

# La Hipotecaria Compañía de Financiamiento S.A.

Estados Financieros (En miles de pesos colombianos)

*31 de diciembre de 2021 y 2020* 



KPMG S.A.S. Calle 90 No. 19C - 74 Bogotá D.C. - Colombia Teléfono

57 (1) 6188000 57 (1) 6188100

home.kpmg/co

#### INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores Accionistas La Hipotecaria Compañía de Financiamiento S.A.:

#### Informe sobre la auditoría de los estados financieros

#### Opinión

He auditado los estados financieros de La Hipotecaria Compañía de Financiamiento S.A. (la Compañía), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y los estados de resultados, otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros que se mencionan, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera de la Compañia al 31 de diciembre de 2021, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

## Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros" de mi informe. Soy independiente con respecto a la Compañía, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - International Ethics Standards Board for Accountants, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.



#### Asuntos clave de auditoría

He determinado que no existen asuntos clave de auditoría que se deban comunicar en mi informe.

#### Otros asuntos

Los estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2020 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por mí y en mi informe de fecha 25 de febrero de 2021, expresé una opinión sin salvedades sobre los mismos.

# Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo de la Compañía en relación con los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad de la Compañía para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad de la misma y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera de la Compañía.

# Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros.



Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.
- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que la Compañía deje de operar como un negocio en marcha.
- Evalúo la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.

Comunico a los encargados del gobierno de la Compañía, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.

También proporciono a los encargados del gobierno corporativo la confirmación de que he cumplido con los requerimientos éticos relevantes de independencia y que les he comunicado todas las relaciones y otros asuntos que razonablemente se pueda considerar que influyen en mi independencia y, cuando corresponda, las salvaguardas relacionadas.





A partir de los asuntos comunicados con los encargados del gobierno corporativo, determino los asuntos que fueron de la mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del período actual y, por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría. Describo estos asuntos en mi informe del revisor fiscal a menos que la ley o regulación impida la divulgación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente excepcionales, determino que un asunto no debe ser comunicado en mi informe porque las consecuencias adversas de hacerlo serían razonablemente mayores que los beneficios al interés público de tal comunicación.

# Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

- 1. Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2021:
- a) La contabilidad la Compañía ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.
- La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- d) Se ha dado cumplimiento a las normas e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia relacionadas con la adecuada administración y provisión de los bienes recibidos en pago y con la implementación e impacto en el estado de situación financiera y en el estado de resultados y otro resultado integral de los sistemas de administración de riesgos aplicables.
- e) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- f) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1° y 3° del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 25 de febrero de 2022.



 Efectúe seguimiento a las respuestas sobre las cartas de recomendaciones dirigidas a la administración de la Compañía y no hay asuntos de importancia material pendientes que puedan afectar mi opinión.

> Digitally signed by JIZETH KATHERINE AVILA PEÑA Date: 2022.02.25 12:08:17 -05'00'

Jizeth Katherine Avila Peña Revisor Fiscal de La Hipotecaria Compañía de Financiamiento S.A. T.P. 186718 - T Miembro de KPMG S.A.S.

25 de febrero de 2022



KPMG S.A.S. Calle 90 No. 19C - 74 Bogotá D.C. - Colombia Teléfono

57 (1) 6188000 57 (1) 6188100

home.kpmg/co

# INFORME INDEPENDIENTE DEL REVISOR FISCAL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS NUMERALES 1°) Y 3°) DEL ARTÍCULO 209 DEL CÓDIGO DE COMERCIO

Señores Accionistas La Hipotecaria Compañía de Financiamiento S.A.:

# Descripción del Asunto Principal

Como parte de mis funciones como Revisor Fiscal y en cumplimiento de los artículos 1.2.1.2 y 1.2.1.5 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificados por los artículos 4 y 5 del Decreto 2496 de 2015, respectivamente, debo reportar sobre el cumplimiento de los numerales 1°) y 3°) del artículo 209 del Código de Comercio, detallados como sigue, por parte de La Hipotecaria Compañía de Financiamiento S.A. en adelante "la Sociedad" al 31 de diciembre de 2021, en la forma de una conclusión de seguridad razonable independiente, acerca de que los actos de los administradores han dado cumplimiento a las disposiciones estatutarias y de la Asamblea de Accionistas y que existen adecuadas medidas de control interno, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los criterios indicados en el párrafo denominado Criterios de este informe:

- 1º) Si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las ordenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas, y
- 3º) Si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder.

# Responsabilidad de la administración

La administración de la Sociedad es responsable por el cumplimiento de los estatutos y de las decisiones de la Asamblea de Accionistas y por diseñar, implementar y mantener medidas adecuadas de control interno, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito – SARC, Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez – SARL, Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez – SARL, Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT, Sistema de Administración de Riesgo Operativo – SARO y el Sistema de Atención al Consumidor Financiero – SAC), y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

# Responsabilidad del revisor fiscal

Mi responsabilidad consiste en examinar si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas, y si hay y



son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder y reportar al respecto en la forma de una conclusión de seguridad razonable independiente basado en la evidencia obtenida. Efectué mis procedimientos de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos para Atestiguar 3000 (Revisada) aceptada en Colombia (International Standard on Assurance Engagements - ISAE 3000, por sus siglas en inglés, emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento - International Auditing and Assurance Standard Board - IAASB, por sus siglas en inglés y traducida al español en 2018. Tal norma requiere que planifique y efectúe los procedimientos que considere necesarios para obtener una seguridad razonable acerca de si los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC, Sistema de Administración de Riesgo de Mercado - SARM, Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez - SARL, Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT, Sistema de Administración de Riesgo Operativo - SARO y el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC), y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, en todos los aspectos materiales.

La Firma de contadores a la cual pertenezco y que me designó como revisor fiscal de la Sociedad, aplica el Estándar Internacional de Control de Calidad No. 1 y, en consecuencia, mantiene un sistema completo de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales legales y reglamentarias aplicables.

He cumplido con los requerimientos de independencia y ética del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por la Junta de Normas Internacionales de Ética para Contadores – IESBA, por sus siglas en ingles, que se basa en principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Los procedimientos seleccionados dependen de mi juicio profesional, incluyendo la evaluación del riesgo de que los actos de los administradores no se ajusten a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y que las medidas de control interno, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito – SARC, Sistema de Administración de Riesgo de Mercado – SARM, Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez – SARL, Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT, Sistema de Administración de Riesgo Operativo – SARO y el Sistema de Atención al Consumidor Financiero – SAC), y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder no estén adecuadamente diseñadas e implementadas, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.



Este trabajo de aseguramiento razonable incluye la obtención de evidencia al 31 de diciembre de 2021. Los procedimientos incluyen:

- Obtención de una representación escrita de la Administración sobre si los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito SARC, Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez SARL, Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo SARLAFT, Sistema de Administración de Riesgo Operativo SARO y el Sistema de Atención al Consumidor Financiero SAC), y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Lectura y verificación del cumplimiento de los estatutos de la Sociedad.
- Obtención de una certificación de la Administración sobre las reuniones de la Asamblea de Accionistas, documentadas en las actas.
- Lectura de las actas de la Asamblea de Accionistas y los estatutos y verificación de si los actos de los administradores se ajustan a los mismos.
- Indagaciones con la Administración sobre cambios o proyectos de modificación a los estatutos de la Sociedad durante el período cubierto y validación de su implementación.
- Evaluación de si hay y son adecuadas las medidas de control interno, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito SARC, Sistema de Administración de Riesgo de Mercado SARM, Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo SARLAFT, Sistema de Administración de Riesgo Operativo SARO y el Sistema de Atención al Consumidor Financiero SAC), y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, lo cual incluye:
  - Pruebas de diseño, implementación y eficacia operativa sobre los controles relevantes de los componentes de control interno sobre el reporte financiero y los elementos establecidos por la Sociedad, tales como: entorno de control, proceso de valoración de riesgo por la entidad, los sistemas de información, actividades de control y seguimiento a los controles.



- Evaluación del diseño, implementación y eficacia operativa de los controles relevantes, manuales y automáticos, de los procesos clave del negocio relacionados con las cuentas significativas de los estados financieros.
- Verificación del apropiado cumplimiento de las normas e instructivos sobre los Sistemas de Administración de Riesgos y Atención al Consumidor aplicables a la Sociedad: Riesgo de Crédito - SARC, Riesgo de Mercado - SARM, Riesgo de Liquidez - SARL, Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SALAFT, Riesgo Operativo -SARO y el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC.
- Emisión de cartas a la gerencia y a los encargados del gobierno corporativo\_con mis recomendaciones sobre las deficiencias en el control interno consideradas no significativas que fueron identificadas durante el trabajo de revisor\((a\) fiscal.
- Seguimiento a los asuntos incluidos en las cartas de recomendación que emití con relación a las deficiencias en el control interno consideradas no significativas.

### Limitaciones inherentes

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier estructura de control interno, es posible que existan controles efectivos a la fecha de mi examen que cambien esa condición en futuros períodos, debido a que mi informe se basa en pruebas selectivas y porque la evaluación del control interno tiene riesgo de volverse inadecuada por cambios en las condiciones o porque el grado de cumplimiento con las políticas y procedimientos puede deteriorarse. Por otra parte, las limitaciones inherentes al control interno incluyen el error humano, fallas por colusión de dos o más personas o, inapropiado sobrepaso de los controles por parte de la administración.

#### Criterios

Los criterios considerados para la evaluación de los asuntos mencionados en el párrafo Descripción del Asunto principal comprenden: a) los estatutos sociales y las actas de la Asamblea de Accionistas y, b) los componentes del control interno implementados por la Sociedad, tales como el ambiente de control, los procedimientos de evaluación de riesgos, sus sistemas de información y comunicaciones y el monitoreo de los controles por parte de la administración y de los encargados del gobierno corporativo, los cuales están basados en lo establecido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

# Conclusión

Mi conclusión se fundamenta con base en la evidencia obtenida sobre los asuntos descritos, y está sujeta a las limitaciones inherentes planteadas en este informe. Considero que la evidencia obtenida proporciona una base de aseguramiento razonable para fundamentar la conclusión que expreso a continuación:

En mi opinión, los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y son adecuadas las medidas de control interno, que incluyen los



sistemas de administración de riesgos implementados (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito – SARC, Sistema de Administración de Riesgo de Mercado – SARM, Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez – SARL, Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT, Sistema de Administración de Riesgo Operativo – SARO y el Sistema de Atención al Consumidor Financiero – SAC), y las medidas de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con lo requerido en la Parte 1, Título 1, Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Digitally signed by JIZETH KATHERINE AVILA PEÑA Date: 2022.02.25 12:06:30 -05'00'

Jizeth Katherine Avila Peña Revisor Fiscal de La Hipotecaria Compañía de Financiamiento S.A. T.P. 186718 - T Miembro de KPMG S.A.S.

25 de febrero de 2022

# CERTIFICACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

25 de febrero de 2022

A los señores KPMG S.A.S A los socios de La Hipotecaria compañía de financiamiento S.A.

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros, certificamos:

Que para la emisión de los estados financieros los cuales incluyen el estado de situación financiera al 31 de diciembre 2021 y 2020, los estados de resultados, otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en 31 de diciembre de 2021 y 2020 y el resumen de políticas contables significativas y otras notas explicativas (en adelante, los estados financieros), que conforme al reglamento se ponen a disposición de los accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras tomadas fielmente de los libros.

Dichas afirmaciones, explícitas e implícitas, son las siguientes:

Existencia: Los activos y pasivos de LA HIPOTECARIA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante lo corrido del 2021.

Integridad: Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos.

Derechos y obligaciones: Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos o a cargo de LA HIPOTECARIA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. en la fecha de corte.

Valuación: Todos los elementos han sido reconocidos por importes apropiados.

Presentación y revelación: Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

Las representaciones están limitadas para cada una de las partes que firman la presente certificación a las funciones que son de su competencia.

Luis Fernando Guzmán Ortiz Representante Legal Diana Margarita Aguirre Pinzón Contadora

T.P. No. 179.908 - T



# LA HIPOTECARIA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

(Cifras en miles de pesos colombianos)

$\sim$	. J	ue	u	iciem	DI E

			Al 31 de d	iicien	nbre
	Notas		2021		2020
<u>Activo</u>					
Efectivo	11	\$	38.742.685	\$	64.263.924
Activos financieros de inversión	12	•	18.046.810	•	20.540.516
Inversiones negociables			5.943.006		6.949.163
Inversiones para mantener hasta el vencimiento			2.165.154		2.169.753
Inversiones disponibles para la venta			9.938.650		11.421.600
Cartera de créditos, neto de provisión	13		293.387.873		271.194.414
Cartera de vivienda			251.178.661		221.506.364
Cartera de consumo			54.709.984		60.244.594
Menos: provisión			(12.500.772)		(10.556.544)
Otras cuentas por cobrar	14		707.191		327.072
Otros activos no financieros	15		96.272		15.479
Activos por impuestos corrientes	16		4.069.859		3.129.765
Activos por impuestos diferidos	21		1.400.000		1.400.000
Activos mantenidos para la venta	17		41.400		72.900
Propiedades y equipo, neto	18		677.491		806.183
Activos por derecho de uso, neto	19		141.707		351.817
Intangibles, neto	20		84.331		162.949
Total del activo		\$	357.395.619	\$	362.265.019
Pasivo y patrimonio					
Obligaciones financieras a costo amortizado	22	\$	100.100.298	\$	53.362.486
Depósitos y exigibilidades a costo amortizado	23		129.760.627		186.577.352
Bonos ordinarios a costo amortizado	24		51.793.570		51.802.298
Pasivos por derecho de uso	25		185.219		397.336
Beneficios a empleados	26		350.288		301.487
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	27		937.520		616.122
Provisiones	28		136.749		39.440
Otros pasivos no financieros	29		308.339		315.848
Total del pasivo		\$	283.572.610	\$	293.412.369
Capital y reservas atribuibles a los accionistas	30				
Capital pagado			33.285.715		33.285.715
Prima en colocación de acciones			37.714.290		37.714.290
Otros resultados integrales			(428.824)		1.017.597
Resultados del periodo			6.416.780		1.718.311
Resultados acumulados			(3.164.952)		(4.883.263)
Total del patrimonio			73.823.009		68.852.650
Total pasivo y patrimonio		\$	357.395.619	\$	362.265.019

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Luis Fernando Guzmán Ortiz Representante Legal (\*) (Véase certificación adjunta) Diana Margarita Aguirre Pinzón Contadora (\*) T.P. No. 179.908 - T (Véase certificación adjunta) Digitally signed by JIZETH KATHERINE AVILA PEÑA Date: 2022.02.25 15:58:29 -05'00'

Jizeth Katherine Avila Peña Revisor Fiscal T.P. 186.718 - T Miembro de KPMG S.A.S. (Véase mi informe del 25 de febrero de 2022)

# LA HIPOTECARIA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. ESTADO DE RESULTADOS

(Cifras en miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de:	Notas	2021	2020
Ingreso por intereses Intereses de cartera de créditos	31	\$ 30.550.094	\$ 29.307.245
Total ingreso por intereses	31	\$ 30.550.094 <b>30.550.094</b>	\$ 29.307.245 <b>29.307.245</b>
Total highest por intereses		00.000.004	23.507.245
Gastos por intereses y similares	32		
Certificados de depósito a término		(8.079.426)	(13.153.192)
Bonos ordinarios		(3.244.490)	(2.460.226)
Total gasto por intereses y similares		(11.323.916)	(15.613.418)
Ingreso neto de intereses		19.226.178	13.693.827
Gasto provisión cartera de créditos	31	(5.286.784)	(4.543.760)
Total pérdidas por provisión		(5.286.784)	(4.543.760)
Ingreso por comisiones y honorarios	31	1.280.464	1.079.057
Otros ingresos	31		
Recuperación de provisiones		3.138.685	1.903.917
Reajuste a la UVR		2.031.310	282.391
Otros		507.978	778.138
Valoración de instrumentos financieros – Inversiones, neto		737.588	774.587
		6.415.561	3.739.033
Costos financieros	32		
Intereses por arrendamientos		(13.984)	(21.915)
Obligaciones financieras		(4.508.479)	(1.424.456)
		(4.522.463)	(1.446.371)
Otros egresos	32		
Gastos de personal		(4.332.855)	(4.101.977)
Gastos generales de administración		(4.313.584)	(4.544.059)
Gastos por depreciación derechos de uso arrendamientos		(184.638)	(239.126)
Gastos por depreciación y amortización		(353.085)	(283.947)
Otros		(1.512.014)	(1.455.348)
		(10.696.176)	(10.624.457)
Utilidad antes de impuestos sobre la renta		6.416.780	1.897.329
Gasto de impuesto de renta	21		(179.018)
Resultado del periodo		\$ 6.416.780	\$ 1.718.311

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Luis Fernando Guzmán Ortiz Representante Legal (\*) (Véase certificación adjunta) Diana Margarita Aguirre Pinzón Contadora (\*) T.P. No. 179.908 - T (Véase certificación adjunta) Jizeth Katherine Avila Peña

Revisor Fiscal
T.P. 186.718 - T
Miembro de KPMG S.A.S.
(Véase mi informe del 25 de febrero de 2022)



# LA HIPOTECARIA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. OTRO RESULTADO INTEGRAL

(Cifras en miles de pesos colombianos)

		I	Por los años te 31 de dicie	 
	Nota		2021	 2020
Resultados del periodo		\$	6.416.780	\$ 1.718.311
Otro resultado integral:				
Otros resultados integrales que se reclasificarán a los				
resultados, neto de impuestos				
Resultados procedentes de inversiones en instrumentos medidos al valor razonable con cambios en el ORI	29		(1.446.421)	 690.397
Total resultados del ejercicio y otros resultados integrales		\$	4.970.359	\$ 2.408.708

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Luis Fernando Guzmán Ortiz Representante Legal (\*) (Véase certificación adjunta) Diana Margarita Aguirre Pinzón Contadora (\*) T.P. No. 179.908 - T (Véase certificación adjunta) Digitally signed by JIZETH KATHERINE AVILA PEÑA Date: 2022.02.25 15:59:28 -05'00'

Jizeth Katherine Avila Peña Revisor Fiscal T.P. 186.718 - T Miembro de KPMG S.A.S. (Véase mi informe del 25 de febrero de 2022)



# LA HIPOTECARIA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO (Cifras en miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020	Capital pagado	Prima en colocación de acciones	Otros resultados integrales	Resultados del periodo	Resultados acumulados	Total patrimonio
Saldo al 01 de enero de 2020	\$ 33.285.715	37.714.290	327.200	1.628.036	(6.511.299)	66.443.942
Traslado de resultados del ejercicio	•	•	•	(1.628.036)	1.628.036	•
Valoración de instrumentos financieros al valor						
razonable con cambios en ORI	•		690.397	•	•	690.397
Resultados del periodo	•	•	•	1.718.311	•	1.718.311
Saldo al 31 de diciembre de 2020	\$ 33.285.715	\$ 37.714.290	1.017.597	1.718.311	(4.883.263)	68.852.650
Saldo al 01 de enero de 2021	\$ 33.285.715	37.714.290	1.017.597	1.718.311	(4.883.263)	68.852.650
Traslado de resultados del ejercicio	•	•	•	(1.718.311)	1.718.311	•
Valoración de instrumentos financieros al valor						
razonable con cambios en ORI	•	,	(1.446.421)	•	•	(1.446.421)
Resultados del periodo	•	•	•	6.416.780	•	6.416.780
Saldo al 31 de diciembre de 2021	\$ 33.285.715	\$ 37.714.290	(428.824)	6.416.780	(3.164.952)	73.823.009

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

(Véase certificación adjunta) Luis Fernando Guzmán Ortiz Representante Legal (\*)

Diana Margarita Aguirre Pinzón Contadora (\*) T.P. No. 179.908 - T (Véase certificación adjunta)

Digitally signed by JIZETH

KATHERNE ANILA PBNA

Date 2022.02.25 15:59:53

-05:00

Miembro de KPMG S.A.S. (Véase mi informe del 25 de febrero de 2022) Jizeth Katherine Avila Peña T.P. 186.718 - T Revisor Fiscal



# LA HIPOTECARIA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

(Cifras en miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de:	2021	2020
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación:		
Cobros procedentes de cartera de créditos	75.154.997	\$ 59.863.869
Captaciones procedentes de depósitos y exigibilidades	105.900.987	176.871.365
Cobros procedentes de comisiones y otros ingresos	164.711	118.497
Cobros procedentes por venta de bien en dación de pago	-	135.920
Cobros procedentes de cobertura Frech	3.671.860	2.497.849
Clases de pagos en efectivo procedentes de actividades de operación:		
Colocación de cartera de créditos	(68.300.181)	(61.318.544)
Pagos procedentes de depósitos y exigibilidades	(170.719.677)	(199.008.132)
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(3.740.723)	(3.477.964)
Pagos por arrendamientos de activos de bajo valor o corto plazo	(119.679)	(132.669)
Pagos por arrendamientos	(32.041)	(49.935)
Intereses pagados pasivo por arrendamiento	(13.984)	(21.915)
Gastos bancarios	(788.368)	(685.483)
Pagos de beneficios a empleados	(3.860.359)	(3.912.473)
Pagos por impuestos	(1.842.852)	(1.823.934)
Pagos pólizas de seguros cartera de créditos	(984.110)	(1.096.771)
Otros pagos por actividades de operación	(158.088)	(740.091)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de operación	\$ (65.667.507)	\$ (32.780.411)
Flujos de efectivo procedentes de actividades de inversión		
Pagos por compra de activos fijos	\$ (194.192)	\$ (258.352)
Pagos por la compra de inversiones	(157.509.112)	(88.954.618)
Pagos por compra de intangibles	(29.684)	(144.578)
Intereses recibidos de inversiones	750.375	757.266
Cobros por retiros de inversiones de títulos participativos y de deuda	158.541.679	85.303.629
Flujos de efectivo netos provistos por (utilizados en) actividades de		
inversión	\$ 1.559.066	\$ (3.296.653)
Flujos de efectivo procedentes de actividades de financiación	•	
Importes procedentes de emisión de bonos	\$	\$ 52.000.000
Importes procedentes de préstamos	51.450.957	87.580.199
Intereses pagados sobre préstamos y bonos	(7.203.888)	(3.888.817)
Reembolsos de préstamos y bonos	(5.475.000)	(51.108.342)
Pago pasivo por arrendamientos	(184.867)	(219.732)
Flujos de efectivo netos provistos por actividades de financiación	\$ 38.587.202	\$ 84.363.308
(Disminución) Aumento neto de efectivo	(25.521.239)	48.286.244
Efectivo al principio del periodo	\$ 64.263.924	\$ 15.977.680
Efectivo al final del periodo	\$ 38.742.685	\$ 64.263.924

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.

Luis Fernando Guzmán Ortiz Representante Legal (\*) (Véase certificación adjunta) Diana Margarita Aguirre Pinzón Contadora (\*) T.P. No. 179.908 - T (Véase certificación adjunta) Digitally signed by JIZETH KATHERINE AVILA PEÑA Date: 2022.02.25 16:00:13

Jizeth Katherine Avila Peña Revisor Fiscal T.P. 186.718 - T Miembro de KPMG S.A.S. (Véase mi informe del 25 de febrero de 2022)

<sup>(\*)</sup> Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.

# TABLA DE CONTENIDO

1. BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE L	.OS	NOTA 25 - Pasivos por derecho de uso	62
ESTADOS FINANCIEROS	19	NOTA 26 - Beneficios a empleados	63
NOTA 1 - Información corporativa	19	NOTA 27 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuer	ntas
NOTA 2 - Marco técnico normativo	19	por pagar	63
NOTA 3 – Hechos relevantes	20	NOTA 28 - Provisiones	63
NOTA 4 - Moneda funcional y moneda de presentació	n 20	NOTA 29 - Otros pasivos no financieros	64
NOTA 5 - Usos de estimaciones y juicios	20	NOTA 30 - Patrimonio	64
NOTA 6 - Cambios en políticas contables significativas	21	5. RESULTADOS DEL AÑO	. 65
NOTA 7 - Segmentos de Operación	21	NOTA 31 - Ingresos	6
2. POLITICAS CONTABLES	22	NOTA 32 - Gastos	66
NOTA 8 - Bases de medición	22	6. OTRA INFORMACIÓN	. 67
NOTA 9 - Resumen de principales políticas contables	22	NOTA 33 - Administración y gestión de riesgos	6
NOTA 10 - Normas emitidas no efectivas	43	NOTA 34 - Transacciones con partes relacionadas	8
3. ACTIVOS	44	NOTA 35 - Compromisos y contingencias	8
NOTA 11 - Efectivo	44	NOTA 36 - Hechos posteriores	87
NOTA 12 - Activos financieros de inversión	45		
NOTA 13 - Cartera de créditos, neta de provisión	47		
NOTA 14 - Otras cuentas por cobrar	53		
NOTA 15 - Otros activos no financieros	54		
NOTA 16 - Activos por impuestos corrientes	54		
NOTA 17 - Activos mantenidos para la venta, neto	54		
NOTA 18 - Propiedades y equipo, neto	55		
NOTA 19 - Activos por derecho de uso, neto	55		
NOTA 20 - Intangibles, neto	56		
NOTA 21 - Impuesto a las ganancias	57		
4. PASIVOS	60		
NOTA 22 - Obligaciones financieras a costo amortizad	o 60		
NOTA 23 - Depósitos y exigibilidades a costo			
amortizado	61		
NOTA 24 - Bonos ordinarios a costo amortizado	62		



# LA HIPOTECARIA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

(Cifras en miles de pesos colombianos)

# BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

# NOTA 1 - Información corporativa

La emisión de los estados financieros de período anual de La Hipotecaria Compañía de Financiamiento S.A. en adelante La Hipotecaria CF, corresponden al período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

La Hipotecaria CF es una sociedad anónima constituida como una entidad de carácter privado de acuerdo con arreglo a las leyes colombianas el 4 de junio de 2013 mediante escritura pública No. 3697 de la Notaría 9 del Circuito de Bogotá D.C., bajo el número 01739736 del Libro IX y debidamente registrada en Cámara de Comercio el 17 de junio de 2013, sometida al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia, y con un término de duración hasta el 4 de junio de 2113.

El objeto principal de La Hipotecaria CF está enmarcado exclusivamente en las operaciones autorizadas por la Ley y las reglamentaciones de la Superintendencia Financiera de Colombia para las compañías de financiamiento, de conformidad con lo dispuesto en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y de las normas que lo adicionen, modifiquen, sustituyan y deroguen.

El 12 de febrero de 2014 se recibió por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia la Resolución No. 0229 mediante la cual se emitió el certificado de autorización y permiso de funcionamiento para la compañía. A partir de ésta fecha la compañía empezó a realizar las actividades permitidas a las compañías de financiamiento de conformidad con lo dispuesto en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero en Colombia, entre las cuales se encuentran otorgar y administrar préstamos hipotecarios residenciales y de consumo.

La Hipotecaria CF tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá en donde opera con una sucursal ubicada en la carrera 13 No 93 - 40 oficina 210. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 contaba con un total de 67 y 55 empleados respectivamente.

La Hipotecaria CF pertenece al Banco La Hipotecaria, S.A., un banco domiciliado en la República de Panamá y regulado por la Superintendencia de Bancos de Panamá. Banco La Hipotecaria, S.A. posee un 94.99% de La Hipotecaria, C.F. Banco La Hipotecaria, S.A. pertenece a La Hipotecaria (Holding) Inc., una empresa tenedora con domicilio en las Islas Vírgenes Británicas, que posee 100% de sus acciones. La Hipotecaria (Holding) Inc. pertenece a Grupo ASSA, S.A., un conglomerado financiero domiciliado en le República de Panamá que posee el 69.02% de sus acciones." Grupo ASSA, S.A. es una empresa cuyas acciones se cotizan en la Bolsa de Valores de Panamá. Como emisor de valores capta recursos mediante la expedición de certificados de depósito a término y bonos ordinarios, la compañía efectúa cualquier otro acto o contrato que le autorice las normas legales e instruyan las autoridades competentes.

# NOTA 2 - Marco técnico normativo

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016 y 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019, 1432 de 2020 y 938 de 2021. Las NCIF aplicables en 2020 se basan en las Normas Internacionales de información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standars Board - IASB, por sus siglas en inglés); las normas de base corresponden a las traducidas oficialmente al español y emitidas por el IASB al segundo semestre de 2020.

Los estados financieros y las notas que se acompañan fueron autorizados por la Junta Directiva y el representante legal en el acta No.109 del 25 de febrero de 2022 para su presentación y aprobación por parte de la Asamblea General de Accionistas, fecha en la cual este organismo de dirección aprobará los estados financieros.

La Compañía aplica a los presentes estados financieros las siguientes excepciones contempladas en el Título 4 Regímenes especiales del Capítulo 1 del Decreto 2420 de 2015:

- La NIIF 9 respecto del tratamiento de la cartera y su deterioro y, la clasificación y la valoración de las inversiones, para estos casos continúa aplicando lo requerido en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC).
- Para los Bienes recibidos en dación en pago, se provisionan los bienes (independiente de su clasificación contable) de acuerdo a las instrucciones establecidas en el Capítulo III de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC).

# NOTA 3 - Hechos relevantes

A continuación se detallan algunos aspectos relevantes al 31 de diciembre de 2021.

- ✓ Se continuó con la aplicación del Programa de acompañamiento a los deudores (PAD), de acuerdo a lo establecido en las Circulares externas 007, 014, 022 y 039 de 2020 y 021 de 2021 de la Superintendencia Financiera de Colombia y las políticas determinadas por la compañía con respecto a los segmentos de clientes y el tratamiento de los mismos, el cual fue solicitado por los clientes hasta agosto de 2021, y dado que estos alivios tienen un periodo de un (1) mes, la aplicación se extendió hasta el mes de septiembre de 2021, mes en el que finalizaron totalmente estas medidas.
- ✓ Se mantienen los mismos canales de comunicación con los clientes, manteniendo la atención física en oficinas y atendiendo todas las solicitudes recibidas por medio de los canales digitales de atención al cliente dentro de los tiempos normativos.
- ✓ El 08 de noviembre de 2021 se firmó con la sociedad Inversiones RMR 26 SAS un contrato correspondiente al arrendamiento de las nuevas oficinas que tendrá La Hipotecaria CF, las cuales estarán ubicadas en la calle 26 No. 85B-09 de la ciudad de Bogotá. La duración inicial del contrato es de 7 años finalizando el 14 de octubre de 2028 y sobre el mismo aplica un periodo de gracia de 75 días, finalizado este tiempo se inicia el cobro del canon mensual acordado por las partes.

Durante este tiempo de periodo de gracia, se estarán adelantando todas las labores de obras y adecuaciones pertinentes para poder poner en funcionamiento las oficinas. Al 31 de diciembre se han girado anticipos por valor de \$89.082 a los ingenieros y arquitectos que están a cargo de la obra. Se espera que la adecuación sea finalizada en el primer trimestre del año 2022.

### NOTA 4 - Moneda funcional y moneda de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros anuales de La Hipotecaria CF, se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera la entidad (moneda funcional).

Debido a lo anterior, la gerencia de la Hipotecaria CF considera que el peso colombiano es su moneda funcional (COP), teniendo en cuenta que es la moneda que representa con mayor fidelidad los efectos económicos de las transacciones, eventos y condiciones subvacentes a La Hipotecaria CF.

La Hipotecaria CF no realiza operaciones en moneda extranjera.

Toda la información es presentada en miles de pesos y redondeada a la unidad más cercana.

# NOTA 5 - Usos de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros de conformidad con las NCIF requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de políticas contables y los montos reconocidos en los estados financieros y el valor en libros de los activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Los juicios y estimados son continuamente evaluados y son basados en la experiencia de la gerencia y otros factores, incluyendo la expectativa de eventos futuros que se cree son razonables en las circunstancias.

La gerencia también hace ciertos juicios aparte de aquellos que involucran estimaciones en el proceso de aplicar las políticas contables. Los juicios que tienen los efectos más importantes en los montos reconocidos en los estados financieros y los estimados que pueden causar un ajuste importante en el valor en libros de los activos y pasivos en el siguiente año incluyen los siguientes:

# Provisión para deterioro de préstamos

La Hipotecaria CF de acuerdo con las normas de la Superintendencia Financiera de Colombia revisa regularmente su portafolio de préstamos para evaluar su deterioro en la determinación de si un deterioro debe ser registrado con cargo a los resultados del año, siguiendo las pautas establecidas en el Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera.

# Impuesto sobre la renta diferido

La administración de La Hipotecaria CF, realizó el análisis de la proyección de sus utilidades por los próximos 3 años sobre las cuales efectuó la respectiva depuración fiscal, concluyendo que se van a generar suficientes ganancias gravables futuras para poder utilizar el impuesto diferido reconocido en el año 2016 por \$1.400.000 como impuesto diferido activo.

Para el año 2021 no se realizó ninguna apropiación adicional del impuesto diferido teniendo en cuenta la solicitud de la Superintendencia Financiera de Colombia, quien indicó que hasta cuando no se evidencie que las proyecciones financieras propuestas se cumplen, no se podrá reconocer impuesto diferido adicional.

Aunque el impuesto diferido activo no se reconoció en su totalidad, esto no significa que no pueda ser reconocido en periodos posteriores teniendo en cuenta que los créditos fiscales que tiene La Hipotecaria CF correspondientes a pérdidas fiscales no tienen vencimiento y los excesos de renta presuntiva tienen vigencia por 5 años.

La gerencia de La Hipotecaria CF estima actualizar y revisar constantemente la proyección realizada y así determinar si en algún momento se puede razonablemente reconocer alguna porción adicional del impuesto diferido.

# NOTA 6 - Cambios en políticas contables significativas

La Hipotecaria CF ha aplicado consistentemente las políticas contables para todos los periodos presentados en estos estados financieros.

# NOTA 7 - Segmentos de Operación

La administración de La Hipotecaria CF ha realizado la revisión de su operación y ha determinado que la naturaleza y efecto económico de todas las actividades se centran en solo segmento que consiste en la colocación de cartera hipotecaria y de consumo. Esta actividad genera alrededor del 95% de los ingresos totales de la compañía y todos los gastos se generan por la ejecución de esta actividad. Por lo que los estados financieros de La Hipotecaria CF reflejan los activos, pasivos e ingresos de este segmento.

El análisis geográfico de los ingresos y activos de la compañía se concentran un 99,4% en la zona Andina, un 0,5% en la zona Pacífica y un 0,1% en la zona caribe, ver detalle de la cartera en la Nota 13 — Cartera de créditos, neta de provisión "detalle de cartera de créditos por zona geográfica".

La Hipotecaria CF dispuso los recursos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 así:

	2021	2020	1	Variación \$	Variación %
Activos					
Efectivo	\$ 38.742.685	\$ 64.263.924	\$	(25.521.239)	(40%)
Inversiones	18.046.810	20.540.516		(2.493.706)	(12%)
Cartera de créditos	293.387.873	271.194.414		22.193.459	8%
Otras cuentas por cobrar	707.191	327.072		380.119	116%
Activos por impuestos corrientes	4.069.859	3.129.765		940.094	30%
Activos Materiales	860.598	1.230.900		(370.302)	(30%)
Impuesto diferido	1.400.000	1.400.000		-	0%
Otros activos	180.603	 178.428		2.175	1%
Total Activos	\$ 357.395.619	\$ 362.265.019	\$	(4.869.400)	(1%)
Pasivo					
Instrumentos financieros a costo amortizado Cuentas por pagar comerciales y otras	\$ 281.654.495	\$ 291.742.136	\$	(10.087.641)	(3%)
cuentas por pagar	937.520	616.122		321.398	52%
Beneficios a empleados	350.288	301.487		48.801	16%
Otros pasivos	630.307	752.624		(122.317)	(16%)
Total pasivos	\$ 283.572.610	\$ 293.412.369	\$	(9.839.759)	(3%)
•		 			
Patrimonio	\$ 73.823.009	\$ 68.852.650	\$	4.970.359	7%

Los activos de La Hipotecaria CF al 31 de diciembre de 2021 disminuyeron un 1% con respecto al año 2020 pasando de \$362.265.019 a \$357.395.619. La disminución se origina principalmente por el pago de los vencimientos de los CDT's y el cumplimiento de los vencimientos de las obligaciones financieras y los gastos administrativos de la compañía.

Los pasivos del segmento definido por La Hipotecaria CF pasaron de \$293.412.369 en diciembre de 2020 a \$283.572.610 en diciembre de 2021, con una disminución de \$9.839.759 y un efecto porcentual del 3%. Esta variación se origina principalmente por el pago de los vencimientos de los CDT's, obligaciones financieras y los demás pasivos financieros de acuerdo a las condiciones pactadas.

El patrimonio a diciembre de 2021 fue de \$73.823.009 con un crecimiento del 7% frente a diciembre de 2020 por un valor de \$4.970.359.

La información por segmentos con corte al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	2021	2020	Variación \$	Variación %
Ingresos por intereses	\$ 30.550.094	\$ 29.307.245	\$ 1.242.849	4%
Ingresos actividades ordinarias	\$ 30.550.094	\$ 29.307.245	\$ 1.242.849	4%
Ingreso por comisiones y honorarios	1.280.464	1.079.057	201.407	19%
	(,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	///		(4.004)
Gastos operacionales	(16.257.615)	(19.873.231	3.615.616	(18%)
Gastos por depreciación y amortización	(353.085)	(283.947)	(69.138)	24%
Cacios per aspresiación y annora-ación	(000.000)	(====:-)	(551155)	= . , ,
Resultado operacional	\$ 15.219.858	\$ 10.229.124	\$ 4.990.734	49%
Otros ingresos	6.415.561	3.739.033	2.676.528	72%
Otros gastos	(15.218.639)	(12.070.828)	(3.147.811)	26%
Litilidad autos de impropetos cabra la vanta	¢ c 44 c 700	£ 4.007.220	¢ 4.540.454	2200/
Utilidad antes de impuestos sobre la renta	\$ 6.416.780	\$ 1.897.329	\$ 4.519.451	238%
les avente de rente		(470.040)	170.010	(4000/)
Impuesto de renta	-	(179.018)	179.018	(100%)
Resultados del periodo	\$ 6.416.780	\$ 1.718.311	\$ 4.698.469	273%
•				

En el año 2021 se generó un resultado de \$6.416.780 que frente al mismo periodo en 2020 presentó un crecimiento en el resultado operacional del 49% y en el resultado neto del 273% con una variación absoluta de \$4.698.469. El incremento es generado principalmente por el crecimiento de la cartera de créditos tanto en pesos como en UVR, así como los ingresos generados por la recuperación de las provisiones de cartera. Igualmente el incremento en la utilidad es producto de las estrategias administrativas y financieras instauradas por la administración de La Hipotecaria CF para disminuir los costos de endeudamiento y los gastos operacionales.

# **POLITICAS CONTABLES**

# NOTA 8 - Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de las siguientes partidas importantes incluidas en el estado de situación financiera:

- La cartera y su deterioro, y la clasificación y valoración de las inversiones, para estos casos, continúa aplicando lo requerido en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Los instrumentos financieros pasivos medidos al costo amortizado.
- Los demás instrumentos financieros a valor razonable.

# NOTA 9 - Resumen de principales políticas contables

Las políticas contables y las bases establecidas a continuación han sido aplicadas consistentemente en la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), ya que no se presentaron cambios significativos en las políticas contables para los dos periodos.

# 1. Efectivo

El efectivo incluye el efectivo disponible, depósitos de libre disponibilidad en bancos siempre y cuando correspondan a recursos que puedan ser retirados en cualquier momento sin previo aviso.

Por otra parte, para que un recurso sea considerado como un equivalente en efectivo, no sólo debe ser fácilmente convertible y tener un vencimiento a corto plazo, sino que también debe ser considerado por La Hipotecaria CF como un medio para la cancelación de pasivos y no como una inversión o para cualquier otro propósito. De acuerdo con esto

no todas las inversiones a corto plazo que respondan a la definición de equivalentes de efectivo deben ser tratados como tales.

Las partidas conciliatorias pendientes de regularizar que cumplan 90 días en la conciliación y que no hayan sido identificadas serán enviadas a una cuenta transitoria en el pasivo y si después de estar ahí por otros 90 días no son identificadas se llevarán al aprovechamiento.

La Hipotecaria CF presentará su flujo de efectivo por método directo, donde se informan las principales categorías de cobros y pagos de las actividades de operación por su monto bruto. Estos flujos brutos se suman para generar el flujo de caja neto de las actividades de operación de la Hipotecaria CF. Igualmente en las actividades de inversión y financiación se presentan las partidas por sus valores brutos.

# 2. Instrumentos financieros

### 2.1 Activos financieros de inversión

Incluye las inversiones adquiridas por La Hipotecaria CF con la finalidad de beneficiarse de la variación del precio de mercado y optimizar los recursos administrados.

La Hipotecaria CF valora sus inversiones de acuerdo con la información recibida por Servivalores GNB Sudameris S.A. como administrador del portafolio, de acuerdo con la información que le es entregada por el proveedor de precios Precia S.A.

El proveedor de precios Precia S.A suministra insumos para la valoración de las inversiones (precios, tasas, curvas, márgenes, etc.), y cuenta con metodologías de valoración de inversiones aprobadas de acuerdo con lo previsto en el Decreto 2555 de 2010, así como las instrucciones previstas en la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

A continuación, se indica la forma en que se clasifican, valoran y contabilizan los diferentes tipos de inversión de acuerdo con el modelo de negocio definido por La Hipotecaria CF:

	Inversiones negociables							
Características	Valoración	Contabilización						
Se clasifican como inversiones negociables todo valor o título y, en general, cualquier tipo de inversión que ha sido adquirida con el propósito principal de obtener utilidades por las fluctuaciones a corto plazo del precio.	Las inversiones clasificadas como negociables se deberán valorar de acuerdo con el precio suministrado por el proveedor de precios para valoración.  Las participaciones en fondos de inversión colectiva se deberán valorar teniendo en cuenta el valor de la unidad calculado por la sociedad administradora al día inmediatamente anterior al de la fecha de valoración.	La contabilización de estas inversiones se debe realizar en las respectivas cuentas de "Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados", del Catálogo Único de Información Financiera con Fines de Supervisión "CUIF".  La diferencia que se presente entre el valor razonable actual y el inmediatamente anterior se registra como mayor o menor valor de la inversión afectando los resultados del periodo.  Este procedimiento se realiza diariamente.						
In	versiones para mantener hasta el vene	cimiento						
Características	Valoración	Contabilización						
Se clasifican como inversiones para mantener hasta el vencimiento, los valores o títulos y, en general, cualquier tipo de inversión respecto de las cuales se tiene el propósito y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlas hasta el vencimiento de su plazo de maduración o redención.	En forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra, sobre la base de un año de 365 días.	La contabilización de estas inversiones debe efectuarse en las respectivas cuentas de "Inversiones a Costo Amortizado", del Catálogo Único de Información Financiera con Fines de Supervisión (CUIF).  El valor presente se contabiliza como un mayor valor de la inversión afectando los resultados del período. Los rendimientos exigibles pendientes de recaudo se registran como un mayor valor de la inversión. En consecuencia, el recaudo de dichos rendimientos se debe contabilizar como un menor valor de la inversión.  Este procedimiento se realiza diariamente.						



Inversiones disponibles para la venta						
Características	Valoración	Contabilización				
Son inversiones disponibles para la venta los valores o títulos y, en general, cualquier tipo de inversión, que no se clasifiquen como inversiones negociables o como inversiones para mantener hasta el vencimiento.	Los valores de deuda clasificados como inversiones disponibles para la venta se deberán valorar de acuerdo con el precio suministrado por el proveedor de precios para valoración.  Para los casos excepcionales en que no exista, para el día de valoración, valor razonable determinado, tales títulos o valores se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno.	La contabilización de estas inversiones debe efectuarse en las respectivas cuentas de "Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Otros Resultados Integrales - ORI", del Catálogo Único de Información Financiera con Fines de Supervisión.  La diferencia entre el valor presente del día de valoración y el inmediatamente anterior (calculados a partir de la Tasa Interna de Retorno calculada en el momento de la compra, sobre la base de un año de 365 días), se debe registrar como un mayor valor de la inversión con abono a las cuentas de otros resultados integrales.  La diferencia entre el valor razonable y el valor presente calculado según el parágrafo anterior, se debe registrar en la respectiva cuenta de Ganancias o Pérdidas no Realizadas (ORI).				
		Este procedimiento se realiza diariamente.				

#### Reclasificación de inversiones:

Se reclasificarán las inversiones únicamente de conformidad con lo dispuesto en el Capítulo 1-1 de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia.

- a) Reclasificación de las inversiones para mantener hasta el vencimiento a inversiones negociables cuando:
  - Deterioro significativo en las condiciones del emisor, de su matriz, de sus subordinadas o de sus vinculadas.
  - Cambios en la regulación que impidan el mantenimiento de la inversión.
  - Procesos de fusión o reorganización institucional que conlleven la reclasificación o la realización de la inversión, con el propósito de mantener la posición previa de riesgo de tasas de interés o de ajustarse a la política de riesgo crediticio, previamente establecida por la entidad resultante.
  - En los demás casos en que la SFC haya otorgado su autorización previa y expresa.
- b) Reclasificación de las inversiones disponibles para la venta a inversiones negociables o a inversiones para mantener hasta el vencimiento cuando:
  - Se redefina la composición de las actividades significativas del negocio, derivada de circunstancias tales como, variaciones en el ciclo económico o del nicho de mercado en el cual está actuando la entidad vigilada o en su apetito de riesgo.
  - Se materialicen los supuestos de ajuste en la gestión de las inversiones que el modelo de negocio haya definido previamente.
  - El inversionista pierda su calidad de matriz o controlante, y dicha circunstancia implique igualmente la decisión de enajenar la inversión en el corto plazo a partir de esa fecha, o
  - Se presente alguna de las circunstancias previstas en el literal a) de este punto.

Si se efectúa una reclasificación con base en lo dispuesto en los dos primeros literales presente numeral se deberá informar este hecho por escrito a la Superintendencia Financiera de Colombia, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de la reclasificación, con destino a la delegatura institucional correspondiente.

# Deterioro (provisiones) instrumentos financieros de inversión:

Se registrará deterioro (provisión) de los instrumentos financieros de inversión de acuerdo a las condiciones establecidas en el Capítulo 1-1 de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia.

El deterioro (provisión) de las inversiones se debe reconocer con fundamento en:

- La calificación del emisor y/o del título de que se trate cuando quiera que ésta exista.

- La evidencia objetiva de que se ha incurrido o se podría incurrir en una pérdida por deterioro del valor en estos activos. Este criterio es aplicable incluso para registrar un deterioro mayor del que resulta tomando simplemente la calificación del emisor y/o del título, si así se requiere con base en la evidencia.

El importe de la pérdida por deterioro se reconocerá en el resultado del periodo con independencia de que la respectiva inversión tenga registrado algún monto en Otros Resultados Integrales ORI.

No estarán sujetos a deterioro (provisión) los títulos y/o valores de deuda pública interna o externa emitidos o avalados por la Nación, los emitidos por el Banco de la República y los emitidos o garantizados por el Fondo de Garantías de Instituciones Financieras – FOGAFIN.

Los títulos y/o valores que cuenten con una o varias calificaciones otorgadas por calificadoras externas reconocidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, o los títulos y/o valores de deuda emitidos por entidades que se encuentren calificadas por éstas, no pueden estar contabilizados por un monto que exceda los siguientes porcentajes de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración:

Calificación LARGO PLAZO	Valor máximo %
BB+, BB, BB-	Noventa (90)
B+, B, B-	Setenta (70)
CCC	Cincuenta (50)
DD, EE	Cero (0)

Calificación CORTO PLAZO	Valor máximo %
3	Noventa (90)
4	Cincuenta (50)
5 y 6	Cero (0)

#### 2.2 Cartera de créditos

Los registros de la cartera de crédito de vivienda y consumo con todas sus mediciones y cálculos de intereses y deterioro, se realiza según la excepción del Título 4, Capítulo 1 del Decreto 2420 de 2015, y de acuerdo con las instrucciones establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia con la aplicación de lo señalado en la Circular Externa 038 de 2013, en la que indica que para las compañías pertenecientes al Grupo 1, vigilados por esta Superintendencia, se debe seguir empleando la normatividad aplicable a estos productos, detallada principalmente en el capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera 100 de 1995, hasta tanto esa Superintendencia no imparta nuevas instrucciones.

Los recursos utilizados en el otorgamiento de los créditos provienen de recursos propios, captación del público a través de CDTs desmaterializados, emisión de bonos y los financiamientos recibidos.

Por lo anterior, la política aplicable por La Hipotecaria CF a la cartera de créditos según las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia es como se describe a continuación:

# 2.2.1 Modalidades de crédito

La estructura de la cartera de créditos contempla las siguientes modalidades de créditos:

### a) Cupos de crédito

Este producto está diseñado bajo la Ley de Vivienda, orientado al otorgamiento de crédito para la financiación de la compra o remodelación de vivienda nueva o usada: Cupo que se otorga a los clientes, mediante una carta que específica las condiciones de aprobación bajos las cuales La Hipotecaria está dispuesta a financiar la adquisición de vivienda, remodelación y cesión de Préstamo Hipotecario. De esta manera los clientes pueden buscan el inmueble que desean con la tranquilidad de que cuentan con un crédito disponible para hacerlo.

Este producto posteriormente se puede convertir un Préstamo Hipotecario, Remodelación, Compra sobre Planos – Convenio Constructor o Cesión de Préstamo Hipotecario. Estos cupos tendrán una vigencia de seis (6) meses, durante este tiempo el cliente puede presentar el inmueble que desea financiar, constituir la garantía y solicitar el desembolso.

Los cupos se convierten en préstamos mediante la utilización del cupo, presentando los documentos requeridos por política. Se aclara además que la vigencia de las cartas de aprobación de los préstamos de consumo sin garantía hipotecaria (préstamos personales), será igual a la vigencia del cupo del producto de crédito de vivienda o crédito de consumo con garantía hipotecaria que lo acompaña.

# b) Préstamo Hipotecario

Producto diseñado bajo la Ley de Vivienda, orientado al otorgamiento de Préstamo para la financiación de la compra de vivienda usada: Estos Préstamo son otorgados cuando los clientes ya eligieron el inmueble que quieren financiar, y pueden proceder inmediatamente después de la aprobación a constituir la garantía. En este caso el(los) cliente(s) tendrá(n) un plazo máximo de seis (6) meses, contados a partir de la fecha de expedición de la carta de aprobación, para constituir la garantía y solicitar el desembolso.

# c) Compra constructora - vivienda nueva

Producto diseñado bajo la Ley de Vivienda, orientado al otorgamiento de Préstamo para la financiación de la compra de vivienda nueva: Se puede presentar el caso de clientes que ya eligieron el inmueble que desean adquirir en un proyecto constructor que se encuentre sobre planos o construcciones avanzadas y están realizando el trámite de la compra, por lo cual el análisis del préstamo se realiza con una garantía específica.

La evaluación se realiza con el fin de que el cliente tenga la seguridad de que puede acceder al Préstamo. Esta aprobación tendrá una vigencia de veinticuatro (24) meses, durante este tiempo el cliente puede esperar la entrega del inmueble, para los casos que aplique, constituir la garantía y solicitar el desembolso.

# d) Cesión de Préstamo Hipotecario

Producto diseñado bajo la Ley de Vivienda y está orientado a otorgar Préstamo para cancelar un crédito de vivienda individual existente. En este caso el acreedor del crédito cede el préstamo y su garantía hipotecaria a La Hipotecaria por petición del deudor. Las condiciones que se otorguen al cliente, deben ser mejores a las del crédito existente y la tasa a otorgar sólo podrá ser inferior a la tasa actual que cancela el cliente.

Para tal efecto, los establecimientos de crédito autorizarán, en un plazo no mayor de diez (10) días hábiles, la cesión del crédito y sus garantías, una vez el deudor entregue la oferta vinculante del nuevo acreedor. Dicha cesión tendrá los efectos previstos por el artículo 1964 del Código Civil.

La cesión de créditos no generará derechos notariales, gastos notariales e impuestos de timbre, sin embargo, es necesario realizar el estudio de títulos con el fin de establecer si las condiciones actuales de la garantía, permiten realizar la cesión bajo las condiciones de aprobación que otorga La Hipotecaria CF.

Se debe tener en cuenta que sólo se podrá llevar a cabo la Cesión de Préstamo Hipotecario de cartera calificada como vivienda y otorgadas por entidades financieras Por la Superintendencia Financiera de Colombia.

En este caso el(los) cliente(s) tendrá(n) un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de expedición de la carta de aprobación, para realizar los trámites necesarios de la cesión de garantía y solicitar el desembolso.

### e) Remodelación

Producto diseñado bajo la Ley de Vivienda y está orientado a otorgar Préstamo para remodelar la vivienda que habitan los Deudores del préstamo bajo las siguientes condiciones:

- ✓ Los montos mínimos y máximos para otorgar en este producto están definidos en el numeral 2.2.3 de términos y condiciones de los préstamos.
- ✓ Cuando el cliente sólo se le aprueba el producto Remodelación, el porcentaje de financiación será del 70% del valor del avalúo del inmueble sin superar la cuantía máxima permitida para este producto.
- ✓ Cuando el cliente solicita un Préstamo Hipotecario más Remodelación: el porcentaje de financiación de los dos préstamos no debe superar el máximo permitido por modalidad de vivienda, es decir 80% para inmuebles VIS y 70% para inmuebles NO VIS.
- ✓ Las sumas de estos dos préstamos no deben superar la cuantía máxima permitida para el Préstamo de Vivienda.
- El desembolso se realiza exclusivamente a nombre Deudor del préstamo y dueño del inmueble.

En este caso el(los) cliente(s) tendrá(n) un plazo máximo de seis (6) meses, contados a partir de la fecha de expedición de la carta de aprobación, para constituir la garantía y solicitar el desembolso

# f) Préstamo personal

Préstamo de consumo para nuestros clientes que solicitan como préstamo principal un préstamo Hipotecario, Remodelación, Compra Constructor, Libre Inversión con garantía hipotecaria o en su defecto el Cupo de Préstamo Hipotecario. Como parte del préstamo personal se considera la financiación gastos de hipoteca, los cuales deben sumarse al préstamo personal para hacer los cálculos de financiación.

- ✓ El monto máximo a otorgar en este producto será la cuantía máxima definida en el numeral 2.2.3 de términos y Condiciones de los Préstamo, de acuerdo con el análisis de capacidad de pago.
- ✓ Un cliente no puede tener más de un préstamo personal vigente.
- ✓ En caso de que los Deudores tengan en el momento del estudio préstamo personal vigente, este debe ser recogido con este préstamo

# g) Préstamo de Libre Inversión con Garantía Hipotecaria LIGH

Préstamo para educación universitaria, planes de inversión, necesidades o urgencias familiares, unificación de deudas existentes, unificación de deuda en los casos en donde las deudas adquiridas fueron producto de situaciones puntuales tales como urgencias médicas, viajes necesarios e inesperados, desempleos transitorios u otras situaciones similares, bajo las siguientes condiciones:



- ✓ Los montos mínimos, máximos plazo para otorgar en este producto están definidos en el numeral 2.2.3 de términos y condiciones de los préstamos.
- ✓ El monto máximo del préstamo de LIGH no podrá exceder del 85% del valor inmueble.
- ✓ La solicitud de préstamo estará debidamente documentada de acuerdo con la política en materia de documentos y la misma será evaluada y se decidirá a través de estamentos de aprobación definidos en la política.
- ✓ Se aplicarán todas las políticas de crédito que La Hipotecaria CF actualmente utiliza para aprobar un préstamo de vivienda, en materia del análisis de riesgo y de la constitución de la garantía.
- ✓ La garantía del préstamo debe ser en primer grado y sin límite de cuantía, en caso de requerir hipoteca en segundo grado, esta debe ser transitoria, mientras se libera la hipoteca vigente, la cual, en todos los casos, sólo se acepta que sea de una entidad financiera vigilada por la Superfinanciera de Colombia, o de una persona jurídica que tenga hipotecada la garantía al momento de la compra.
- ✓ En los casos en que tenga préstamo de vivienda vigente con otra entidad financiera, al momento de solicitar el préstamo LIGH, como requisito, La Hipotecaria debe comprar dicho crédito (cesión), de forma tal que La Hipotecaria cuente con la garantía hipotecaria en ambas obligaciones financieras.
- ✓ En los casos en donde el cliente, al momento de solicitar el préstamo LIGH, tenga un préstamo hipotecario de vivienda vigente (con La Hipotecaria CF u otra institución financiera), la suma de la cuota del préstamo hipotecario de vivienda más la cuota del Préstamo LIGH, no puede exceder el 40% de sus ingresos mensuales comprobables si el inmuebles es VIS o el 30% de sus ingresos mensuales comprobables si el inmuebles es NO VIS.

# h) Préstamo adicional PDA

El PDA es un préstamo de remodelación o Libre Inversión para clientes existentes de La Hipotecaria CF, son préstamos otorgados posterior al desembolso del préstamo Hipotecario inicial. Este préstamo está dirigido a clientes de vivienda de cartera vigente desembolsada que estén solicitando un préstamo de libre inversión con garantía hipotecaria (préstamo de consumo), o estén solicitando un préstamo de remodelación (préstamo de vivienda), se podrá aprobar el préstamo, sujeto a actualización del avalúo técnico con visita por parte de un perito autorizado.

En todos los casos será necesario realizar un estudio de título, antes del desembolso. Adicionalmente, se debe confirmar la condición de vivienda principal en estos préstamos.

# i) Préstamo para Deudores con Préstamo Hipotecario vigente con La Hipotecaria

Se permite otorgar un segundo préstamo para la adquisición de vivienda a clientes con préstamo vigente con garantía hipotecaria, siempre y cuando:

- √ Hayan cancelado 12 cuotas del préstamo vigente
- ✓ No hava presentado mora superior a 30 días en ninguno de los préstamos con La Hipotecaria.
- ✓ Se valide que el inmueble, objeto del nuevo préstamo, se convertirá en su nueva vivienda, vivienda principal. Esta información debe ser verificada por el estamento de aprobación.

# 2.2.2 Localización

Solo se otorgarán Préstamo y se financiará la adquisición de vivienda para deudores que vivan y/o trabajen y vayan a adquirir su vivienda, en las localidades relacionadas a continuación:

- ✓ **Departamento de Cundinamarca**: En la ciudad de Bogotá y demás municipios del Departamento de Cundinamarca.
- ✓ **Departamento de Tolima**: En los municipios de Ibagué, Melgar, Flandes y Espinal
- ✓ Departamento de Antioquia: En los municipios de Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Medellín, Itagüí, Envigado, Sabaneta, La Estrella y Caldas. Se incluye Área metropolitana, Oriente cercano, Rionegro, La Ceja, El Retiro, Guarne y Marinilla
- ✓ **Departamento de Valle del Cauca**: En los municipios de Cali, Palmira, Jumbo, Jamundí, Candelaria y Puerto Tejada.
- ✓ Departamento Caldas: En las ciudades de Manizales, Neira, Chinchiná, Villamaría, Palestina y Anserma
- ✓ Departamento Risaralda: En las ciudades o localidades de Pereira, Dosquebradas, La Virginia, Marsella, Santa Rosa de Cabal
- ✓ Departamento Quindío: En las ciudades o localidades de Armenia, Calarcá, Circasia, La Tebaida, Montenegro, Salento y Quimbaya.
- ✓ Departamento del Atlántico: En las ciudades o localidades de municipios de Barranquilla, Galapa, Malambo, Soledad y Puerto Colombia
- ✓ Departamento del Magdalena: En las ciudades o localidades de municipios de Santa Marta, Ciénaga, Aracataca, Fundación, Pueblo Viejo y Sitionuevo
- ✓ **Departamento de Bolívar**: En las ciudades o localidades de municipios de Cartagena de Indias, Turbaco, Santa Catalina, Turbana, Santa Rosa de Lima, Arjona
- ✓ **Departamento de Santander:** En las ciudades o localidades de municipios de Bucaramanga, El Playón, Floridablanca, Girón, Lebrija, Los Santos, Piedecuesta, Rionegro, Santa Bárbara, Zapatoca, Barrancabermeja.



# 2.2.3 Términos y condiciones de los préstamos

a) Bogotá y municipios del Departamento de Cundinamarca

Tipo	Producto		ntía mínima (miles)	% de financiación	Cuantía máxima del préstamo a otorgar	plazo
INMUEBLE VIS	Préstamo Hipotecario, compra constructor, vivienda nueva, cesión de préstamo Hipotecario	\$	10.000	80%	80% del tope VIS de acuerdo a municipios	De 5 a 20 años
VIO	Remodelación	\$	10.000	80%	80% del tope VIS de acuerdo a municipios	De 7 a 20 años
INMUEBLE NO VIS NUEVO O	Préstamo Hipotecario, compra constructor, vivienda nueva, cesión de préstamo Hipotecario	\$	10.000	70%	\$ 500.000	De 5 a 20 años
USADO	Remodelación	\$	10.000	70%	\$ 500.000	De 7 a 20 años
LIBRE INVERSION CON GARANTIA HIPOTECARIA		\$	10.000	85%	\$ 500.000	De 5 a 20 años
PRÉSTAMO PERSONAL M		Más	de 2 SMMLV	100%	\$ 160.000	De 3 a 7 años
PRÉSTAMOS UVR	Préstamo Hipotecario, compra constructor vivienda nueva, cesión de préstamo Hipotecario	\$	10.000	70%	\$ 200.000	De 5 a 30 años
	Remodelación	\$	10.000	70%	\$ 200.000	De 7 a 30 años

b) Departamentos de Antioquia, Valle del Cauca, Quindío, Risaralda, Caldas, Atlántico, Magdalena, Bolívar y Santander en los municipios descritos en la Política.

Tipo	Producto	Cu	antía mínima (miles)	% de financiación	Cuantía máxima del préstamo a otorgar	plazo
INMUEBLE VIS	Préstamo Hipotecario, compra constructor, vivienda nueva, cesión de préstamo Hipotecario	\$	10.000	80%	80% del tope VIS de acuerdo a municipios	De 5 a 20 años
VIS	Remodelación	\$	10.000	80%	80% del tope VIS de acuerdo a municipios	De 7 a 20 años
INMUEBLE NO VIS NUEVO O	Préstamo Hipotecario, compra constructor vivienda nueva, cesión de préstamo Hipotecario	\$	10.000	70%	\$ 400.000	De 5 a 20 años
USADO	Remodelación	\$	10.000	70%	\$ 400.000	De 7 a 20 años
LIBRE INVERS	IÓN CON GARANTÍA HIPOTECARIA	\$	10.000	85%	\$ 400.000	De 5 a 20 años
PRÉSTAMO PERSONAL		Más	de 2 SMMLV	100%	\$ 110.000	De 3 a 7 años
PRÉSTAMOS UVR	Préstamo Hipotecario, compra constructor vivienda nueva, cesión de préstamo Hipotecario	\$	10.000	70%	\$ 200.000	De 5 a 30 años
	Remodelación	\$	10.000	70%	\$ 200.000	De 7 a 30 años

c) Departamento del Tolima y municipios descritos en la Política

Tipo	Producto		ía mínima niles)	% de financiación	Cuantía máxima del préstamo a otorgar	plazo
INMUEBLE	Préstamo Hipotecario, compra constructor, vivienda nueva, cesión de préstamo Hipotecario	\$	10.000	80%	80% del tope VIS de acuerdo a municipios	De 5 a 20 años
VIS	Remodelación	\$	10.000	80%	80% del tope VIS de acuerdo a municipios	De 7 a 20 años
INMUEBLE NO VIS NUEVO O	Préstamo Hipotecario, compra constructor vivienda nueva, cesión de préstamo Hipotecario	\$	10.000	70%	\$ 350.000	De 5 a 20 años
USADO	Remodelación	\$	10.000	70%	\$ 350.000	De 7 a 20 años
LIBRE INVERS	IÓN CON GARANTÍA HIPOTECARIA	\$	10.000	85%	\$ 350.000	De 5 a 20 años
PRÉSTAMO PE	ERSONAL	Más d	e 2 SMMLV	100%	\$ 95.000	De 3 a 7 años
PRÉSTAMOS UVR	Préstamo Hipotecario, compra constructor vivienda nueva, cesión de préstamo Hipotecario	\$	10.000	70%	\$ 200.000	De 5 a 30 años
	Remodelación	\$	10.000	70%	\$ 200.000	De 7 a 30 años

#### 2.2.4 Sistema de Amortización

La Hipotecaria CF define como sistemas de amortización:

- a) La Cuota Fija en Pesos (Amortización Gradual en pesos): esta cuota estará compuesta, de acuerdo con la Ley de Vivienda, por la amortización a capital e intereses corrientes.
- b) Cuota constante en UVR (sistema de amortización gradual): La cuota mensual es constante en UVR por todos los meses del plazo del Préstamo. Se calcula como una anualidad uniforme en UVR a la tasa sobre UVR pactada y por los meses del plazo.

Específicamente para la modalidad de vivienda se permite:

- ✓ VIVIENDA VIS: Cuota fija en UVR y PESOS
- ✓ VIVIENDA NO VIS: Cuota fija en PESOS

Los únicos sistemas de amortización aceptados, son cuota fija en pesos y cuota fija en UVR. La aceptación de otros sistemas de amortización están sujetos a la aprobación de la Junta Directiva o por aquel estamento que la Junta haya delegado, siempre y cuando se traten de sistemas de amortización aceptados por la Superintendencia Financiera de Colombia.

### 2.2.5 Cambio de sistema de amortización

Se permitirá el cambio de sistema de amortización de UVR a pesos y viceversa en créditos de vivienda, siempre y cuando medie un documento de solicitud y consentimiento del cliente, que La Hipotecaria CF podrá aceptar o rechazar, y en donde se documenten las nuevas condiciones del crédito que el cliente deberá aceptar.

# 2.2.6 Reconocimiento de intereses de la cartera de créditos

El reconocimiento de los intereses de la cartera de créditos se hace de acuerdo a la edad de mora y a las instrucciones capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera 100 de 1995.

Se dejarán de causar intereses cuando un crédito presente una mora superior a 2 meses tanto para vivienda como para consumo. Por lo tanto, no afectarán el estado de resultados hasta que sean efectivamente recaudados. Mientras se produce su recaudo, el registro correspondiente se efectuará en cuentas de orden.

Aquellos créditos que entren en mora y que alguna vez hayan dejado de causar intereses, dejarán de causar dichos ingresos desde el primer día de mora. Una vez se pongan al día podrán volver a causar. Mientras se produce su recaudo, el registro correspondiente se llevará por cuentas de orden.

Para que en estos eventos proceda la suspensión de causación de intereses, se requiere que se presenten simultáneamente dos situaciones: que el crédito se encuentre por lo menos en un día de mora y que con anterioridad a tal situación, el respectivo crédito hubiere dejado de causar intereses.

# 2.2.7 Políticas para la operación de descuento directo - Libranza

La Hipotecaria CF podrá utilizar como mecanismo de recaudo la libranza, el cual se enmarcará en lo reglamentado por la Ley 1527 de 2012, sus decretos reglamentarios y normativa que la adiciones, sustituya o complemente y a la políticas internas definidas para ello.

# 2.2.8 Garantías

Las garantías que respaldan las operaciones son un elemento necesario para el cálculo de las perdidas esperadas en el evento de impago pero no son ni deben ser elemento primordial en la determinación de la decisión de otorgamiento. En todos los casos las garantías aceptadas por tipo de productos son:

- a) Préstamos para la adquisición de vivienda: Hipoteca del inmueble a adquirir.
- b) Préstamos de Consumo o Personales: Firma personal de los solicitantes del préstamo, Hipoteca en primer grado a favor de La Hipotecaria CF sobre el inmueble a adquirir, para el caso de los créditos personales con garantía hipotecaria.
- ✓ Finalidad de la garantía: La constitución de la garantía tiene por finalidad respaldar mediante diversos mecanismos el cumplimiento de las obligaciones que tienen los clientes con La Hipotecaria. En consecuencia, se trata de un

amparo complementario al cual puede acudir La Hipotecaria en el evento que se presente un incumplimiento de la obligación por parte del deudor; una vez se presente éste, La Hipotecaria puede cobrar los valores adeudados con cargo al patrimonio general o bienes inmuebles o muebles específicos de propiedad del deudor o de un tercero, teniendo en cuenta las personas que se hayan obligado frente a la entidad, así como el tipo de garantía, mediante el inicio de un proceso de cobro jurídico.

En aras de una mayor efectividad de la garantía debe existir un previo y completo análisis jurídico y comercial de ésta, una debida constitución y perfeccionamiento de la misma

#### √ Garantías admisibles

Las garantías serán consideradas como admisibles para cualquier operación que realice La Hipotecaria CF, en los términos como se encuentran definidas en el Artículo 2.1.2.1.3 del Decreto 2555 de 2010 y su idoneidad determinada atendiendo los parámetros del Literal (d) del Numeral 1.3.2.3.1 del Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera:

- Garantía real Hipoteca: La hipoteca es un contrato a través del cual se constituye una garantía admisible sobre
  un bien inmueble y que da a La Hipotecaria CF el derecho de perseguir el bien gravado en poder de quien se
  encuentre en caso que el deudor incumpla con la obligación contraída. La hipoteca necesariamente debe
  otorgarse por escritura pública y para que sea oponible a terceros debe registrarse en la Oficina de Registro de
  Instrumentos Públicos del domicilio en el que se encuentra ubicado el bien, dentro de los noventa (90) días
  siguientes al otorgamiento de la escritura.
- Garantía personal: Es aquella garantía en que el cumplimiento de una obligación se encuentra garantizado con el patrimonio del deudor o de un tercero. Cuando se dice el patrimonio se considera que el mismo lo conforman el conjunto de bienes que tiene o puede llegar a tener el deudor. En esta garantía La Hipotecaria CF se encuentra en igualdad de condiciones frente a otros acreedores, independientemente de que el derecho sea anterior o posterior, lo cual en un momento determinado puede limitar la posibilidad de efectuar el cobro, en la medida en que no tiene prerrogativas o preferencias frente a los otros acreedores que pretender hacer efectivo sus derechos sobre los mismos bienes.

Las garantías personales en nuestro caso se dan por la firma del(os) deudor(es) en el pagaré que respalda la obligación.

# √ Valoración de las garantías

La valoración de las garantías se realiza atendiendo a las instrucciones contenidas en el Ordinal iii) de la Letra d. del Numeral 1.3.2.3.1 del Capítulo II de la Circular Externa 100 de 1995 de la Superintendencia Financiera de Colombia:

Los avalúos se realizan por profesionales de amplia trayectoria en el mercado y que hayan sido previamente evaluados y aceptados por el comité de crédito, de acuerdo con lo establecido y detallado en la política de crédito.

Se considera como avalúo técnico aquél que atienda, como mínimo, los criterios y contenidos establecidos en los Artículos 1 y 2 del Decreto 422 de 2000 y demás normas que lo modifiquen o sustituyan.

Solamente se reciben las garantías admisibles señaladas en el Decreto 2555 de 2010, Título 2, o sea aquellas seguridades debidamente perfeccionadas que tengan un valor establecido con base en criterios técnicos y objetivos, que ofrezcan un respaldo jurídicamente eficaz al pago de la obligación garantizada y cuya posibilidad de realización sea razonablemente adecuada.

El valor de las garantías constituidas sobre bienes inmuebles destinados a vivienda se actualiza anualmente. La actualización se realiza con base en el Índice de Valoración Inmobiliaria Urbana y Rural (IVIUR) en el caso de bienes inmuebles destinados a vivienda ubicados en Bogotá D.C. y con el índice Total Nacional del Índice de Valoración Predial (IVP) para los inmuebles destinados a vivienda ubicados fuera de Bogotá D.C.

# 2.2.9 Medición del riesgo crediticio

La Hipotecaria CF para la medición del riesgo de crédito de la cartera hipotecaria, se acogerá a lo previsto y señalado en el anexo 1 del Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera 100 de 1995, de la SFC.

En el caso de los créditos de consumo, préstamos personales, que otorgue la entidad, para el cálculo de la pérdida esperada y por lo tanto para determinar el nivel de provisiones a constituir, se aplicará el modelo de referencia, señalado en el anexo 5 del Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera 100 de 1995, de la SFC, en lo referente para el segmento definido como CFC – Otros, con base en ellos se calculan las pérdidas esperadas y las provisiones que se registran en los estados financieros.



Adicionalmente y de manera temporal hasta que la Superintendencia Financiera de Colombia modifique la normatividad vigente, aplicará como provisión adicional de créditos de consumo lo descrito en la Circular Externa 026 de 2012.

# √ Componentes del Modelo de Referencia para Cartera de Consumo – MRCO

La estimación de la pérdida esperada en el marco del MRCO resulta de la aplicación de la siguiente fórmula: PÉRDIDA ESPERADA= [Probabilidad de incumplimiento] x [Exposición del activo en el momento del incumplimiento] x [Pérdida dado el incumplimiento] x [Ajuste por Plazo]

La probabilidad de incumplimiento: Corresponde a la probabilidad de que en un lapso de doce (12) meses los deudores de un determinado segmento y calificación de cartera de consumo incurran en incumplimiento.

La probabilidad de incumplimiento se define de acuerdo con las instrucciones establecidas en la normatividad que para tal efecto ha expedido la Superintendencia Financiera de Colombia.

De esta manera, para cada deudor-segmento de cartera de consumo se obtiene la probabilidad de migrar entre su calificación vigente y la calificación de incumplimiento en los próximos 12 meses de acuerdo con el ciclo del comportamiento general del riesgo de crédito.

La pérdida dada el incumplimiento (PDI) Se define como el deterioro económico en que incurriría la entidad en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento. La PDI para deudores calificados en la categoría incumplimiento sufrirá un aumento paulatino de acuerdo con los días trascurridos después de la clasificación en dicha categoría.

El valor expuesto del activo dentro del MRCO, se entiende por valor expuesto del activo al saldo vigente de capital, intereses, cuentas por cobrar de intereses y otras cuentas por cobrar, de las obligaciones de la cartera de consumo.

El ajuste por plazo del MRCO, corresponde en términos generales a la razón entre el número de meses restantes frente al plazo pactado del crédito a la fecha del cálculo de la pérdida esperar, sobre 72 meses establecido como plazo de referencia por el modelo de Referencia de la Superintendencia Financiera de Colombia.

### ✓ Calificación de riesgo de crédito

El cálculo de la provisión se realiza de acuerdo con la norma vigente con una herramienta automatizada propiedad de IT CONSULTING, IT SARC®.

IT SARC® es un herramienta informática desarrollada para automatizar el proceso de calificación de cartera y el cálculo de las pérdidas esperadas mediante la aplicación de los modelos tanto para los préstamos hipotecarios como de consumo, cumpliendo con la normatividad vigente exigida por la SFC para el cálculo de las provisiones.

Para el cálculo de las provisiones La Hipotecaria CF suministra información de nuestro Core APPX, con el cual generamos interfaces, IT SARC® procesa la información y adapta los archivos de entrada, generando un cargue de la información (operaciones, cuotas, pagos, causaciones, saldos, clientes, transacciones, reestructurados, calificaciones anteriores, provisiones entre otros), esta información es procesada y realiza:

- a. Calificación objetiva de acuerdo con cada modelo.
- b. Calificación de arrastre
- c. Cargue de provisión
- d. Cálculo de la provisión

Con esta información el comité de cartera revisa las calificaciones y provisiones y emite la calificación definitiva. IT SARC® con la calificación definitiva del comité realiza la revisión y lleva cada uno de los préstamos a la categoría de mayor riesgo y reclasifica la calificación y calcula la provisión definitiva.

# ✓ Esquema general de provisiones:

Para la aplicación del esquema general de provisiones, se adoptaron las definiciones de La Superintendencia Financiera de Colombia en el Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera 100 de 1995, en el cual se establece que el esquema general de provisiones (deterioro) individuales de cartera de créditos bajo los modelos de referencia está comprendido por la suma de dos componentes individuales, definidos de la siguiente forma:

- <u>Componente individual procíclico (en adelante CIP):</u> Corresponde a la porción de la provisión (deterioro) individual de la cartera de créditos que refleja el riesgo de crédito de cada deudor, en el presente.

Componente individual contracíclico (en adelante CIC): Corresponde a la porción de la provisión (deterioro) individual de la cartera de créditos que refleja los posibles cambios en el riesgo de crédito de los deudores en momentos en los cuales el deterioro de dichos activos se incrementa.

Esta porción se constituye con el fin de reducir el impacto en el estado de resultados cuando tal situación se presente.

En ningún caso, el componente individual contracíclico de cada obligación podrá ser inferior a cero y tampoco podrá superar el valor de la pérdida esperada calculada con la matriz B; así mismo la suma de estos dos componentes no podrá superar el valor de la exposición.

Adicionalmente, en el numeral 1.3.4.2 del Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera, se establece el método de provisión general, el cual corresponde como mínimo al uno por ciento (1%) sobre el total de la cartera de créditos bruta; dicha provisión debe mantenerse obligatoriamente respecto de portafolios cuyo modelo no incorpore componentes contracícilicos.

La constitución de provisiones (deterioros) generales adicionales, requerirá la aprobación de la Asamblea General de Accionistas, con una mayoría decisoria superior al 85% y deberá fundamentarse técnicamente.

Con la entrada en vigencia de la Circular Externa 047 de 2016 y Circular Externa 026 de 2017, La Hipotecaria CF realizó los desarrollos y adecuaciones necesarias que le permitan calcular y administrar las provisiones bajo los cumplimientos de estas nuevas normas y no podrá reversar las provisiones constituidas sobre los créditos reestructurados que a la fecha de entrada en vigencia de la Circular Externa 026 cumplan con los requisitos establecidos en el numeral 1.3.2.3.3.1.2 del Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera.

Igualmente, con base en las regulaciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, La Hipotecaria CF debe realizar una revisión, evaluación y recalificación completa de su cartera de créditos y cuentas por cobrar durante los meses de mayo y noviembre de cada año y la actualizarlas mensualmente. Las provisiones (deterioros) resultantes de dichas revisiones deben ser contabilizadas al cierre del mes siguiente. La Hipotecaria CF actualiza mensualmente su evaluación de cartera, y si los resultados de las actualizaciones dieran lugar a provisiones (deterioro), éstas se hacen de manera inmediata.

Existe una regla especial de provisión (deterioro) de cuentas por cobrar (intereses y otros conceptos), de acuerdo con lo establecido en el Capítulo II de la Circular Externa No. 100 de 1995 y el Catálogo Único de Información Financiera, en la cual La Hipotecaria CF suspende la causación de rendimientos, e ingresos por otros conceptos, y provisiona (deteriora) la totalidad de lo causado y no recaudado correspondiente a tales conceptos.

Debido a que La Hipotecaria CF implementó el modelo de referencia establecido por la Superintendencia, no puede constituir provisiones (deterioros) que superen el cien por ciento (100%) del valor de esas cuentas. La Hipotecaria CF en el cálculo de las provisiones (deterioros) utiliza la metodología Fase Acumulativa, y mantiene en todo momento provisiones no inferiores a los porcentajes que se indican a continuación sobre el saldo pendiente de pago:

Categoría	% de Capital garantizado	% de Capital no garantizado	% de Intereses y otros conceptos
A- Normal	1	1	1
B- Aceptable	3.2	100	100
C- Apreciable	10	100	100
D- Significativo	20	100	100
E- Incobrable	30	100	100

Para la cartera de vivienda, si durante dos (2) años consecutivos, el crédito permanece en la categoría "E", el porcentaje de provisión sobre la parte garantizada se eleva al sesenta punto cero por ciento (60.0%). Si transcurre un (1) año adicional en estas condiciones, el porcentaje de provisión sobre la parte garantizada se eleva al ciento por ciento (100%).

# 2.2.10 Castigo de cartera

Agotados los diferentes trámites, diligencias judiciales y gestiones de arreglos formales con los deudores de los préstamos, haciendo uso de las garantías otorgadas, si se concluye la poca posibilidad de recuperación de la cartera y otras cuentas por cobrar, se procederá a provisionar la totalidad de capital y sus cuentas anexas. Son sujetos de castigo los créditos:

- En los cuales a pesar de haber agotado las etapas previstas en el proceso de recuperación persiste la baja probabilidad de pago.



- Los créditos irrecuperables, que ya hayan alcanzado provisiones del 100% del total adeudado, incluyendo el capital, los intereses causados corrientes y de mora, comisiones, seguros, cuotas de manejo o administración, gastos de abogados y cualquier otro gasto por ese concepto.
- De igual manera, son sujetos de castigo los bienes recibidos en dación de pago con baja probabilidad de venta o recuperación.

Adicional a los anteriores criterios para castigar una obligación, se consideran también hechos como: la insolvencia del o los deudores, la inexistencia de bienes o fuentes de ingresos que permitan recuperar la o las obligaciones. En el caso de persona natural declarada como insolvente legalmente, se realiza la marcación como insolventes a la espera de que se resuelva mediante el Juez o a través del centro de conciliación cómo se debe proceder. Sin estas situaciones no se podrá castigar un préstamo de una persona natural insolvente.

Los criterios de castigo por tipo de cartera, son:

Vivienda: mora superior o igual a 36 meses.
 Préstamo Personal: mora superior o igual a 300 días.

La Junta Directiva da por aprobados y autorizados los castigos que se realicen basados en esta política y no será necesaria la presentación o propuesta en sesiones de Junta Directiva

Los créditos castigados se registran en las cuentas de orden y a pesar de ello se continúa con la labor de cobro jurídico, por lo general, buscando la recuperación de la cartera. Lo anterior significa que no obstante a estar castigada la cartera se continúa con el cobro para lograr recuperar la obligación total o parte de ella. En caso de lograrse una recuperación se registrará un ingreso por recuperación de cartera castigada.

Durante el año 2021 La Hipotecaria CF realizó el castigo de 22 créditos de consumo por un total de \$453.512 y en el año 2020 se realizó el castigo de 25 créditos de consumo por un total de \$1.006.178.

#### 2.2.11 Procesos de modificación y reestructuración

Las modificaciones y reestructuraciones, son mecanismos que La Hipotecaria CF puede utilizar para normalizar el pago de los préstamos o modificar las condiciones originalmente pactadas con el fin de permitirle al deudor la atención adecuada de su obligación ante el real o potencial deterioro de su capacidad de pago, cuándo se han presentado situaciones adversas que le impiden a los clientes atender sus obligaciones y que dentro del proceso de seguimiento en el área de cobros se identifique que el cliente cumple con las políticas y la condiciones definidas en el Manual SARC y en la circular externa 026 de 2017 o sus modificaciones, incorporadas en el Capítulo II de la CBCF de la Superintendencia Financiera de Colombia para ayudarlo a normalizar los pagos.

Toda modificación o reestructuración debe ser un recurso excepcional para regularizar el comportamiento de la cartera de créditos, y no puede convertirse en una práctica generalizada y debe tener en cuenta los lineamientos definidos por la Superintendencia Financiera de Colombia, del Manual de Administrar la Cobranza y los lineamientos del comité de cartera.

Serán clasificadas como modificaciones o reestructuraciones, según sea el caso, todas las ampliaciones de plazo que conlleven una disminución del valor de la cuota a pagar, aprobadas por el Comité de Cartera, como resultado de la evaluación de solicitudes de clientes que están en mora y que presentan dificultades para el pago de la cuota mensual, como resultado de un real o potencial deterioro en su capacitad de pago producto de la pérdida de ingresos de alguno de los miembros del grupo familiar que aporta para el pago de la cuota o la disminución del ingresos por alguna situación particular, independientemente de la altura de mora del préstamo.

Calificación de los préstamos modificados y reestructurados: La calificación de los préstamos modificados y reestructurados se realiza de acuerdo con lo definido en la circular externa 026 del 2017 o sus modificaciones, incorporadas en el Capítulo II de la Circular básica contable y financiera.

# 3. Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Hipotecaria CF clasificará a un activo no corriente como mantenido para la venta, si su importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de su uso continuado.

Para reconocer un activo como no corriente mantenido para la venta, el activo debe estar disponible, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata, sujeto exclusivamente a los términos usuales y habituales para la venta de estos activos, y su venta debe ser altamente probable.

Para que la venta sea altamente probable, el nivel apropiado de la gerencia, debe estar comprometido con un plan para vender el activo, y debe haberse iniciado de forma activa un programa para encontrar un comprador y completar dicho plan. Además, la venta del activo debe negociarse activamente a un precio razonable, en relación con su valor razonable actual

La Hipotecaria CF reconoce como activos no corrientes mantenidos para la venta, los inmuebles recibidos de clientes como dación en pago de sus créditos BRDPS, y realiza su medición al menor entre de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta.

Cuando se espere que la venta de estos activos se produzca más allá del periodo de un año, la compañía medirá los costos de venta por su valor actual. Cualquier incremento en el valor actual de esos costos de venta, que surja por el transcurso del tiempo, se presentará en el estado de resultados como un costo financiero.

La provisión de los BRDPS se debe constituir en alícuotas mensuales dentro del año siguiente a la recepción del bien, la provisión debe ser equivalente al 30% del costo de adquisición (valor de recepción), la cual debe incrementarse en alícuotas mensuales dentro del segundo año en un 30% adicional hasta alcanzar el 60% del costo de la adquisición del BRDPS. Una vez vencido el término leal para la venta sin que se haya autorizado prórroga, la provisión debe ser del 80% del costo de adquisición del BRDP. En caso de concederse prórroga el 20% restante de la provisión podrá constituirse dentro del término de la misma.

Cuando el costo de adquisición del inmueble sea inferior al valor de la deuda registrada en el balance, la diferencia se debe reconocer de manera inmediata en el estado de resultados.

Cuando el valor comercial del inmueble sea inferior al valor en libros de los BRDPS se debe contabilizar una provisión por la diferencia.

La Hipotecaria CF debe establecer criterios uniformes y sustentados para efectos de registrar montos por conceptos de mejoras o gastos de mantenimiento, de manera que el registro contable se efectúe reconociendo la realidad económica de la erogación, y en ese caso, asigne a los activos el incremento real por producto de mejoras y reconozca con cargo a resultados los conceptos por gasto de mantenimiento.

Igualmente los ingresos generados por el activo en el tiempo que esté bajo la administración de La Hipotecaria CF serán reconocidos con cargo a resultados.

# 4. Propiedades y equipo

Las propiedades, y equipo que posee La Hipotecaria CF están representados en muebles, enseres y equipos de cómputo y mejoras en propiedad arrendada. Las propiedades, y equipo se expresan a su costo histórico menos la depreciación y, si procede, las pérdidas estimadas que resultan de comparar el valor neto contable de cada partida con su correspondiente valor recuperable. El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición o montaje de los elementos.

# √ Reconocimiento inicial y medición de los costos de propiedad y equipo

- ✓ Costo inicial: El costo de un elemento de propiedades, planta y equipo comprende:
  - El precio de adquisición, incluidos los aranceles de importación y los impuestos indirectos no recuperables menos los descuentos comerciales y las rebajas.
  - Los costos directamente atribuibles a poner el activo en el lugar y condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la dirección.
- ✓ Medición posterior al reconocimiento inicial: con posterioridad al reconocimiento inicial La Hipotecaria CF aplica el modelo del costo para medir todas sus propiedades y equipo.

El modelo del costo requiere que, después del reconocimiento inicial, las propiedades y equipo deben ser valuados a su costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los gastos de conservación y mantenimiento de las propiedades y equipo se reconocen como gasto en el ejercicio en que se incurren y se registran en la partida "Gastos de administración".

# Vida útil, método de depreciación

A continuación se detalla la vida útil de la propiedad y equipo por tipo de activo. El método de depreciación es línea recta y comienza cuando el bien está disponible para su uso de la forma prevista por La Hipotecaria CF

Activo	Vida útil
Enseres y accesorios	10 Años
Equipo informático	6 Años
Tecnología	15 Años
Mejoras en propiedad arrendada	2 Años

# ✓ Baja en cuentas

El importe en libros de un elemento de propiedad, plana y equipo se dará de baja en cuentas:

- Por su disposición
- Cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición

La pérdida o ganancia surgida de dar de baja un elemento de propiedades, planta y equipo se incluirá en el resultado del periodo cuando la partida sea dada de baja en cuentas. Las ganancias no se clasificarán como ingresos de actividades ordinarias.

# 5. Intangibles

La Hipotecaria CF reconoce como activos intangibles los activos que cumplen con los siguientes criterios:

- Es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la entidad.
- El costo del activo se puede medir con confiabilidad.
- El activo se puede identificar y separar.
- El activo surge de derechos contractuales o legales.

Si un elemento no cumpliese la definición de activo intangible, el importe derivado de su adquisición o de su generación interna por parte de la entidad, se reconocerá como un gasto del periodo en el que se haya incurrido.

Los activos intangibles que actualmente tiene La Hipotecaria CF corresponden a las licencias que se tienen por los módulos de IT SARC y IT Report, y a la implementación de una plataforma tecnológica para la prevención del riesgo.

- Medición inicial: Un activo intangible es inicialmente medido al costo.
- Medición posterior al reconocimiento inicial: se realiza por el modelo del costo, el cual consiste en que el activo intangible se contabiliza por su costo menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

# 6. Arrendamientos

Al inicio de un contrato, La Hipotecaria CF evalúa si un contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, La Hipotecaria CF utiliza la definición de arrendamiento en la NIIF 16.

La Hipotecaria CF reconoce activos y pasivos por arrendamientos, por el derecho de uso de las oficinas donde desarrolla su actividad ubicadas en la Cra. 13 # 93-40 en la ciudad de Bogotá, en las cuales actúa como arrendatario.

 Activo por derecho de uso: Se mide inicialmente por el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, más los costos directos iniciales incurridos y el costo de desmantelamiento para restituir el activo a sus condiciones iniciales tal como lo detalla el contrato.

Su medición posterior se realizará al costo, esto es, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. La amortización se realizará en línea recta por el tiempo en que se haya analizado el reconocimiento del activo.

 Pasivo por derecho de uso: Se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que se realizarán sobre el activo arrendado. Estos pagos se descontarán usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario. Los pagos por arrendamiento incluyen los pagos fijos y variables correspondientes según lo estipulado en el contrato. Su medición posterior se realizará reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

El interés del pasivo por arrendamiento en cada periodo durante el plazo del arrendamiento será el importe que produce la tasa incremental aplicada.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de La Hipotecaria CF del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si La Hipotecaria CF cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación o si hay un pago de arrendamiento fijo revisado en esencia.

Cuando el pasivo por arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el valor en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

- Tasa incremental: La determinación de la tasa incremental usada para la medición inicial y posterior del pasivo financiero, fue realizada por el asesor externo Deloitte, quien analizó seis factores clave para la determinación de la misma, los cuales se definen en: características de la entidad arrendataria, tipo de moneda, entorno económico del país, término de los contratos, tipo de activo a arrendar y el nivel de endeudamiento de La Hipotecaria CF.

Estos seis factores fueron determinados mediante la consideración de tres componentes clave: ajuste específico del arrendamiento, ajuste de la distribución de la financiación y tasa de referencia. Al finalizar todo el estudio financiero de estos factores, la administración de La Hipotecaria CF decidió tomar como base el enfoque que considera las emisiones soberanas de cada país más un incremento por el spread de riesgo de crédito de La Hipotecaria CF, así como el promedio ponderado de financiación. La suma de todos estos criterios nos da como resultado para un periodo promedio de 4 años una tasa de descuento de 5,18%.

- Arrendamientos de activos de bajo valor: Dentro de la aplicación de la NIIF 16 se identificaron algunos arrendamientos que se consideran por fuera del alcance de esta norma por corresponder a arrendamientos de bajo valor ya que son inferiores a US\$5.000 (Cinco mil dólares). Estos arrendamientos están conformados por el contrato de OasisCom por el alquiler de la infraestructura para el sistema contable, el contrato con DBNET por el alquiler de la infraestructura para la generación de los informes XBRL y el contrato con el grupo empresarial Oikos por la bodega que se tiene en arrendamiento para almacenar mobiliario, entre otros de menor valor.

El Decreto reglamentario 1432 de 2020 el cual reglamentó en Colombia la enmienda de la NIIF 16 emitida por el IASB por motivos del Covid-19, al 31 de diciembre de 2020 no tiene ningún impacto para La Hipotecaria CF, ya que a esta fecha no se ha modificado ningún contrato de arrendamiento.

### 7. Pasivos financieros

Un pasivo financiero es cualquier obligación contractual que tiene La Hipotecaria CF de entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad o persona, o para intercambiar activos financieros o pasivos financieros en condiciones que sean potencialmente desfavorables para La Hipotecaria CF, o un contrato que será o podrá ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propios de la entidad.

Dichos pasivos financieros se reconocen y se miden al costo amortizado. Para los pasivos financieros correspondiente a certificados a término CDT y bonos ordinarios, se reconocen como una deducción del pasivo los costos de transacción asociados a su obtención que clasifican como costos incrementales y se recalcula la tasa de interés efectiva, con base en la cual se reconocen los gastos financieros correspondientes en los resultados del período.

Actualmente La Hipotecaria CF cuenta con pasivos financieros así:

- Certificados de depósito a término (CDT).
- Obligaciones con entidades financieras.
- Bonos ordinarios

Los pasivos financieros se medirán posterior a su reconocimiento inicial al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

# 8. Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar

Las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios que se han adquirido de los proveedores en el curso ordinario de los negocios. Las cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar son a corto plazo y son medidas a costo de transacción.

### 9. Pasivos y provisiones

La Hipotecaria CF debe reconocer una provisión si, y sólo si, se cumplen las siguientes condiciones:

- Se tenga una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un hecho pasado.
- Es probable que exista desprendimiento de recursos, que impliquen beneficios económicos para liquidar tal obligación.
- Se pueda efectuar una estimación fiable del monto de la obligación.

Al no cumplir estos tres requisitos indicados, no se registrará la provisión.

La estimación fiable del monto de la obligación es esencial en la preparación de los estados financieros, por lo tanto, La Hipotecaria CF, efectuará una determinación del monto de manera cierta y en los casos extremadamente excepcionales se realizará por el conjunto de desenlaces posibles de la situación incierta para ser determinado su monto y proceder a su reconocimiento.

Sin embargo, si no es posible su determinación, La Hipotecaria CF efectuará su revelación en notas a los estados financieros (NIC 37 Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes, P 25-27).

Cada provisión deberá ser utilizada sólo para afrontar los desembolsos para los cuales fue originalmente reconocida, cumpliendo con los requerimientos establecidos en esta política para su reconocimiento.

#### 10. Beneficios a empleados

La Hipotecaria CF tiene beneficios a los empleados de acuerdo con la legislación laboral colombiana, los cuales corresponden a beneficios de corto plazo tales como: salarios, vacaciones, primas legales y extralegales, cesantías e intereses de cesantías con régimen laboral Ley 50 de 1990.

### 11. Impuestos

El gasto o ingreso por impuestos comprende el impuesto sobre la renta y complementarios corriente y diferido.

Los impuestos corrientes y diferidos se reconocen como ingreso o gasto y se incluyen en el resultado, excepto cuando se relacionan con partidas en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, caso en el cual, el impuesto corriente o diferido también se reconoce en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente.

#### a) Impuestos corrientes

El impuesto corriente es la cantidad a pagar o a recuperar por el impuesto de renta corriente, se calcula sobre la base de las leyes tributarias promulgadas a la fecha del estado de situación financiera. La administración evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos, respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación y, en caso necesario, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

Para determinar la provisión de impuesto de renta y complementarios, La Hipotecaria CF hace su cálculo a partir del mayor valor entre la utilidad gravable o la renta presuntiva (rentabilidad mínima sobre el patrimonio líquido del año anterior que la ley presume para establecer el impuesto sobre las ganancias).

La Hipotecaria CF solo compensa los activos y pasivos por impuestos a las ganancias corrientes, si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto, o bien, realizar los activos y liquidar las deudas simultáneamente.

### b) Impuesto diferido

El impuesto diferido se reconoce utilizando el método del pasivo, determinado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales y el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros.

Los pasivos por impuesto diferido son los importes a pagar en el futuro en concepto de impuesto a las ganancias relacionadas con las diferencias temporarias imponibles, mientras que los activos por impuesto diferido son los importes a recuperar por concepto de impuesto a las ganancias debido a la existencia de diferencias temporarias deducibles,

bases imponibles negativas compensables o deducciones pendientes de aplicación. Se entiende por diferencia temporaria la existente entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal.

#### (i) Reconocimiento de diferencias temporarias imponibles

Los pasivos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos, excepto que:

 Surjan del reconocimiento inicial de la plusvalía o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y la fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal;

### (ii) Reconocimiento de diferencias temporarias deducibles

Los activos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que:

- Resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación, excepto en aquellos
  casos en las que las diferencias surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que
  no es una combinación de negocios y en fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base
  imponible fiscal;
- Los activos por impuestos diferidos que no cumplen con las condiciones anteriores no son reconocidos en el
  estado de situación financiera individual. La Hipotecaria CF reconsidera al cierre del ejercicio, si se cumplen con
  las condiciones para reconocer los activos por impuestos diferidos que previamente no habían sido reconocidos.
  Las oportunidades de planificación fiscal, solo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos
  por impuestos diferidos, si se tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

#### (iii) Medición

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que apliquen en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa aprobada y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que La Hipotecaria CF espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

La Hipotecaria CF revisa en la fecha de cierre del ejercicio, el importe en libros de los activos por impuestos diferidos, con el objeto de reducir dicho valor, en la medida en que no es probable que vayan a existir suficientes bases imponibles positivas futuras para compensarlos.

#### (iv) Compensación y clasificación

La Hipotecaria CF solo compensa los activos y pasivos por impuesto a las ganancias diferidos, si existe un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal, y al mismo sujeto pasivo, o bien, a diferentes sujetos pasivos que pretenden liquidar o realizar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente, en cada uno de los ejercicios futuros en los que se espera liquidar o recuperar importes significativos de activos o pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen en el estado de situación financiera individual como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

Los impuestos diferidos activos y pasivos se compensan cuando existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios corrientes contra los pasivos tributarios corrientes y cuando los impuestos diferidos activos y pasivos de ingresos se refieren a los impuestos sobre la renta correspondientes a la misma autoridad fiscal.

### 12. Partes relacionadas

La Hipotecaria CF reconoce como parte relacionada a una persona o entidad si dicha parte:

- a) Directa, o indirectamente a través de uno o más intermediarios:
  - Controla a, es controlada por, o está bajo control común con, La Hipotecaria CF (esto incluye controladoras, subsidiarias y otras subsidiarias de la misma controladora);
  - Tiene una participación en La Hipotecaria CF que le otorga influencia significativa sobre la misma; o
  - Tiene control conjunto sobre La Hipotecaria CF;
- Es una asociada (según se define en la NIC 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos) de La Hipotecaria CF
- c) Es personal clave de la gerencia de La Hipotecaria CF o de su controladora.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no se han tenido transacciones con partes relacionadas, únicamente las operaciones con personal clave de la gerencia (véase Nota 34).

#### 13. Reconocimiento de ingresos

La Hipotecaria CF reconoce ingresos de actividades ordinarias al valor razonable por los intereses de financiación de créditos de acuerdo a las condiciones establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia y a las tasas de interés pactadas. Igualmente reconoce ingresos por las comisiones de los retornos de las pólizas de seguros mensuales, ingresos por estudios de crédito y comisiones varias.

También se reconocen ingresos por la valoración diaria positiva que pueda presentar cada uno de los títulos de inversión de acuerdo a su clasificación.

#### 14. Reconocimiento de gastos

La Hipotecaria CF reconoce gastos al valor razonable por los costos de financiación de los instrumentos financieros pasivos, por los honorarios, comisiones, servicios prestados por terceros, así como también por los gastos de personal, arrendamientos, impuestos, provisiones de cartera de créditos, seguros, y otros de menor cuantía todos necesarios para el desarrollo de su objeto social.

# 15. Reserva legal

De acuerdo con disposiciones legales vigentes el 10% de la ganancia neta de cada ejercicio debe apropiarse como reserva legal, hasta que el saldo de esta reserva sea equivalente por lo menos al 50% del capital suscrito.

La reserva legal no podrá ser reducida a menos del porcentaje indicado, salvo para enjugar pérdidas acumuladas que excedan del monto total de las utilidades obtenidas en el correspondiente ejercicio y de las no distribuidas de ejercicios anteriores, o cuando el valor liberado se destine a capitalizar la entidad mediante la distribución de dividendo en acciones; sin embargo, cualquier suma apropiada voluntariamente en exceso del 50% del capital suscrito puede considerarse de libre disponibilidad por parte de la Asamblea de Accionistas.

#### 16. Capital social

Acciones comunes: Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes son reconocidos como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto fiscal.

La Hipotecaria CF debe mantener niveles adecuados de capital de buena calidad que le permitan absorber pérdidas inesperadas procedentes de la materialización de los riesgos a los cuales están expuestos.

Para el año 2021 La Hipotecaria CF posee un capital de \$33.285.715 en acciones ordinarias.

# 17. Gestión de capital

La gestión de capital de La Hipotecaria CF se encuentra fundamentada en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia y en el Decreto 2555 de 2010 relacionado con la medición y cálculo del patrimonio adecuado y relaciones mínimas de solvencia.

La circular externa 020 del 06 de septiembre de 2019 creó el capítulo XIII-16 de la circular básica contable y Financiera y creó el Formato 239 (Proforma F.1000-141 "Reporte de Información de Margen de Solvencia y Otros Requerimientos de Patrimonio y Declaración del Control de Ley Margen de Solvencia") y su correspondiente instructivo, el cual modificó la metodología y los cálculos para el patrimonio adecuado y las relaciones mínimas de solvencia.

Esta nueva normativa entró a regir a partir del 1 de enero de 2021, conforme a lo establecido en el artículo 7° del Decreto 1421 de 2019, con el primer reporte oficial del "margen de solvencia y otros requerimientos de patrimonio" de los establecimientos de crédito.

Esta misma circular derogó a partir del 01 de enero de 2021 el Formato 110 – NIIF (Proforma F.1000-48) "Formato de información de Solvencia para el Cálculo del Patrimonio Adecuado" y el Formato 301 - NIIF (Proforma F.0000-97) "Declaración del Control de Ley Margen de Solvencia" y su correspondiente instructivo, así como el Capítulo XIII-13 y el capítulo XIII-14 se la circular básica contable y financiera y sus correspondientes Anexos.

De acuerdo a lo anterior hasta el 31 de diciembre de 2020 se aplicó la anterior metodología y a partir del 01 de enero de 2021 se está aplicando la nueva metodología para la determinación de la declaración del control de ley de las relaciones de solvencia y otros requerimientos del patrimonio así:



- ✓ La relación de solvencia básica se define como el valor del patrimonio básico ordinario neto de deducciones (en adelante PBO), dividido por el valor de los activos ponderados por nivel de riesgo crediticio y los riesgos de mercado y operacional. Esta relación se expresa en términos porcentuales y no podrá ser inferior a cuatro punto cinco por ciento (4.5%).
- ✓ La relación de solvencia básica adicional se define como la suma del valor del PBO y el patrimonio básico adicional (PBA), dividido por el valor de los activos ponderados por nivel de riesgo crediticio y de los riesgos de mercado y operacional. Esta relación se expresa en términos porcentuales y no podrá ser inferior al seis por ciento (6%).
- ✓ La relación de apalancamiento se define como la suma del valor del PBO y el PBA dividido por el valor del apalancamiento. Esta relación no podrá ser inferior a tres por ciento (3%).
- ✓ La relación de solvencia total se define como el valor del patrimonio técnico, dividido por el valor de los activos ponderados por nivel de riesgo crediticio y los riesgos de mercado y operacional. Esta relación se expresa en términos porcentuales y no podrá ser inferior al nueve por ciento (9%).

A continuación se detallan los cálculos del patrimonio técnico y relaciones de solvencia al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de acuerdo a su correspondiente metodología:

✓ Nueva metodología aplicable a partir del 01 de enero de 2021

Concepto	31 (	de diciembre 2021
Patrimonio Básico Ordinario Neto de Deducciones (PBO)	\$	72.338.679
Patrimonio Básico Adicional (PBA)		-
Patrimonio Adicional (PA)		1.459.525
Patrimonio Técnico		73.798.204
Total de Activos Ponderados por Nivel de Riesgo Crediticio		127.834.155
Total Riesgo de Mercado		8.852.656
Total Riesgo Operacional		12.261.537
Valor del Apalancamiento		387.903.538
Relación de Apalancamiento		19%
Relación de Solvencia Básica		49%
Colchón Combinado		44%
Relación de Solvencia Básica Adicional		49%
Relación de Solvencia Total		50%

✓ Anterior metodología aplicable hasta el 31 de diciembre de 2020 (actualmente derogada)

	31 de diciembre 2020
CONCEPTO	VIr Ponderado (*)
Activos categoría I	\$ -
Activos categoría II	(1.282)
Activos categoría III	104.386
Activos categoría IV y otros	96.665
Total activos ponderados por nivel de riesgo	199.769
Patrimonio básico ordinario	64.554
Patrimonio básico adicional	-
Patrimonio adicional	3.006
Patrimonio técnico sin deducciones	67.560
Deducciones al patrimonio técnico	-
Patrimonio técnico	67.560
Riesgo de mercado	\$ 11.375
Relación de solvencia básica	31%
Relación de solvencia total	32%
(*) Millones de Pesos	

La relación de solvencia total cerró al 50% y al 32% al 31 de diciembre de 2021 y 2020 respectivamente.

Durante el año 2021 la relación de solvencia total y la relación de solvencia básica se mantuvieron por encima de los límites establecidos por la Superintendencia financiera de Colombia.

#### 18. Determinación de valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables de La Hipotecaria CF requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros.

La Hipotecaria CF cuenta con un marco de control establecido documentado en el memorando técnico de análisis de jerarquía de valor razonable. En este memorando se define el valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición

Una medición del valor razonable es para un activo o pasivo concreto. Por ello, al medir el valor razonable La Hipotecaria CF, tendrá en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes del mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de la medición.

Para incrementar la coherencia y comparabilidad de las mediciones del valor razonable, la NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable que clasifica en tres niveles los datos de entrada de las técnicas de valoración utilizadas para medir el valor razonable. La jerarquía del valor razonable otorga la mayor prioridad a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la menor prioridad a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel 3).

# Jerarquía del valor razonable

La tabla a continuación analiza los activos y pasivos recurrentes registrados al valor razonable. Los distintos niveles se definen como:

- Nivel 1: precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que La Hipotecaria CF puede tener acceso en la fecha de medición.
- Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (variables no observables).
- ✓ A continuación, se detalla las clasificaciones contables y valor razonable de los activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de:

		:	2021		
	Valor en libro	os N	ivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados					
Títulos de desarrollo agropecuario (TDA)	\$ 5.006.6	78	=	5.006.678	=
Fondos de inversión colectiva	936.3	28	<u> </u>	936.328	-
	5.943.0	06	<u> </u>	5.943.006	-
Activos financieros medidos a costo amortizado					
Cartera de créditos vivienda	244.919.1	18	=	=	240.231.572
Cartera de créditos consumo	51.351.7	48	<u> </u>	-	45.167.570
	296.270.8	66	-	-	285.399.142
Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en ORI					
Títulos de tesorería (TES)	9.938.6	50 9	.938.650	=	=
	9.938.6	50 9	.938.650	-	-
Activos financieros	\$ 312.152.5	22 9	.938.650	5.943.006	285.399.142
Pasivos financieros medidos a costo amortizado Certificados de depósito a término	129.760.6		-	129.709.764	-
Bonos ordinarios	51.793.5	-	-	47.869.120	-
Obligaciones financieras	100.100.2		<del>-</del> -	-	100.092.703
	\$ 281.654.4	95		177.578.884	100.092.703
			2020		
	Valor en	libros	Nivel	<u>1</u>	Nivel 2
Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados					
Títulos de desarrollo agropecuario (TDA)	\$ 6	3.412.815		-	6.412.815
Fondos de inversión colectiva		536.348		<u> </u>	536.348
	6	5.949.163		-	6.949.163



	Valo	r en libros	Nive	el 1	Nivel 2
Activos financieros medidos a costo amortizado					
Cartera de créditos vivienda		216.139.626		-	220.726.623
Cartera de créditos consumo		57.170.301		-	55.798.775
		273.309.927		-	276.525.398
Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en ORI					
Títulos de tesorería (TES)		11.421.600	11	1.421.600	-
, ,		11.421.600	11	1.421.600	-
Activos financieros	\$	291.680.690	11	1.421.600	283.474.561
Pasivos financieros medidos a costo amortizado					
Certificados de depósito a término		186.577.352		=	184.949.421
Bonos ordinarios		51.802.298		-	53.811.160
Obligaciones financieras		53.362.486		<u> </u>	53.346.932
	\$	291.742.136		-	292.107.513

- ✓ A continuación, se detallan las técnicas de valuación usadas en la medición de los activos financieros:
  - a) Para el portafolio de inversiones en títulos de deuda medidos a valor razonable, como son los Títulos de Desarrollo Agropecuario – TDA y los Títulos de Tesorería - TES, se tomó el precio de cotización en el mercado a la fecha de corte, para títulos de las mismas condiciones el cual es el precio más adecuado de medición por ser el valor real de intercambio o venta del instrumento.
    - El precio de cotización usado es el suministrado por Servivalores GNB Sudameris S.A. como administrador del portafolio, de acuerdo con la información que le es entregada por el proveedor de precios Precia S.A.
  - b) Para el portafolio de inversiones en títulos participativos medidos a valora razonable, como son los fondos de inversión colectiva, el valor razonable corresponde al valor de la unidad multiplicado por el número de unidades de participación encada fondo, informado por el correspondiente administrador.
  - c) Para efectos de la cartera de créditos el cálculo del valor razonable se realizó con la medición a valor presente de los flujos de los créditos descontados a la tasa promedio publicada por la Superintendencia Financiera de Colombia para la modalidad de crédito correspondiente a la fecha de corte del 31 de diciembre de 2021 y 2020. Si bien el valor razonable es inferior al valor en libros, no es una evidencia de deterioro ya que corresponde a que la tasa a la que fueron colocados los primeros créditos desembolsados por La Hipotecaria CF, fue menor a la tasa del mercado como parte de una estrategia comercial para poder entrar en el mercado. Posteriormente la tasa ha sido ajustada acercándose y manteniéndose alineada con la tasa del mercado.
  - d) Para el portafolio de inversiones en títulos de deuda medidos a costo amortizado por valor de \$2.165.154, correspondientes a los Títulos de Solidaridad TDS, al 31 de diciembre de 2021 tienen un valor razonable de \$2.155.230 se clasifican en el nivel 2 de jerarquía. Su valor razonable está dado por el precio de cotización en el mercado a la fecha de corte, para títulos de las mismas condiciones. Dicho precio es el informado por Servivalores GNB Sudameris S.A. como administrador del portafolio, de acuerdo con la información que le es entregada por el proveedor de precios Precia S.A.
- ✓ A continuación, se detallan las técnicas de valuación usadas en la medición de los pasivos financieros:
  - a) Para los Certificados de Depósito a Término y los bonos ordinarios medidos a costo amortizado se tomó el precio sucio de cotización en el mercado a la fecha de corte.
  - b) Para las obligaciones financieras el cálculo del valor razonable se realizó con la medición a valor presente de los flujos de las obligaciones descontados a la tasa promedio publicada por la Superintendencia Financiera de Colombia para esta modalidad de créditos.
- ✓ Al 31 de diciembre de 2021 se realizó transferencia de nivel de medición de jerarquía del valor razonable así:
  - a) La cartera de créditos y los pasivos por obligaciones financieras se transfirieron de un nivel 2 a un nivel 3 de jerarquía debido a que la tasa usada para calcular el valor razonable no se basa en datos de mercado observables.

Durante el año 2020 no hubo transferencias de niveles de medición de jerarquía del valor razonable.



# NOTA 10 - Normas emitidas no efectivas

# a) Normas y enmiendas emitidas aplicables a partir del 1 de enero de 2023

A continuación se relacionan las enmiendas emitidas por el IASB durante los años 2019 y 2020 que fueron adoptadas mediante el Decreto 938 de 2021 y entrarán en vigencia a partir del 1 de enero 2023, siendo voluntaria su aplicación anticipada siempre y cuando la norma lo permita. La Compañía (el Grupo) no ha evaluado el posible impacto que la aplicación de estas enmiendas tendrá sobre sus estados financieros en el período en que se apliquen por primera vez.

Norma de información financiera	Tema de la norma o enmienda	Detalle
NIIF 9 – Instrumentos financieros NIC 39 – Instrumentos financieros:	Reforma de la Tasa de interés de Referencia (modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF	Se adicionan los párrafos 6.8.1 a 6.8.12 de la NIIF 9, respecto de las excepciones temporales a la aplicación de los requerimientos specíficos de la contabilidad de coberturas.
reconocimiento y medición NIIF 7 – Instrumentos financieros: información a	7)	Se incorporan los párrafos 102A a 102N y 108G, a la NIC 39, respecto de las excepciones temporales a la aplicación de los requerimientos específicos de la contabilidad de coberturas.
revelar.		Se incorporan los párrafos 24H sobre incertidumbre que surge de la reforma de la tasa de interés de referencia, 44DE y 44DF (fecha de vigencia y transición).
		La enmienda aplica a partir de enero 1 de 2020 y se permite su aplicación anticipada (aunque no se espera un impacto importante para las entidades colombianas) y sus requerimientos se aplicarán de forma retroactiva solo a las relaciones de cobertura que existían al comienzo del periodo sobre el que se informa en el que la entidad aplica por primera vez dichos requerimientos.
NIC 1 – Presentación de estados financieros.	Se realizan modificaciones relacionadas con las	Dicha enmienda fue emitida en enero de 2020 y posteriormente modificada en julio de 2020.
	Clasificaciones de Pasivos como Corrientes o No Corrientes.	Modifica el requerimiento para clasificar una pasivo como corriente, al establecer que un pasivo se clasifica como corriente cuando "no tiene el derecho al final del periodo sobre el que se informa de aplazar la liquidación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del periodo sobre el que se informa".
		Aclara en el adicionado párrafo 72A que "el derecho de una entidad a diferir la liquidación de un pasivo por al menos doce meses después del periodo sobre el que se informa debe ser sustancial y, como ilustran los párrafos 73 a 75, debe existir al final del periodo sobre el que se informa".
		La enmienda aplica a partir de enero 1 de 2023 y se permite su aplicación anticipada.
		El efecto de la aplicación sobre la información comparativa se realizará de forma retroactiva.
NIC 16 – Propiedades, planta y equipo.	Se modifica en relación con productos obtenidos antes del uso previsto.	La modificación trata sobre los costos atribuibles directamente a la adquisición del activo (que hacen parte del elemento de PPYE) y se refieren a "los costos de comprobación de que el activo funciona adecuadamente (es decir, si el desempeño técnico y físico del activo es tal que puede usarse en la producción o el suministro de bienes o servicios, para arrendar a terceros o para propósitos administrativos6)". El párrafo 20A expresa que la producción de inventarios, mientras el elemento de PPYE se encuentra en las condiciones previstas por la gerencia, al momento de venderse, afectará el resultado del periodo, junto con su costo correspondiente.
		La enmienda aplica a partir de enero 1 de 2022 y se permite su aplicación anticipada.
		Cualquier efecto sobre su aplicación se realizará de forma retroactiva, pero solo a los elementos de PPYE que son llevados al lugar y condiciones necesarias para que puedan operar de la forma prevista por la gerencia a partir del comienzo del primer periodo presentado en los estados financieros en los que la entidad aplique por primera vez las modificaciones. Se reconocerá el efecto acumulado de la aplicación inicial de las modificaciones como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas (u otro componente de patrimonio según proceda) al comienzo del primer periodo presentado.



NIC 37 – Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes.	Contratos Onerosos — Costo del Cumplimiento de un Contrato.	Se aclara que el costo del cumplimiento de un contrato comprende los costos directamente relacionados con el contrato (los costos de mano de obra directa y los materiales, y la asignación de costos relacionados directamente con el contrato).
		La enmienda aplica a partir de enero 1 de 2022 y se permite su aplicación anticipada.
		El efecto de la aplicación de la enmienda no reexpresará la información comparativa. En su lugar, se reconocerá el efecto acumulado de la aplicación inicial de las modificaciones como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas u otro componente del patrimonio, según proceda, en la fecha de aplicación inicial.

# **ACTIVOS**

### NOTA 11 - Efectivo

El siguiente es el detalle del efectivo al 31 de diciembre de:

	2021		2020
Efectivo			
Depósitos en bancos (1)	\$	23.819.812	\$ 51.380.970
Depósitos en el Banco de la República (2)		14.920.873	12.880.954
Caja		2.000	2.000
Total efectivo y equivalentes de efectivo	\$	38.742.685	\$ 64.263.924

(1) A continuación se detalla la composición de las partidas conciliatorias al 31 de diciembre de:

	2021			2020		
	No. Partidas		Valor	No. Partidas		Valor
Partidas corrientes	56	\$	55.042	51	\$	224.748
Partidas mayores a 30 días	3		46.090	17		34.004
Partidas totales pendientes de regularizar	59	\$	101.132	68	\$	258.752
Partidas mayores a 90 días en cuenta transitoria	-		-	12		22.749

Los depósitos en bancos presentan una disminución de \$27.561.158 equivalente al 54%, el cual se genera principalmente por el desembolso de nuevos créditos en el desarrollo de la operación de la compañía y a la atención de los diferentes compromisos administrativos y cumplimiento de los planes de pago de los pasivos financieros.

(2) El aumento se origina principalmente por los traslados recibidos de las cuentas de ahorro y corrientes de los bancos comerciales para pagos de vencimientos de CDT's y mantenimiento de encaje.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen cuentas de bancos en moneda extranjera y no existe ninguna restricción sobre el efectivo o los depósitos en bancos, salvo la disposición de los recursos para el cubrimiento del encaje que se controla con parte de los depósitos en la cuenta ante el Banco de la República para atender los requerimientos de liquidez de las obligaciones de la Compañía según los requerimientos normativos de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el encaje que se debía mantener para cubrir los requerimientos normativos de la Superintendencia Financiera de Colombia era de \$3.691.269 y \$6.029.666 respectivamente.

De acuerdo con política de riesgo de La Hipotecaria CF al 31 de diciembre de 2021 todos los depósitos de sus cuentas se encuentran en bancos con calificación AAA.

## NOTA 12 - Activos financieros de inversión

✓ Se detallan los activos financieros de inversión de la compañía al 31 de diciembre de:

	2020		2019		
Inversiones negociables					
Títulos participativos					
Fondo de inversión colectiva (1)	\$	936.328	\$	536.348	
Títulos de deuda					
Títulos de desarrollo agropecuario (TDA) (2)					
TDA-Clase A		2.534.952		3.207.066	
TDA-Clase B		2.471.726		3.205.749	
Total títulos negociables		5.943.006		6.949.163	
Inversiones disponibles para la venta				-	
Títulos de deuda					
Títulos de tesorería (TES) (3)		9.938.650		11.421.600	
Total títulos disponibles para la venta		9.938.650		11.421.600	
Inversiones para mantener hasta el vencimiento					
Títulos de deuda					
Títulos de solidaridad (TDS) (4)		2.165.154		2.169.753	
Total títulos disponibles para la venta		2.165.154	1	2.169.753	
Total activos financieros de inversión	\$	18.046.810	\$	20.540.516	

(1) El valor razonable de los fondos de inversión colectiva está dado por el valor de la unidad por el número de unidades de participación, al 31 de diciembre de 2021 y 2020. La Hipotecaria CF tiene los siguientes saldos en sus fondos de inversión colectiva:

	31 de diciembre 2021			31	de diciembre 2	2020
	No. Unidades	Valor Unidad (*)	Total	No. Unidades	Valor Unidad (*)	Total
Servivalores GNB Sudameris S.A	132.795	4.124	\$ 547.606	2.910	4.087	\$ 11.892
Alianza Fiduciaria	2.488	156.261	388.722	3.384	154.993	524.456
	135.283	160.385	\$ 936.328	6.294	159.080	\$ 536.348

<sup>(\*)</sup> Valor de la unidad en pesos

✓ Los movimientos de los Fondos de Inversión Colectiva son los siguientes:

	2021	2020	
Saldo inicial	\$	536.348	\$ 331.651
Aumento provenientes de efectivo	1	56.700.000	 84.250.000
Aumento por venta de otras inversiones		-	-
Retiros con destino a efectivo	(15	55.650.000)	(84.057.000)
Retiros para compra de otras inversiones		(676.057)	-
Rendimientos		27.968	12.441
Retenciones		(1.931)	(744)
		399.980	204.697
Saldo final	\$	936.328	\$ 536.348

El aumento corresponde a los movimientos de la gestión de tesorería de La Hipotecaria CF, ya que existían excesos de efectivo que fueron trasladados a la cartera colectiva para optimizar la rentabilidad de los fondos mientras existe necesidad de disponible, para volver a ser trasladados a los bancos.

- ✓ Los fondos de inversión colectiva tienen las siguientes condiciones:
  - o Fondos de Inversión Colectiva con calificación AAA/1, lo que indica que existe una alta seguridad debido a que el fondo cuenta con muy alta capacidad de conservar el capital y existe igualmente alta capacidad de limitar la exposición al riesgo crediticio.
  - o Alta conservación del capital y excelente rentabilidad.
  - (2) La disminución corresponde a los nuevos mínimos de este tipo de inversiones requeridos como obligatorios según las disposiciones de la Superintendencia Financiera, los cuales tienen relación con la disminución de los depósitos recibidos de clientes en CDT's, (Ver nota 23).

(3) La disminución corresponde a la valoración negativa por la disminución en los precios de mercado de estos Títulos de tesorería TES, no se realizó ninguna transacción, solo se recibieron pagos de intereses por un total de \$687.500:

Val	or nominal	Fecha emisión	Fecha compra	Fecha vencimiento	Tasa efectiva
\$	3.000.000	26/11/2017	20/06/2018	26/11/2025	6,25%
	5.000.000	26/08/2011	20/06/2018	26/08/2026	7,50%
	2.000.000	26/11/2017	12/11/2019	26/11/2025	6,25%
\$	10.000.000				

(4) La disminución corresponde a que de conformidad con lo establecido en el artículo 2º. del Decreto Legislativo 562 de 2020, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público decidió prorrogar el plazo de los Títulos De Solidaridad - TDS en un porcentaje del 100%. De acuerdo a lo anterior, los TDS fueron renovados pero a una tasa inferior, lo que genera que el valor presente por la valoración sea menor. A continuación, se detallan las condiciones de los títulos:

Valo	or nominal	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Tasa efectiva
\$	1.707.600 426.900	28/05/2021 13/07/2021	28/05/2022 13/07/2022	2,47% 2,52%
\$	2.134.500			

✓ A continuación, se presenta un detalle de la calidad crediticia determinado por agentes calificadores de riesgo independientes al 31 de diciembre de:

Calificación	2021	2020
Emitidos y garantizados por la Nación y/o Banco Central	\$ 17.110.482	\$ 20.004.168
Grado de inversión	936.328	 536.348
Total calificación	\$ 18.046.810	\$ 20.540.516

Durante el periodo que se informa no se registró deterioro (provisión) sobre las inversiones ya que para el caso de los Títulos de Tesorería TES, los Títulos de Solidaridad y los Títulos de Desarrollo Agropecuario TDA son garantizados por la Nación, y para el caso de la cartera colectiva y el CDT la calificación del emisor es AAA.

El portafolio de inversiones no tiene ninguna restricción, a excepción de las inversiones en Títulos de Desarrollo Agropecuario – TDA las cuales se mantienen como inversiones forzosas derivadas del movimiento de los Certificados de Depósito a Término – CDT's, según las instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, y los Títulos de Solidaridad – TDS, las cuales se mantienen como inversiones obligatorias.

✓ El siguiente es el resumen de los activos financieros de inversión por bandas de tiempo al 31 de diciembre de:

			2021			
		Más de tres meses	y no más de un año	Más de	un año	<u> </u>
Activos financieros de Inversión	Menos de tres meses	Más de tres meses y no más de seis meses	Más de seis meses y no más de un año	Entre uno y cuatro años	Más de cinco años	Total
Inversiones negociables Inversiones disponibles	\$ 2.781.072	-	\$ 3.161.934	\$ -	\$ -	\$ 5.943.006
para la venta Inversiones para mantener	-	-	-	4.844.550	5.094.100	9.938.650
hasta el vencimiento	-	1.732.473	432.681	-	-	2.165.154
	\$ 2.781.072	\$ 1.732.473	\$ 3.594.615	\$ 4.844.550	\$ 5.094.100	\$ 18.046.810



				2020						
		Má	s de tres mese	s y no i	más de un año		Más de	un año		
Activos financieros de Inversión	Menos de tres meses	mes	lás de tres ses y no más seis meses		de seis meses más de un año		uno y o años		e cinco íos	Total
Inversiones negociables	\$ 2.056.766	\$	1.703.457	\$ 3	3.188.940	\$	-	\$	-	\$ 6.949.163
Inversiones disponibles para la venta Inversiones para mantener	-		-		-	5.	517.250	5.9	904.350	11.421.600
hasta el vencimiento	-		1.737.956		431.797		-		-	2.169.753
	\$ 2.056.766	\$	3.441.413		3.620.737	\$ 5.	517.250	\$ 5.9	004.350	\$ 20.540.516

# NOTA 13 - Cartera de créditos, neta de provisión

✓ El siguiente es el detalle de cartera de créditos por modalidad al 31 de diciembre de:

	2021	2020
Cartera de vivienda	\$ 244.919.118	\$ 216.139.626
Intereses y otros conceptos de cartera de vivienda	1.333.857	1.154.027
Cuentas por cobrar alivios covid-19 (1)	4.925.686	4.212.711
Cartera de consumo	51.351.748	57.170.301
Intereses y otros conceptos de cartera de consumo	460.334	461.802
Cuentas por cobrar alivios covid-19 (1)	2.897.902	 2.612.491
Total cartera bruta	305.888.645	281.750.958
Menos provisión cartera, intereses y otros conceptos (2)	(11.719.237)	(10.172.294)
Menos: provisión alivios (1)	(781.535)	(384.250)
Total cartera de crédito neta de provisión	\$ 293.387.873	\$ 271.194.414

- (1) El aumento por \$601.101, corresponde a las cuentas por cobrar creadas, por la aplicación de los alivios para cubrir los pagos pendientes de los clientes que no pudieron pagar debido a la emergencia sanitaria por el Covid-19, de acuerdo a la extensión del PAD hasta el 31 de agosto de 2021 y con la política de la Compañía, para dar cumplimiento a lo estipulado en la Circular externa 007, 014, 022 y 039 de 2020 y 021 de 2021 de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- √ A continuación, se detalla el saldo de las cuentas por cobrar por los alivios aplicados a la cartera de créditos al 31
  de diciembre de:

	202	1			
Alivios de créditos de vivienda		entas por rar capital		entas por ar intereses	entas por erar otros
Créditos de vivienda – A	\$	897.172	\$	2.765.914	\$ 235.623
Créditos de vivienda – B		159.376		667.417	53.462
Créditos de vivienda – C		13.709		62.732	4.840
Créditos de vivienda – D		4.819		20.601	1.126
Créditos de vivienda – E		2.698		33.313	2.884
		1.077.774	,	3.549.977	297.935
Provisión		(17.216)		(375.665)	 (64.669)
Alivios cartera de créditos de vivienda – Neto	\$	1.060.558	\$	3.174.312	\$ 233.266

	entas por rar capital		entas por ar intereses	entas por erar otros
Alivios de créditos de consumo		'		
Créditos de consumo – A	442.543		1.389.200	84.519
Créditos de consumo – B	59.798		357.487	21.926
Créditos de consumo – C	57.396		265.695	18.526
Créditos de consumo – D	44.438		144.952	7.535
Créditos de consumo – E	953		2824	110
	605.128	'	2.160.158	132.616
Provisión	(38.584)		(276.160)	(9.241)
Alivios cartera de créditos de vivienda – Neto	\$ 566.544	\$	1.883.998	\$ 123.375
Total alivios cartera de créditos - Neto	\$ 1.627.102	\$	5.058.310	\$ 356.641



	202	20		
Alivios de créditos de vivienda		entas por orar capital	entas por ar intereses	ntas por rar otros
Créditos de vivienda – A	\$	1.014.031	\$ 2.808.636	\$ 240.089
Créditos de vivienda – B		22.508	93.218	5.788
Créditos de vivienda – C		6.684	12.162	1.093
Créditos de vivienda – D		1.194	6.787	521
		1.044.417	2.920.803	247.491
Provisión		(11.768)	(187.695)	(9.803)
Alivios cartera de créditos de vivienda – Neto	\$	1.032.649	\$ 2.733.108	\$ 237.688
Alivios de créditos de consumo Créditos de consumo – A Créditos de consumo – B Créditos de consumo – C Créditos de consumo – D Créditos de consumo – E  Provisión		649.330 38.597 47.145 38.218 438 773.728	 1.556.424 66.146 73.135 38.908 450 1.735.063	 93.316 3.520 4.218 2.620 26
		(32.412)	 (139.018)	 (3.554)
Alivios cartera de créditos de vivienda – Neto	\$	741.316	\$ 1.596.045	\$ 100.146
Total alivios cartera de créditos - Neto	\$	1.773.965	\$ 4.329.153	\$ 337.834

(2) Durante el año 2021 se recuperó la totalidad de la provisión general adicional constituida en el mes de diciembre de 2020 por \$685.586, a continuación se detalla el movimiento de esta provisión:

Provisión general

	a	dicional
Constitución inicial	\$	(685.586)
Saldo al final del periodo 31 de diciembre 2020		(685.586)
Recuperaciones		685.586
Saldo al final del periodo 31 de diciembre 2021	\$	-

La liberación de esta provisión que ha sufragado el gasto neto de provisiones en que ha incurrido La Hipotecaria CF a 31 de diciembre de 2021, se basa en lo siguiente:

- Según instrucción Décimo Primera de la CE 022 de 2020 de la Superintendencia Financiera de Colombia, la provisión adicional constituida en diciembre de 2020 "se podrá utilizar para compensar el gasto de provisiones individuales neto de recuperaciones que se genere por el rodamiento de los deudores a categoría de mayor riesgo en los meses posteriores a su constitución". Situación que se ha medido mensualmente a través del cálculo del rodamiento mensual de provisiones, en donde se identifican aquellos créditos que generaron una mayor provisión de un mes a otro, y se separan de aquel gasto de provisión constituido por nuevos desembolsos o por situaciones ajenas al rodamiento mensual de la morosidad.
- En la Junta directiva de La Hipotecaria del 25 de febrero de 2021 y bajo acta No. 97, se socializaron con los directores los resultados del mes de enero de 2021, se aprobó como política "la liberación de hasta una sexta parte (1/6) de esta provisión adicional cada mes y por los siguientes 6 meses, siempre y cuando se asocie el monto liberado exclusivamente al incremento de provisiones por deterioro".
- En la Junta directiva de La Hipotecaria del 22 de julio de 2021 y bajo acta No. 102, se extendió la medida de liberación mensual de hasta una sexta parte (1/6) de la provisión general adicional, hasta que se agote.

El comportamiento del indicador de calidad de cartera de La Hipotecaria CF, ha mantenido un comportamiento mejor que el de sus pares en el mercado. Vale recordar que la Circular externa 022 de 2020 estableció esta provisión adicional con base en la "estimación prospectiva del potencial deterioro en la cartera de crédito asociado a la actividad económica de los deudores" y al no evidenciarse un deterioro tangible o notorio a 31 de diciembre de 2021, se aplica lo autorizado por la Junta Directiva de La Hipotecaria CF

✓ El siguiente es el detalle de cartera de créditos por calificación al 31 de diciembre:

		2021	
Cartera de créditos de vivienda	Capital	Intereses	Otros
Créditos de vivienda – A	\$ 228.301.825	\$ 947.357	\$ 109.973
Créditos de vivienda – B	10.040.830	51.391	14.755
Créditos de vivienda – C	2.317.124	13.068	12.194
Créditos de vivienda – D	1.398.590	10.677	10.001
Créditos de vivienda – E	2.860.749	113.947	50.494
Dravinića	244.919.118	1.136.440	197.417
Provisión  Cartera de créditos de vivienda – Neto	(6.423.172)	(213.030) <b>\$ 923.410</b>	(96.816) <b>\$ 100.601</b>
Cartera de creditos de vivienda – Neto	\$ 238.495.946	\$ 923.410	\$ 100.601
Cartera de créditos de consumo			
Créditos de consumo – A	43.118.499	286.767	25.962
Créditos de consumo – B	2.797.035	40.015	3.546
Créditos de consumo - C	3.085.406	36.103	6.435
Créditos de consumo – D	2.014.295	31.526	10.073
Créditos de consumo – E	336.513	11.836	8.071
	51.351.748	406.247	54.087
Provisión	(4.858.288)	(100.618)	(27.313)
Cartera de créditos de Consumo – Neto	46.493.460	305.629	26.774
Total cartera de créditos - Neto	\$ 284.989.406	\$ 1.229.039	\$ 127.375
		2020	
Cartera de créditos de vivienda	Capital	2020 Intereses	Otros
Cartera de créditos de vivienda Créditos de vivienda – A	<b>Capital</b> \$ 206.875.290		Otros \$ 109.295
		Intereses	
Créditos de vivienda – A	\$ 206.875.290	Intereses 873.132	\$ 109.295
Créditos de vivienda – A Créditos de vivienda – B	\$ 206.875.290 4.107.812	Intereses \$ 873.132 24.114	\$ 109.295 10.096
Créditos de vivienda – A Créditos de vivienda – B Créditos de vivienda – C	\$ 206.875.290 4.107.812 2.163.218 1.533.641 1.459.665	\$ 873.132 24.114 7.498 45.637 36.976	\$ 109.295 10.096 10.400
Créditos de vivienda – A Créditos de vivienda – B Créditos de vivienda – C Créditos de vivienda – D Créditos de vivienda – E	\$ 206.875.290 4.107.812 2.163.218 1.533.641 1.459.665 216.139.626	\$ 873.132 24.114 7.498 45.637 36.976 <b>987.357</b>	\$ 109.295 10.096 10.400 12.237 24.642 166.670
Créditos de vivienda – A Créditos de vivienda – B Créditos de vivienda – C Créditos de vivienda – D Créditos de vivienda – E Provisión	\$ 206.875.290 4.107.812 2.163.218 1.533.641 1.459.665 216.139.626 (6.008.134)	\$ 873.132 24.114 7.498 45.637 36.976 <b>987.357</b> (133.830)	\$ 109.295 10.096 10.400 12.237 24.642 166.670 (64.620)
Créditos de vivienda – A Créditos de vivienda – B Créditos de vivienda – C Créditos de vivienda – D Créditos de vivienda – E	\$ 206.875.290 4.107.812 2.163.218 1.533.641 1.459.665 216.139.626	\$ 873.132 24.114 7.498 45.637 36.976 <b>987.357</b>	\$ 109.295 10.096 10.400 12.237 24.642 166.670
Créditos de vivienda – A Créditos de vivienda – B Créditos de vivienda – C Créditos de vivienda – D Créditos de vivienda – E Provisión Cartera de créditos de vivienda – Neto	\$ 206.875.290 4.107.812 2.163.218 1.533.641 1.459.665 216.139.626 (6.008.134)	\$ 873.132 24.114 7.498 45.637 36.976 <b>987.357</b> (133.830)	\$ 109.295 10.096 10.400 12.237 24.642 166.670 (64.620)
Créditos de vivienda – A Créditos de vivienda – B Créditos de vivienda – C Créditos de vivienda – D Créditos de vivienda – E  Provisión Cartera de créditos de vivienda – Neto  Cartera de créditos de consumo	\$ 206.875.290 4.107.812 2.163.218 1.533.641 1.459.665 216.139.626 (6.008.134) \$ 210.131.492	\$ 873.132 24.114 7.498 45.637 36.976 <b>987.357</b> (133.830) \$ 853.527	\$ 109.295 10.096 10.400 12.237 24.642 166.670 (64.620) \$ 102.050
Créditos de vivienda – A Créditos de vivienda – B Créditos de vivienda – C Créditos de vivienda – D Créditos de vivienda – E Provisión Cartera de créditos de vivienda – Neto	\$ 206.875.290 4.107.812 2.163.218 1.533.641 1.459.665 216.139.626 (6.008.134)	\$ 873.132 24.114 7.498 45.637 36.976 <b>987.357</b> (133.830)	\$ 109.295 10.096 10.400 12.237 24.642 166.670 (64.620)
Créditos de vivienda – A Créditos de vivienda – B Créditos de vivienda – C Créditos de vivienda – D Créditos de vivienda – E  Provisión Cartera de créditos de vivienda – Neto  Cartera de créditos de consumo Créditos de consumo – A	\$ 206.875.290 4.107.812 2.163.218 1.533.641 1.459.665 216.139.626 (6.008.134) \$ 210.131.492	\$ 873.132 24.114 7.498 45.637 36.976 <b>987.357</b> (133.830) <b>\$ 853.527</b>	\$ 109.295 10.096 10.400 12.237 24.642 166.670 (64.620) \$ 102.050
Créditos de vivienda – A Créditos de vivienda – B Créditos de vivienda – C Créditos de vivienda – D Créditos de vivienda – E  Provisión Cartera de créditos de vivienda – Neto  Cartera de créditos de consumo Créditos de consumo – A Créditos de consumo – B	\$ 206.875.290 4.107.812 2.163.218 1.533.641 1.459.665 216.139.626 (6.008.134) \$ 210.131.492 52.355.731 1.294.314	\$ 873.132 24.114 7.498 45.637 36.976 <b>987.357</b> (133.830) <b>\$ 853.527</b>	\$ 109.295 10.096 10.400 12.237 24.642 166.670 (64.620) \$ 102.050
Créditos de vivienda – A Créditos de vivienda – B Créditos de vivienda – C Créditos de vivienda – D Créditos de vivienda – E  Provisión Cartera de créditos de vivienda – Neto  Cartera de créditos de consumo Créditos de consumo – A Créditos de consumo – B Créditos de consumo – C	\$ 206.875.290 4.107.812 2.163.218 1.533.641 1.459.665 216.139.626 (6.008.134) \$ 210.131.492 52.355.731 1.294.314 1.814.368	\$ 873.132 24.114 7.498 45.637 36.976 <b>987.357</b> (133.830) <b>\$ 853.527</b> 349.712 19.703 13.548	\$ 109.295 10.096 10.400 12.237 24.642 166.670 (64.620) \$ 102.050 34.281 2.187 3.157
Créditos de vivienda – A Créditos de vivienda – B Créditos de vivienda – C Créditos de vivienda – D Créditos de vivienda – E  Provisión Cartera de créditos de vivienda – Neto  Cartera de créditos de consumo Créditos de consumo – A Créditos de consumo – B Créditos de consumo – C Créditos de consumo – D	\$ 206.875.290 4.107.812 2.163.218 1.533.641 1.459.665 216.139.626 (6.008.134) \$ 210.131.492 52.355.731 1.294.314 1.814.368 1.541.063	\$ 873.132 24.114 7.498 45.637 36.976 <b>987.357</b> (133.830) <b>\$ 853.527</b> 349.712 19.703 13.548 22.400	\$ 109.295 10.096 10.400 12.237 24.642 166.670 (64.620) \$ 102.050 34.281 2.187 3.157 7.832
Créditos de vivienda – A Créditos de vivienda – B Créditos de vivienda – C Créditos de vivienda – D Créditos de vivienda – E  Provisión Cartera de créditos de vivienda – Neto  Cartera de créditos de consumo Créditos de consumo – A Créditos de consumo – B Créditos de consumo – C Créditos de consumo – D	\$ 206.875.290 4.107.812 2.163.218 1.533.641 1.459.665 216.139.626 (6.008.134) \$ 210.131.492 52.355.731 1.294.314 1.814.368 1.541.063 164.825	\$ 873.132 24.114 7.498 45.637 36.976 <b>987.357</b> (133.830) <b>\$ 853.527</b> 349.712 19.703 13.548 22.400 5.411	\$ 109.295 10.096 10.400 12.237 24.642 166.670 (64.620) \$ 102.050 34.281 2.187 3.157 7.832 3.571
Créditos de vivienda – A Créditos de vivienda – B Créditos de vivienda – C Créditos de vivienda – D Créditos de vivienda – E  Provisión  Cartera de créditos de vivienda – Neto  Cartera de créditos de consumo Créditos de consumo – A Créditos de consumo – B Créditos de consumo – C Créditos de consumo – D Créditos de consumo – D Créditos de consumo – E	\$ 206.875.290 4.107.812 2.163.218 1.533.641 1.459.665 <b>216.139.626</b> (6.008.134) <b>\$ 210.131.492</b> 52.355.731 1.294.314 1.814.368 1.541.063 164.825 <b>57.170.301</b>	\$ 873.132 24.114 7.498 45.637 36.976 <b>987.357</b> (133.830) <b>\$ 853.527</b> 349.712 19.703 13.548 22.400 5.411 <b>410.774</b>	\$ 109.295 10.096 10.400 12.237 24.642 166.670 (64.620) \$ 102.050 34.281 2.187 3.157 7.832 3.571 51.028

<sup>✓</sup> A continuación se detallan las garantías de la cartera de créditos, neto al 31 de diciembre:

	2021	2020
Vivienda - NO VIS	\$ 267.171.917	\$ 293.330.222
Vivienda - VIS	269.862.908	181.758.415
Libre Inversión con garantía	78.640.669	 84.216.537
	\$ 615.675.494	\$ 559.305.174

✓ El siguiente es el detalle de cartera de créditos de acuerdo a su garantía al 31 de diciembre:

Cartera de créditos	Garantía idónea Capital	2021 Otras garantías Capital	Total
Vivienda Consumo	\$ 244.919.118 48.262.586	\$ - 3.089.162	\$ 244.919.118 51.351.748
Total cartera neta	\$ 293.181.704	\$ 3.089.162	\$ 296.270.866
Cartera de créditos	Garantía idónea Capital	2020 Otras garantías Capital	Total
Cartera de créditos Vivienda		Otras garantías	Total \$ 216.139.626
	Capital	Otras garantías Capital	

✓ El siguiente es el detalle de cartera de créditos por sector económico al 31 de diciembre:

	2021			
Vivienda	Consumo	Total		
\$ 244.919.118	\$ 51.351.748	\$ 296.270.866		
\$ 244.919.118	\$ 51.351.748	\$ 296.270.866		
	2020			
Vivienda	Consumo	Total		
\$ 216.139.626	\$ 57.170.301	\$ 273.309.927		
\$ 216,139,626	\$ 57.170.301	\$ 273.309.927		
	\$ 244.919.118 \$ 244.919.118 Vivienda \$ 216.139.626	Vivienda         Consumo           \$ 244.919.118         \$ 51.351.748           \$ 244.919.118         \$ 51.351.748           Vivienda         Consumo           \$ 216.139.626         \$ 57.170.301		

✓ El siguiente es el detalle de cartera de créditos por zona geográfica al 31 de diciembre:

		2021			
Zona Geográfica	Vivienda	Consumo	Total		
Región Andina	\$ 243.337.315	\$ 51.012.544	\$ 294.349.859		
Región Pacífica	1.217.714	304.767	1.522.481		
Región Caribe	364.089	34.437	398.526		
Total cartera neta	\$ 244.919.118	\$ 51.351.748	\$ 296.270.866		
		2020			
Zona Geográfica	Vivienda	Consumo	Total		
Región Andina	\$ 216.139.626	\$ 57.170.301	\$ 273.309.927		
Total cartera neta	\$ 216,139,626	\$ 57.170.301	\$ 273.309.927		
	<del></del>	T	T		

✓ El siguiente es el detalle de cartera de créditos por periodo maduración al 31 de diciembre de:

Cartera de créditos	0 a 1 año	1 a 3 años	2021 3 a 5 años	5 a 10 años	Total
Vivienda	\$ 81.454.041	\$ 89.712.279	\$ 34.158.016	\$ 39.594.782	\$ 244.919.118
Consumo	12.294.989	30.827.116	6.430.110	1.799.533	51.351.748
Total cartera neta	\$ 93.749.030	\$ 120.539.395	\$ 40.588.126	\$ 41.394.315	\$ 296.270.866
•					
			2020		
Cartera de créditos	0 a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Total
Vivienda	\$ 83.110.882	\$ 69.455.284	\$ 41.276.306	\$ 22.297.154	\$ 216.139.626
Consumo	23.908.387	29.497.334	1.774.879	1.989.701	57.170.301
Total cartera neta	\$ 107.019.269	\$ 98.952.618	\$ 43.051.185	\$ 24.286.855	\$ 273.309.927



✓ El siguiente es el movimiento de provisiones para el capital de la cartera de créditos:

Movimiento provisión cartera de créditos	Consumo	Vivienda	Total
Saldo inicial del periodo al 01 de enero de 2020	\$ (4.105.476)	(4.425.169)	(8.530.645)
Recuperaciones	1.322.765	375.878	1.698.643
Castigos	903.524	-	903.524
Incrementos	(2.011.698)	(1.958.843)	(3.970.541)
Saldo al final del periodo 31 de diciembre de 2020	(3.890.885)	(6.008.134)	(9.899.019)
Recuperaciones (1)	1.231.444	1.587.045	2.818.489
Castigos	367.862	0	367.862
Incrementos	(2.566.709)	(2.002.083)	(4.568.792)
Saldo al final del periodo 31 de diciembre de 2021	\$ (4.858.288)	\$ (6.423.172)	\$ (11.281.460)

(1) El incremento en las recuperaciones de provisiones de la cartera se presenta principalmente por la recuperación de la totalidad de la provisión general adicional constituida en el mes de diciembre de 2020 por \$685.586.

✓ El siguiente es el movimiento de provisiones para intereses y otras cuentas por cobrar:

Movimiento provisiones otras cuentas por cobrar	Consumo		\	/ivienda	Total	
Saldo inicial del periodo al 01 de enero de 2020	\$	(68.815)	\$	(135.456)	\$	(204.271)
Recuperaciones		36.537		60.406		96.943
Castigos		23.022		-		23.022
Incrementos		(240.553)		(332.666)		(573.219)
Saldo al final del periodo 31 de diciembre de 2020		(249.809)		(407.716)		(657.525)
Recuperaciones		51.453		80.975		132.428
Castigos		23.777		0		23.777
Incrementos		(277.337)		(440.655)		(717.992)
Saldo al final del periodo 31 de diciembre de 2021	\$	(451.916)	\$	(767.396)	\$	(1.219.312)

✓ El siguiente es el detalle de la cartera de créditos reestructurada por modalidad al 31 de diciembre:

				20	21					
	(	Capital	In	tereses	_	tros ceptos		ovisión capital	 ovisión tereses	 visión tros
Vivienda Consumo	\$	692.867 49.050	\$	62.389 291	\$	5.897 46	\$	82.468 6.065	\$ 62.389 291	\$ 5.897 46
	\$	741.917	\$	62.680	\$	5.943	\$	88.533	\$ 62.680	\$ 5.943
2020										
	(	Capital	In	tereses		tros ceptos		ovisión capital	 ovisión tereses	 ovisión otros
Vivienda Consumo	\$	743.693 70.743	\$	43.442 41	\$	4.238 1	\$	74.212 14.376	\$ 43.442 41	\$ 4.238 1
	\$	814.436	\$	43.483	\$	4.239	\$	88.588	\$ 43.483	\$ 4.239

✓ El siguiente es el detalle de la cartera de créditos reestructurada por calificación de riesgo al 31 de diciembre:

				2	2021								
	Número créditos	С	apital	Inte	reses	_	otros ceptos		ovisión apital		ovisión ereses		ovisión otros
Consumo													
Créditos de consumo – B	1	\$	39.716	\$	82	\$	30	\$	3.063	\$	82	\$	30
Créditos de consumo – C	2		4.431		68		2		988		68		1
Créditos de consumo – E	1		4.903		141		14		2.014		141		14
	4		49.050		291		46		6.065		291		46
Vivienda													
Créditos de vivienda – A	4		371.191		1.095		209		7.424		1095		209
Créditos de vivienda – B	1		26.196		464		47		1.100		464		47
Créditos de vivienda – C	2		87.420		1.348		63		9.616		1.348		63
Créditos de vivienda – D	1		1.712		5		11		360		5		11
Créditos de vivienda – E	1		206.348	5	9.477		5567		63.968		59.477		5567
	9		692.867	6	2.389		5.897		82,468		62.389		5.897
	13		741.917		2.680	\$	5.943	\$	88.533	\$	62.680	\$	5.943
					2020								
	Número				2020	_	Otros	Dr	ovisión	Dr	ovisión	Dro	visión
	créditos	С	apital	Inte	reses	_	ceptos		apital		ereses		otros
Consumo													
Créditos de consumo – A	1	\$	454	\$	6	\$	-	\$	16	\$	6	\$	1
Créditos de consumo – C	3		63.821		22		1		11.768		22		-
Créditos de consumo – E	1		6.468		13		-		2.592		13		-
	5		70.743		41		1		14.376		41		1
Vivienda													
Créditos de vivienda – A	3		337.513		734		192		6.750		734		192
Créditos de vivienda – B	2		60.930		671		51		2.559		671		51
Créditos de vivienda – C	2		75.996		443		33		8.360		443		33
Créditos de vivienda – D	3		269.254	4	1.594		3962		56.543		41.594		3962
2.2232 33333	10		743.693		3.442		4.238		74.212		43.442		4.238
	15		814.436		3.483	\$	4.239	\$	88.588	\$	43.483	\$	4.239

✓ El siguiente es el detalle de cartera de créditos reestructurada de acuerdo a su garantía al 31 de diciembre de:

Cartera de créditos		ntía idónea Capital	202 Otras ga Capi	rantías		Total
Vivienda	\$	692.867	\$	-	\$	692.867
Consumo		49.050		<u> </u>		49.050
Total cartera neta	\$	741.917	\$	-	\$	741.917
Cartera de créditos	Garantía idónea Capital		202 Otras ga Capi	rantías		Total
Vivienda	\$	743.693		-	\$	743.693
Consumo		70.743				70.743
Total cartera neta	<u>¢</u>	814.436	<u>¢</u>		¢	814.436

✓ El siguiente es el detalle de cartera de créditos reestructurada por sector económico al 31 de diciembre de:

Sector económico	V	Vivienda Consumo Total							
Asalariados	\$	692.867	\$	49.050	\$	741.917			
Total cartera neta	\$	692.867	\$	49.050	\$	741.917			



			:	2020	
Sector económico	Vi	ivienda	Co	nsumo	Total
Asalariados	\$	743.693	\$	70.743	\$ 814.436
Total cartera neta	\$	743.693	\$	70.743	\$ 814.436

✓ El siguiente es el detalle de cartera de créditos reestructurada por zona geográfica al 31 de diciembre de:

			2	021			
Zona Geográfica	Vi	vienda	Co	nsumo	Total		
Región Andina	\$	692.867	\$	49.050	\$	741.917	
Total cartera neta	\$	692.867	\$	49.050	\$	741.917	
Zona Geográfica	Vivienda		_	020 nsumo	Total		
Región Andina	\$	743.693	\$	70.743	\$	814.436	
Total cartera neta	\$	743.693	\$	70.743	\$	814.436	

✓ El siguiente es el detalle de la cartera de créditos castigada por modalidad al 31 de diciembre:

		20	021					
	Capital	Intereses	Otros conceptos	Intereses Contingentes	Total Castigado			
Consumo	\$ 2.379.313	\$ 54.832	\$ 46.575	\$ 261.718	\$ 2.742.438			
	\$ 2.379.313	\$ 54.832	\$ 46.575	\$ 261.718	\$ 2.742.438			
2020								
	Capital	Intereses	Otros conceptos	Intereses Contingentes	Total Castigado			
Consumo	\$ 2.190.406	\$ 48.754	\$ 12.318	\$ 222.619	\$ 2.474.097			
	\$ 2.190.406	\$ 48.754	\$ 12.318	\$ 222.619	\$ 2.474.097			

### NOTA 14 - Otras cuentas por cobrar

El siguiente es el saldo de otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de:

	2021	2020
Otras cuentas por cobrar (1)	\$ 617.909	\$ 276.351
Anticipos a proveedores (2)	89.282	48.960
Anticipos a empleados	-	1.761
	\$ 707.191	\$ 327.072

(1) El aumento corresponde principalmente a las cuentas por cobrar al Banco de la República por los intereses de los créditos con cobertura FRECH- Mi casa ya, las cuales aumentan acorde con el crecimiento de la cartera y los beneficios dados por el Gobierno, estas cuentas por cobrar son corrientes y son pagadas por el Banco de la República mes vencido.

También corresponde al reconocimiento de \$114.558 a Datascoring debido a la finalización del contrato a partir del 01 de abril de 2021, por no conformidad con el servicio recibido. Actualmente el caso está en proceso de conciliación para ver cómo se procederá de acuerdo a los términos contractuales correspondientes.

(2) El aumento corresponde al giro de anticipos a proveedores pendientes de legalización, principalmente los girados para la adecuación de las nuevas oficinas por valor de \$89.081.

### NOTA 15 - Otros activos no financieros

El siguiente es el saldo de otros activos no financieros al 31 de diciembre de:

	4	2021	 2020
Anticipos de retención de industria y comercio	\$	18.060	\$ 4.123
Anticipos de retención IVA – impuesto a las ventas retenido		46.625	10.644
Gastos pagados por anticipado (1)		31.587	712
	\$	96.272	\$ 15.479

(1) Están compuestos por diferentes gastos que son pagados de forma anticipada, pero corresponden a servicios que se reciben durante todo el año, por tanto se van amortizando a medida que se van consumiendo.

Los valores pendientes por amortizar corresponden a las pólizas todo riesgo de los activos fijos de la Compañía por \$856 que finalizan en mayo de 2022, por el soporte en la seguridad básica del Firefox por un año por \$2.620 que finaliza en junio de 2022 y por la calificación nacional pública de nivel de riesgo anual pagada a Fitch Ratings Colombia S.A. por \$28.110 que finaliza en Octubre de 2022.

### NOTA 16 - Activos por impuestos corrientes

A continuación se detalla el saldo de activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de:

	2021		2020	
Saldo a favor renta (1)	\$	4.069.859	\$	3.129.765

(1) Corresponde al saldo a favor de la declaración de renta del año 2020 por \$3.225.983 y el saldo a favor del año 2021 por \$843.876, el cual aumenta principalmente a las rentas exentas generadas por la vivienda de interés social que disminuyen la renta líquida gravable y las autorretenciones pagadas en el año generan el aumento del saldo a favor.

Para el cierre del año 2020 el saldo está compuesto por el saldo a favor de la declaración de renta del año 2019 por \$2.344.367 y el saldo a favor del año 2020 por \$785.398.

Inmuchlos

#### NOTA 17 - Activos mantenidos para la venta, neto

El siguiente es el movimiento de los activos mantenidos para la venta:

Costo           Saldo inicial al 1 de enero de 2020         \$ 246.750           Venta         (138.000)           Perdida en venta         (750)           Saldo final al 31 de diciembre de 2020         \$ 108.000           Saldo final al 31 de diciembre de 2021         \$ 108.000           Provisión           Saldo inicial al 1 de enero de 2020         \$ (58.200)           Aumento provisión         (32.400)           Disminución provisión por venta         55.500           Saldo final al 31 de diciembre de 2020         (35.100)           Aumento provisión         (31.100)           Saldo final al 31 de diciembre de 2021         \$ (66.600)           Saldo neto al 31 de diciembre de 2021         \$ 72.900           Saldo neto al 31 de diciembre de 2021         \$ 41.400		destinados a vivienda		
Venta       (138.000)         Perdida en venta       (750)         Saldo final al 31 de diciembre de 2020       \$ 108.000         Saldo final al 31 de diciembre de 2021       \$ 108.000         Provisión         Saldo inicial al 1 de enero de 2020       \$ (58.200)         Aumento provisión       (32.400)         Disminución provisión por venta       55.500         Saldo final al 31 de diciembre de 2020       (35.100)         Aumento provisión       (31.100)         Saldo final al 31 de diciembre de 2021       \$ (66.600)         Saldo neto al 31 de diciembre de 2020       \$ 72.900		_		
Perdida en venta         (750)           Saldo final al 31 de diciembre de 2020         \$ 108.000           Saldo final al 31 de diciembre de 2021         \$ 108.000           Provisión           Saldo inicial al 1 de enero de 2020         \$ (58.200)           Aumento provisión         (32.400)           Disminución provisión por venta         55.500           Saldo final al 31 de diciembre de 2020         (35.100)           Aumento provisión         (31.100)           Saldo final al 31 de diciembre de 2021         \$ (66.600)           Saldo neto al 31 de diciembre de 2020		\$		
Saldo final al 31 de diciembre de 2020       \$ 108.000         Saldo final al 31 de diciembre de 2021       \$ 108.000         Provisión         Saldo inicial al 1 de enero de 2020       \$ (58.200)         Aumento provisión       (32.400)         Disminución provisión por venta       55.500         Saldo final al 31 de diciembre de 2020       (35.100)         Aumento provisión       (31.100)         Saldo final al 31 de diciembre de 2021       \$ (66.600)         Saldo neto al 31 de diciembre de 2020       \$ 72.900			`	
Provisión       \$ 108.000         Saldo inicial al 1 de enero de 2020       \$ (58.200)         Aumento provisión       (32.400)         Disminución provisión por venta       55.500         Saldo final al 31 de diciembre de 2020       (35.100)         Aumento provisión       (31.100)         Saldo final al 31 de diciembre de 2021       \$ (66.600)         Saldo neto al 31 de diciembre de 2020       \$ 72.900		\$		
Saldo inicial al 1 de enero de 2020       \$ (58.200)         Aumento provisión       (32.400)         Disminución provisión por venta       55.500         Saldo final al 31 de diciembre de 2020       (35.100)         Aumento provisión       (31.100)         Saldo final al 31 de diciembre de 2021       \$ (66.600)         Saldo neto al 31 de diciembre de 2020       \$ 72.900	Saldo final al 31 de diciembre de 2021			
<del></del>	Saldo inicial al 1 de enero de 2020 Aumento provisión Disminución provisión por venta Saldo final al 31 de diciembre de 2020 Aumento provisión		(32.400) 55.500 (35.100) (31.100)	
<del></del>	Saldo neto al 31 de diciembre de 2020	\$	72.900	
		\$		

(1) El inmueble vigente corresponde a un apartamento ubicado en el barrio el Tintal en la ciudad de Bogotá. Al 31 de diciembre de 2021 se encuentra en un proceso legal que permita restituir la posesión del inmueble, para que quede en dominio de La Hipotecaria CF e iniciar el proceso de venta.

Teniendo en cuenta que el 12 de diciembre del 2021 se cumplieron 2 años desde que fue recibido el activo como Bien en dación de pago y que se han realizado diligentemente los procedimientos para la enajenación y que no ha sido posible la venta de este inmueble por falta de tenencia legal del mismo, se solicitó a la junta directiva la prórroga de la tenencia, para que avance jurídicamente el proceso y se pueda solucionar.

De acuerdo a lo anterior mediante el acta junta directiva No. 107 del 16 de diciembre de 2021 se autorizó la tenencia del activo por 2 años más y también se autorizó que durante este tiempo se realicé la provisión del 40% pendiente, en alícuotas mensuales de igual valor hasta llegar a una provisión del 100% del valor del activo, mientras se puede iniciar el proceso de venta.

#### NOTA 18 - Propiedades y equipo, neto

El siguiente es el movimiento de la propiedad y equipo

	Muebles y enseres	Equipo cómputo	Mejoras en propiedad arrendada	Total
Costo				
Saldo inicial al 01 de enero de 2020	\$ 150.738	\$ 1.083.095	\$ 89.405	\$ 1.323.238
Adiciones	6.452	251.900		258.352
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	157.190	1.334.995	89.405	1.581.590
Adiciones	9.594	184.598		194.192
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	\$ 166.784	\$ 1.519.593	\$ 89.405	\$ 1.775.782
Depreciación				
Saldo inicial al 01 de enero de 2020	\$ (84.070)	\$ (410.477)	\$ (73.616)	\$ (568.163)
Depreciación	(11.654)	(179.801)	(15.789)	(207.244)
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	(95.724)	(590.278)	(89.405)	(775.407)
Depreciación (1)	(71.060)	(251.824)		(322.884)
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	(166.784)	(842.102)	(89.405)	(1.098.291)
Saldo neto a 31 de diciembre de 2020	\$ 61.466	\$ 744.717	<u> </u>	\$ 806.183
Saldo neto a 31 de diciembre de 2021	\$ -	\$ 677.491	\$ -	\$ 677.491

(1) En el mes de diciembre de 2021 se dio de baja en cuentas a los activos por muebles y enseres, debido a que en la adecuación de las nuevas oficinas para La Hipotecaria CF ninguno de estos activos va a ser utilizado y no generará ningún beneficio económico futuro para la entidad.

Las propiedades y equipo de La Hipotecaria CF se encuentran amparados contra riesgos dependiendo de su naturaleza y por valores que cubren razonablemente cualquier contingencia de pérdida en estos. No existe ninguna restricción sobre la propiedad y equipo.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existe ninguna evidencia de deterioro de la propiedad y equipo.

# NOTA 19 - Activos por derecho de uso, neto

El siguiente es el movimiento de los derechos de uso

	Arrendamientos		
Derechos de uso			
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	\$	905.290	
Ajuste por entrega de oficinas (1)		(169.642)	
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	\$	735.648	
Ajuste por entrega de oficinas (2)		(83.696)	
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	\$	651.952	

(239.126) (239.126) 94.421 (383.831)

Depreciacion	
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	
Depreciación con cargo a resultados	
Ajuste por entrega de oficinas (1)	
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	\$

Depreciación con cargo a resultados (184.637)

Ajuste por entrega de oficinas (2) 58.223

Saldo final al 31 de diciembre de 2021 \$ (510.245)

 Saldo final al 31 de diciembre de 2020
 351.817

 Saldo final al 31 de diciembre de 2021
 \$ 141.707

- (1) Al cierre del mes de diciembre de 2020 se realizó la entrega de las oficinas 212 y 207 de las ubicadas en la carrera 13 No 93 40 en la ciudad de Bogotá.
- (2) El 08 de septiembre del 2021 se realizó la entrega de las oficinas 7 y 8 del Parque de ventas de ciudad verde en Soacha.

El siguiente es el detalle de los importes reconocidos en resultados:

	2021	 2020
Arrendamientos bajo NIIF 16		
Intereses sobre pasivos por arrendamiento	\$ 15.761	\$ 31.336
Ajuste por entrega de oficinas	(1.777)	(9.422)
Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo	66.620	1.055
Gastos relacionados con arrendamientos de activos de bajo valor	120.465	110.099
	\$ 201.069	\$ 133.068

El siguiente es el detalle de los importes reconocidos en el estado de flujos de efectivo:

	 2021	2020
Total de salida de efectivo para arrendamientos	\$ 350.571	\$ 424.251

# NOTA 20 - Intangibles, neto

El siguiente es el movimiento de los intangibles:

	Estudios y proyectos		
Costo			
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	\$	340.811	
Adiciones		144.578	
Saldo final al 31 de diciembre de 2020		485.389	
Adiciones (1)		29.684	
Retiros (2)		(114.558)	
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	\$	400.515	
Amortización	•	(0.45-50-)	
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	\$	(245.737)	
Amortización		(76.703)	
Saldo final al 31 de diciembre de 2020		(322.440)	
Amortización		(30.200)	
Ajuste amortización por retiro		36.456	
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	\$	(316.184)	
Saldo neto al 31 de diciembre de 2020	\$	162.949	
Saldo neto al 31 de diciembre de 2021	\$	84.331	
Salud field at 31 de dicientible de 2021	Ψ	04.001	

- (1) Las adiciones corresponden a la implementación del software de crédito con Datascoring por \$9.250 realizadas antes de la cancelación del contrato, y los desarrollos del aplicativo de lt consulting por un año por \$20.434.
- (2) El retiro corresponde a que el software de crédito con Datascoring, no generó los resultados esperados y lo que el proveedor había garantizado, por lo que contractualmente se decidió dar una no conformidad del servicio y finalizar a partir del 01 de abril de 2021 la implementación y ejecución del aplicativo.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no se tiene ningún indicio de deterioro sobre los intangibles.

#### NOTA 21 - Impuesto a las ganancias

# a) Componentes del gasto por impuesto a las ganancias:

El siguiente es el detalle del gasto por impuesto de renta por los años terminados al 31 de diciembre de:

	2021	2020
Impuesto de renta corriente Subtotal impuesto de renta corriente	\$ -	\$ 96.401 <b>96.401</b>
Impuesto diferido activo del año Impuesto diferido pasivo del año	70.809 (70.809)	107.542 (107.542)
Subtotal impuesto diferido neto	-	-
Impuesto sobre la renta años anteriores  Total impuesto a las ganancias	\$ <u>-</u>	82.617 <b>\$ 179.018</b>

# b) Ley de Inversión Social y Ley de Crecimiento Económico – (Últimas Reformas tributarias)

En septiembre del 2021 la Ley tributaria en Colombia fue modificada a través de la Ley 2155 (Ley de Inversión Social) mediante la cual se incrementó la tarifa del impuesto a las ganancias al 35% a partir del año 2022 y siguientes.

De otra parte, la Ley 1943 del 28 de diciembre de 2018 (Ley de crecimiento económico), fue declarada inexequible en Sentencia de la Corte Constitucional, C-481 de 2019, situación que dio lugar a que el Gobierno Nacional presentará una nueva iniciativa de reforma tributaria, la cual fue aprobada por el Congreso de la República y expedida mediante la Ley 2010 del 27 de diciembre de 2019.

Dicha Ley recoge las disposiciones de la ley 1943 de 2018 que se consideraron esenciales para la reactivación del crecimiento económico y la competitividad en el país e introdujo algunas modificaciones las cuales resaltamos a continuación:

- Para el año gravable 2021, la tasa de impuesto sobre la renta aplicable es del 31%. Para el año gravable de 2020 es del 32%. A partir del año 2022 y siguientes, con ocasión de la expedición de Ley 2155 de 2021 (Ley de Inversión Social) la tarifa es del 35%. Igualmente se establece una sobretasa del 3% para las entidades financieras que en el año gravable tengan una renta líquida igual o superior a 120.000 UVT para una tarifa total del 38%.
- La Ley de Crecimiento Económico para efectos de calcular el impuesto sobre la renta bajo el sistema de renta presuntiva, continúa desmontando gradualmente la tarifa del 0,5% para el año 2020, y 0% a partir del año 2021 y siguientes.
- Continua como deducible el 100% de los impuestos, tasas y contribuciones efectivamente pagados en el año gravable, que guarden relación de causalidad con la generación de renta (salvo el impuesto de renta); será deducible el 50% del gravamen a los movimientos financieros (GMF), independientemente de que tenga o no relación de causalidad con la actividad generadora de renta.
- El 50% del impuesto de industria y comercio, podrá ser tratado como descuento tributario en el impuesto sobre la renta en el año gravable en que sea efectivamente pagado y en la medida que tenga relación de causalidad con su actividad económica.
- Continúan como descuentos tributarios (i) El IVA pagado en la importación, formación, construcción o adquisición de activos fijos reales productivos incluidos los servicios necesarios para su construcción y puesta en marcha (ii) El impuesto de industria y comercio en los términos señalados en el inciso anterior.

- Con la Ley de Crecimiento Económico se precisa que los contribuyentes podrán optar por el mecanismo de obras
  por impuestos, como modo de extinguir la obligación tributaria, previsto en el artículo 238 de la Ley 1819 de 2016
  o por el mecanismo del convenio de inversión directa establecido en el artículo 800-1 del Estatuto Tributario.
- La Ley de Crecimiento establece que el término de firmeza para las declaraciones del impuesto sobre la renta de los contribuyentes que determinen o compensen pérdidas fiscales o que estén sujetos al régimen de precios de transferencia, será de cinco (5) años a partir de la presentación de la declaración de renta.
- El término de corrección para los contribuyentes que presenten correcciones que aumentan el impuesto o disminuyen el saldo a favor, se modifica como quiera que el término que tenía el contribuyente para corregir voluntariamente sus declaraciones tributarias era de dos (2) años, con la Ley de Crecimiento, se modifica este término y se unifica con el término general de la firmeza de las declaraciones fijándolo en tres (3) años.
- Se extiende el beneficio de auditoría para las declaraciones del impuesto sobre la renta correspondientes a los años gravables 2020 y 2021, para lo cual se exige el incremento en el impuesto neto de renta respecto del año anterior para que la declaración quede en firme en seis meses (30%) o en doce meses (20%), tal como lo había previsto la Ley 1943 de 2018 para las declaraciones de los años gravables 2019 y 2020. Se precisa que las disposiciones consagradas en la Ley 1943 de 2018, respecto al beneficio de auditoría, surtirán los efectos allí dispuestos para los contribuyentes que se hayan acogido al beneficio de auditoría por el año gravable 2019.
- La Ley de Inversión Social 2155 de 2021, establece un nuevo beneficio de auditoría, para los años 2022 y 2023 para los contribuyentes que aumenten su impuesto neto de renta del año gravable en relación con el impuesto neto de renta del año inmediatamente anterior, cuando el incremento sea del 35% el término de firmeza es de 6 meses y cuando el incremento sea del 25% el término de firmeza es de 12 meses.

De acuerdo con el literal (c) del párrafo 81 de la NIC 12 el siguiente es el detalle de la conciliación entre el total de gasto de impuesto a las ganancias de La Hipotecaria CF calculado a las tarifas tributarias vigentes y el gasto de impuesto efectivamente registrado en el resultado del periodo terminado el 31 de diciembre de:

	2021	2020	
Utilidad antes de impuestos sobre la renta	\$ 6.416.780	\$	1.897.329
Gasto de impuesto teórico: a la tarifa del 31% (2021) 32% (2020) Más o (menos) impuestos que aumentan (disminuyen) el	1.989.202		607.145
impuesto teórico:			
Gastos no deducibles	10.813		432.622
Ingresos no gravados	48.414		
Rentas exentas	(799.857)		(8.852)
Compensación créditos fiscales	(1.151.744)		(934.514)
Ajuste de periodos anteriores impuesto corriente	<u>-</u>		82.617
Total gasto por impuesto a las ganancias del período	\$ -	\$	179.018

# a) Impuesto diferido por tipo de diferencia temporaria:

Las diferencias entre las bases de los activos y pasivos para propósitos de NCIF y las bases de los mismos para efectos fiscales dan lugar a diferencias temporarias que generan impuestos diferidos calculados y registrados por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

	Saldo al 31 de diciembre 2020		Efecto en estado de resultados		Saldo al 31 de diciembre 2021	
Movimiento año 2021						
Impuestos diferidos activos						
Cuentas por cobrar	\$	400.244	\$	(209.467)	\$	190.777
Activos intangibles		8.465		(3.646)		4.819
Pasivos financieros y cuentas por pagar		128.337		94.049		222.386
Otros pasivos		11.832		36.030		47.862
Créditos fiscales		950.223		12.225		962.448
Subtotal	\$	1.499.101	\$	(70.809)	\$	1.428.292
Impuestos diferidos pasivo						
Propiedad planta y equipo		99.101		(70.809)		28.292
Subtotal	\$	99.101	\$	(70.809)	\$	28.292
Total neto	\$	1.400.000	\$	-	\$	1.400.000

	Saldo al 31 de diciembre 2019		Efecto en estado de resultados		Saldo al 31 de diciembre 2020	
Movimiento año 2020						
Impuestos diferidos activos						
Cuentas por cobrar	\$	240.188	\$	160.056	\$	400.244
Activos intangibles		3.633		4.832		8.465
Pasivos financieros y cuentas por pagar		235.728		(107.391)		128.337
Otros pasivos		-		` 11.832		11.832
Créditos fiscales		1.127.094		(176.871)		950.223
Subtotal	\$	1.606.643	\$	107.542	\$	1.499.101
Impuestos diferidos pasivo		,				
Propiedad planta y equipo		206.643		(107.542)		99.101
Subtotal	\$	206.643	\$	(107.542)	\$	99.101
Total neto	\$	1.400.000	\$	-	\$	1.400.000

Para efectos de presentación en el Estado de Situación Financiera, La Hipotecaria CF realizó la compensación de los impuestos diferidos activos y pasivos conforme con lo dispuesto en el párrafo 74 de la NIC 12, considerando la aplicación de las disposiciones tributarias vigentes en Colombia sobre el derecho legal de compensar activos y pasivos por impuestos corrientes.

# b) Impuesto diferido activo no reconocido

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que sea probable la realización de este a través de beneficios fiscales futuros. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 La Hipotecaria CF no ha reconocido impuesto diferido activo adicional sobre las siguientes partidas por no tener evidencia suficiente para demostrar su posibilidad de recuperación con beneficios fiscales futuros:

#### √ Pérdidas fiscales

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el siguiente es el detalle de las pérdidas fiscales y excesos de renta presuntiva que no han sido utilizadas y sobre las cuales La Hipotecaria CF tampoco tiene registrado impuestos diferidos activos debido a la incertidumbre existente para su recuperación.

Pérdidas fiscales expirando en:	2021	2020
Sin fecha de expiración	\$ 7.040	\$ 3.772.343
Total pérdidas fiscales sin impuesto diferido	\$ 7.040	\$ 3.772.343

# c) Pérdidas fiscales

El siguiente es un detalle de las pérdidas fiscales por compensar en el impuesto sobre la renta las cuales no tienen vencimiento al 31 de diciembre de:

	2021	2020
Total pérdidas fiscales por compensar	\$ 2.756.891	\$ 6.889.752

Las pérdidas fiscales acumuladas hasta el año 2016, se podrán compensar con las rentas líquidas ordinarias futuras del impuesto sobre la renta, en cualquier tiempo, sin ningún tipo de limitación porcentual.

### d) Incertidumbres fiscales - CINIIF 23

La Compañía al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no presenta incertidumbres fiscales que le generen una provisión por dicho concepto, teniendo en cuenta que el proceso de impuestos de renta y complementarios se encuentra regulado bajo el marco tributario actual. No existen riesgos que puedan implicar una obligación fiscal adicional.

# e) Realización de impuestos diferidos activos

En periodos futuros se espera continuar generando rentas líquidas gravables contra las cuales poder recuperar los valores reconocidos como impuestos diferidos activos. La estimación de los resultados fiscales futuros están basados fundamentalmente en la proyección de la operación de La Hipotecaria CF, cuya tendencia positiva se espera que continúe.

Las estimaciones de estas proyecciones financieras son la base para la recuperación de impuestos diferidos activos sobre créditos fiscales, originados en pérdidas fiscales y excesos de renta presuntiva por compensar en resultados fiscales futuros.

# f) Precios de transferencia

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 La Hipotecaria CF no realizó ninguna operación sujeta a precios de transferencia.

## **PASIVOS**

### NOTA 22 - Obligaciones financieras a costo amortizado

Los siguientes son los saldos de las obligaciones financieras al 31 de diciembre de:

31 de diciembre 2021									
Entidad	Tasa interés	Capital	Intereses	Costo otorgamiento	Costo amortizado	Total			
Micro Small & Medium enterprises bonds	6,5%	\$ 35.813.610	\$ 109.929	\$ (270.291)	(10.457)	\$ 35.642.791			
Symbiotics 1	6,3%	4.283.712	9.745	(29.578)	(930)	4.262.949			
Symbiotics 2	6,3%	13.707.880	31.185	(97.324)	(3.044)	13.638.697			
Symbiotics 3	6,4%	9.777.025	245.078	(96.735)	1.260	9.926.628			
Symbiotics 4	6,4%	3.910.810	98.031	(35.034)	423	3.974.230			
Banco de Occidente 1	IBR+2,0% SV	6.000.000	64.699	-	(2.445)	6.062.254			
Banco Itaú	5,20%	4.425.000	20.847	-	3.462	4.449.309			
Banco de Bogotá 1	IBR+2,2% TV	6.000.000	25.285	-	1.323	6.026.608			
Banco de Occidente 2	IBR+2% SV	2.000.000	21.566	-	1.141	2.022.707			
Banco GNB	IBR+2,3% MV	2.000.000	7.743	-	12.344	2.020.087			
Banco BBVA	5,98%	6.000.000	40.953	-	7.313	6.048.266			
Banco de Bogotá 2	IBR+2,8% TV	2.000.000	8.020	-	2.897	2.010.917			
Banco de Occidente 3	IBR+2,6% SV	2.000.000	8.504	-	1.941	2.010.445			
Banco Davivienda	IBR+2,98% SV	2.000.000	3.095	=	1.315	2.004.410			
		\$ 99.918.037	\$ 694.680	\$ (528.962)	\$ 16.543	\$ 100.100.298			

	31 de diciembre 2020										
Entidad	Tasa interés		Capital	Intereses	Costo otorgamiento	Costo amortizado		Total			
Micro Small & Medium enterprises bonds (1)	6,5%	\$	35.813.610	50.917	(351.379)	(7.042)	\$	35.506.106			
Symbiotics 1	6,3%		13.707.880	33.071	(133.815)	(2.275)		13.604.861			
Symbiotics 2	6,3%		4.283.712	10.335	(41.817)	(711)		4.251.519			
		\$	53.805.202	94.323	(527.011)	(10.028)	\$	53.362.486			

- Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las obligaciones financieras no generaron otros conceptos diferentes a los intereses, a excepción de las obligaciones con Symbiotics y Micro Small & Medium enterprices bonds. sobre los cuales se generaron costos de otorgamiento referentes a comisiones y honorarios legales para su desembolso.
- Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se han cumplido todos los covenants establecidos en el desembolso de las obligaciones de Symbiotics y Micro Small & Medium enterprices bonds S.A., los cuales son:
  - √ Índice de adecuación de capital
  - ✓ Relación de riesgo máximo sobre acciones
  - ✓ Relación de moneda extranjera
  - ✓ Apalancamiento financiero
  - ✓ Acuerdos, transacciones descritas y demás disposiciones
- Las obligaciones financieras presentan un aumento neto de \$46.737.812, debido a las nuevas líneas de crédito que se solicitaron para cubrir las necesidades de liquidez y garantizar la operación de La Hipotecaria CF y a los intereses generados por las obligaciones de acuerdo a las condiciones pactadas.



Durante lo corrido del año 2021 se realizaron pagos de capital e intereses de las obligaciones financieras así:

Entidad	Capital	lr	ntereses	Total
Micro Small & Medium enterprises bonds	\$ -		2.304.001	 2.304.001
Symbiotics	-		1.153.843	1.153.843
Banco de Bogotá	2.000.000		167.786	2.167.786
Banco de Occidente	2.000.000		153.033	2.153.033
Banco ITAU	1.475.000		147.008	1.622.008
	\$ 5.475.000	\$	3.925.671	\$ 9.400.671

• A continuación se detallan los vencimientos del capital por año:

Año	2021	2020
2022	\$ 18.950.000	\$ -
2023	13.475.000	
2024	17.991.592	17.991.592
2025	49.501.445	35.813.610
	\$ 99.918.037	\$ 53.805.202

• A continuación se detallan las obligaciones financieras por maduración al 31 de diciembre de:

2	021	

Maduración	Hasta 1 mes	De 1 a 3 meses	De 3 a 6 meses	De 6 a 12 meses	De 1 a 3 años	Más de 3 años	Total
Obligaciones financieras	\$ 58.244	1.652.240	8.131.180	9.636.205	31.180.483	49.441.946	\$100.100.298
			2020				
Maduración	Hasta 1 mes	De 1 a 3 meses	De 3 a 6 meses	De 6 a 12 meses	De 1 a 3 años	Más de 3 años	Total
Obligaciones financieras	\$ (11.041)	(22.082)	61.200	(66.246)	(271.741)	53.672.396	\$ 53.362.486

# NOTA 23 - Depósitos y exigibilidades a costo amortizado

Los siguientes son los saldos de los depósitos y exigibilidades al 31 de diciembre de:

-	2	^	<b>~</b> 4	
	71	ш.	71	

Desmaterializados	Capital	Intereses	Costo otorgamiento	Costo amortizado	Total
Emitidos entre 6-12 meses	\$ 81.209.969	\$ 805.443	\$ (159.522)	\$ (122.184)	\$ 81.733.706
Emitidos entre 12-18 meses	30.538.794	364.364	(87.353)	(48.912)	30.766.893
Emitidos superior a 18 meses	17.282.684	125.258	(49.109)	(98.805)	17.260.028
	\$ 129.031.447	\$ 1.295.065	\$ (295.984)	\$ (269.901)	\$ 129.760.627

2	0	2	0

Desmaterializados	Capital	Intereses	Costo gamiento	Costo ortizado	Total
Emitidos entre 6-12 meses	\$ 121.103.675	\$ 1.753.448	\$ (349.944)	\$ 12.130	\$ 122.519.309
Emitidos entre 12-18 meses	30.286.017	323.072	(61.628)	(74.359)	30.473.102
Emitidos superior a 18 meses	33.559.729	257.881	(125.453)	(107.216)	33.584.941
	\$ 184.949.421	\$ 2.334.401	\$ (537.025)	\$ (169.445)	\$ 186.577.352

Al 31 de diciembre de 2021 el saldo de los depósitos y exigibilidades corresponde a 169 CDT's con una tasa efectiva anual que oscila entre el 3,11% y el 8,05%.

Al 31 de diciembre de 2020 el saldo de los depósitos y exigibilidades corresponde a 330 CDT's con una tasa efectiva anual que oscila entre el 5,4% y el 8,5%.



### NOTA 24 - Bonos ordinarios a costo amortizado

Los siguientes son los saldos de los bonos ordinarios al 31 de diciembre de:

		2021			
Bonos Ordinarios	Capital	Intereses	Costo otorgamiento	Costo amortizado	Total
Bonos BID (2)	\$ 52.000.000	\$ 72.684	\$ (233.115)	\$ (45.999)	\$ 51.793.570
	\$ 52.000.000	\$ 72.684	\$ (233.115)	\$ (45.999)	\$ 51.793.570

		2	020					
Bonos Ordinarios	Capital	Int	tereses	oto	Costo orgamiento	ar	Costo nortizado	Total
Bonos BID (2)	\$ 52.000.000	\$	72.685	\$	(250.697)	\$	(19.690)	\$ 51.802.298
	\$ 52.000.000	\$	72.685	\$	(250.697)	\$	(19.690)	\$ 51.802.298

(1) El 23 de junio de 2020 se hizo una emisión de bonos por \$52.000.000, los cuales fueron adquiridos por el Banco Interamericano de Desarrollo - BID, con una tasa nominal anual de \$6,29%, están garantizados por una fianza solidaria y un fideicomiso de garantía constituido por el Banco La Hipotecaria en la República de Panamá.

El valor nominal de cada bono es de \$1.000, paga intereses vencidos con periodicidad trimestral, se realizarán amortizaciones de capital en 13 cuotas trimestrales de igual valor, iniciando el 26 de junio de 2022. Tienen un plazo de redención de 60 meses contados a partir de la fecha de su emisión y su vencimiento final es el 23 de junio de 2025.

Durante el año 2021 se han pagado \$3.270.800 por los intereses trimestrales según las condiciones pactadas.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se han cumplido todos los covenants establecidos en la emisión, los cuales son:

- ✓ Coeficiente de exposición a un solo grupo económico
- ✓ Coeficiente de exposición a crédito abierto
- ✓ Coeficiente de exposición a un solo proyecto
- ✓ Adecuación de capital
- ✓ Coeficiente de cartera vencida a cartera total
- ✓ Indicador de cobertura de liquidez

### NOTA 25 - Pasivos por derecho de uso

Pasivos por arrendamientos Saldo inicial al 01 de enero de 2020	\$ 905.290
Saldo inicial al 01 de enero de 2020	\$ 905 290
Galac inicial at 01 ac choro ac 2020	000.200
Ajuste por entrega de oficinas (1)	(84.643)
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	\$ 820.647
Ajuste por entrega de oficinas (2)	(27.250)
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	\$ 793.397
Pago del pasivo por arrendamiento	
Saldo inicial al 01 de enero de 2020	(203.579)
Pago del pasivo	(219.732)
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	(423.311)
Pago del pasivo	(184.867)
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	(608.178)
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	\$ 397.336
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	\$ 185.219

<sup>(1)</sup> En el mes de diciembre de 2020 se realizó la entrega de las oficinas 212 y 207 de las ubicadas en la carrera 13 No 93 – 40 en la ciudad de Bogotá.

(2) El 08 de septiembre del 2021 se realizó la entrega de las oficinas 7 y 8 del Parque de ventas de ciudad verde en Soacha.

Durante el año 2021, no se ha presentado ninguna modificación a los contratos de arrendamiento por la emergencia sanitaria por el Covid-19, los contratos tienen las mismas condiciones y características iniciales.

#### NOTA 26 - Beneficios a empleados

El siguiente es el saldo de las cuentas por pagar por beneficios a empleados al 31 de diciembre de:

	 2021	2020
Cesantías	\$ 159.588	\$ 142.805
Vacaciones	172.250	141.021
Intereses de cesantías	18.450	16.980
Otros	-	681
	\$ 350.288	\$ 301.487

De acuerdo con la legislación laboral colombiana, los empleados de La Hipotecaria CF tienen derecho a beneficios a corto plazo tales como: salarios, vacaciones, primas legales y extralegales, cesantías e intereses de cesantías con régimen laboral Ley 50 de 1990. No hay beneficios a largo plazo.

### NOTA 27 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El siguiente es el saldo de las cuentas por pagar comerciales al 31 de diciembre de:

	2021		2020
Diversas (1)	\$	26.403	\$ 16.275
Retenciones y aportes nómina		80.978	96.075
Seguros (2)		77.952	109.760
Cuentas por pagar a prestadores de servicios (3)		752.187	394.012
	\$	937.520	\$ 616.122

- (1) Las cuentas por pagar diversas corresponden a los valores pendientes de pago a compañías vinculadas por el beneficio de compra de acciones, el aumento corresponde al reconocimiento de las provisiones de este beneficio durante el año 2021, las cuales se pagarán únicamente si se hace efectivo el beneficio.
- (2) Corresponde a los seguros corrientes de la cartera de créditos facturados a los clientes y pendientes de pago a las aseguradoras.
- (3) Corresponde a los proveedores que han prestado servicios en los meses corrientes y que a la fecha de corte quedaron pendientes de pago.

Dravialás

#### **NOTA 28 - Provisiones**

El siguiente es el saldo de las provisiones al 31 de diciembre de:

	Provisión desmantelamiento		contratos no ejecutados	Total visiones
Saldo inicial al 01 de enero de 2020	\$	8.662		\$ 8.662
Aumento provisión		30.778	<u>-</u> _	 30.778
Saldo final al 31 de diciembre de 2020		39.440	-	39.440
Aumento provisión (1)		-	100.234	100.234
Uso de provisión (2)		(2.925)	-	(2.925)
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	\$	36.515	100.234	\$ 136.749

(1) Se constituyó una provisión por la posible pérdida en el proceso de conciliación que se está adelantando con la cámara de comercio por la no conformidad en la ejecución del contrato con Datascoring, la provisión corresponde a las sumas pagadas por la implementación.

(2) Corresponde a la utilización de provisión correspondiente por la entrega de las oficinas 7 y 8 del Parque de ventas de ciudad verde en Soacha que se realizó el 08 de septiembre del 2021, para dejar los lugares en las condiciones iniciales entregadas por el arrendador de acuerdo a lo pactado en el contrato.

# NOTA 29 - Otros pasivos no financieros

El siguiente es el saldo de los otros pasivos no financieros al 31 de diciembre de:

		2020		
Pasivos no financieros	<u></u>			
Impuestos (1)	\$	212.936	\$	211.775
Diversos (2)		33.734		60.583
Intereses créditos reestructurados		61.662		43.483
Anticipos incrementos de capital		7		7
	\$	308.339	\$	315.848

(1) El siguiente es el saldo de los otros pasivos por impuestos al 31 de diciembre de:

	2021		2020	
Autorretenciones por pagar	\$	55.785	\$	63.051
Retención en la fuente		32.896		35.878
Impuesto de industria y comercio		71.483		69.838
Retención de IVA e IVA generado		50.730		41.031
Retención de ICA		2.042		1.977
	\$	212.936	\$	211.775

(2) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 corresponde a los abonos para aplicar a obligaciones al cobro por prepagos por valor de \$33.734 y \$37.834 respectivamente, para el 2020 adicionalmente corresponde a las partidas pendientes de aplicación en cartera con una antigüedad superior a 90 días de acuerdo a la política por \$22.749.

### **NOTA 30 - Patrimonio**

El siguiente es el saldo del patrimonio al 31 de diciembre de:

Capital social	2021	2020		
Capital autorizado (1)	\$ 40.000.000	\$	40.000.000	
Capital por suscribir	(6.714.285)		(6.714.285)	
Capital suscrito y pagado (2)	\$ 33.285.715	\$	33.285.715	

- (1) Las acciones autorizadas emitidas y en circulación de La Hipotecaria CF tienen un valor nominal de \$ 1,000 pesos cada una, al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- La siguiente es la participación patrimonial por accionistas al 31 de diciembre de:

		2021			
	No.Acciones	%	Capital	Prima	Total
Banco La Hipotecaria S.A.	31.618.767	94,99%	\$ 31.618.767	\$ 35.825.562	\$ 67.444.329
La Hipotecaria Holding INC.	416.737	1,25%	416.737	472.182	888.919
Online Systems S.A.	416.737	1,25%	416.737	472.182	888.919
Securitization and Investment Advisors	416.737	1,25%	416.737	472.182	888.919
La Hipotecaria S.A. de C.V.	416.737	1,25%	416.737	472.182	888.919
	33.285.715	100%	\$ 33.285.715	\$ 37.714.290	\$ 71.000.005
		2020			
	No.Acciones	%	Capital	Prima	Total
Banco La Hipotecaria S.A.	31.618.767	94,99%	\$ 31.618.767	\$ 35.825.562	\$ 67.444.329
La Hipotecaria Holding INC.	416.737	1,25%	416.737	472.182	888.919
Online Systems S.A.	416.737	1,25%	416.737	472.182	888.919
Securitization and Investment Advisors	416.737	1,25%	416.737	472.182	888.919
La Hipotecaria S.A. de C.V.	416.737	1,25%	416.737	472.182	888.919
	33.285.715	100%	\$ 33.285.715	\$ 37.714.290	\$ 71.000.005

ORI

**Prima en colocación de acciones**: En el año 2021 y 2020 no hubo colocación de acciones. El saldo de la prima en colocación de acciones al 31 de diciembre de 2021 y 2020 fue de \$37.714.290.

Otros resultados integrales: El siguiente es el movimiento de Otros resultados integrales:

	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
Saldo inicial al 1 de enero 2020	\$	327.200
Valoración de instrumentos financieros medidos al valor razonable con cambios en ORI		690.397
Saldo al final del periodo 31 de diciembre 2020	\$	1.017.597
Valoración de instrumentos financieros medidos al valor razonable con cambios en ORI		(1.446.421)
Saldo al final del periodo 31 de diciembre 2021	\$	(428.824)

# **RESULTADOS DEL AÑO**

# NOTA 31 - Ingresos

El siguiente es el detalle de los ingresos por los años terminados al 31 de diciembre de:

	2021	2020		
Intereses corrientes cartera de créditos				
Créditos de vivienda	\$ 22.470.287	\$ 20.576.236		
Créditos de consumo	7.966.437	8.652.689		
	30.436.724	29.228.925		
Intereses de mora cartera de créditos				
Créditos de vivienda	61.136	36.976		
Créditos de consumo	52.234	41.344		
	113.370	78.320		
Total intereses cartera de créditos	30.550.094	29.307.245		
Ingresos por comisiones	1.280.464	1.079.057		
Ingresos netos en inversiones	737.588	774.587		
Recuperación de provisiones				
Reintegro de provisiones (1)	2.950.917	1.795.586		
Recuperación cartera castigada	187.768	108.331		
Total recuperación de provisiones	3.138.685	1.903.917		
Reajuste de la unidad de valor real UVR(2)	2.031.310	282.391		
Otros ingresos				
Rendimientos financieros cuentas ahorro	200.230	606.307		
Recobros y recuperaciones	154.304	63.035		
Ingresos por otros servicios	146.729	107.643		
Diversos	6.715	1.153		
Total otros ingresos	507.978	778.138		
Total Ingresos	\$ 38.246.119	\$ 34.125.335		

- (1) El aumento corresponde principalmente por el reintegro de la totalidad de la provisión general adicional constituida en el mes de diciembre de 2020 por \$685.586.
- (2) El incremento se origina por el aumento en la colocación de cartera de créditos en UVR, al 31 de diciembre de 2021 se tenían 993 créditos en UVR por un valor de capital de \$56.304.435 y al 31 de diciembre de 2020 se tenían 546 créditos en UVR por un valor de capital de \$30.690.635.

# NOTA 32 - Gastos

El siguiente es el detalle de los gastos por los años terminados al 31 de diciembre de:

	2021		2020		
Gastos por intereses y similares Intereses depósitos y exigibilidades Costo amortizado depósitos y exigibilidades Intereses bonos ordinarios Costo amortizado bonos ordinarios	\$	8.020.822 58.604 3.270.800 (26.310)	\$	12.878.293 274.899 2.521.656 (61.430)	
	\$	11.323.916	\$	15.613.418	
Gasto provisión cartera de créditos Cartera de créditos – Consumo	\$	2.844.046	\$	2.252.251	
Cartera de créditos – Vivienda		2.442.738		2.291.509	
	\$	5.286.784	\$	4.543.760	
Costos financieros					
Intereses de obligaciones financieras (1) Intereses por arrendamientos Costo amortizado obligaciones financieras	\$	4.481.907 13.984 26.572	\$	1.446.458 21.915 (22.002)	
Costo amortizado obligaciones ilitarioletas	\$	4.522.463	-\$	1.446.371	
Gastos de personal Sueldos Salario integral Aportes por pensiones Cesantías Prima legal Aportes CCF, ICBF Vacaciones Otros beneficios a empleados Bonificaciones Horas extras	\$	1.843.125 634.263 380.390 172.518 170.329 153.267 127.593 142.477 445.622 128.321	\$	1.879.570 694.622 388.902 172.467 172.494 150.746 120.759 109.310 171.618 66.559	
Aportes de Salud Indemnizaciones Auxilio de transporte Capacitación al personal Intereses sobre cesantías Incapacidades Comisiones	<u> </u>	57.370 2.467 36.148 12.903 19.355 6.707	<b>\$</b>	54.873 67.093 29.224 2.320 18.843 1.547 1.030	
	<u>Ψ</u>	4.332.033	<u> </u>	4.101.377	
Gastos generales de administración Impuestos y tasas Comisiones Honorarios Seguros Contribuciones y afiliaciones Arrendamientos Mantenimiento y reparaciones Adecuación e instalación Multas y sanciones Legales	\$ 	1.520.636 1.277.892 610.299 496.040 166.083 235.046 5.466 1.502 620 4.313.584	\$	1.897.038 1.175.081 435.643 581.887 203.595 177.709 3.901 46.388 20.000 2.817 4.544.059	
Gastos por depreciación derechos de uso arrendamientos	\$	184.638	\$	239.126	

				6/
Depreciación y Amortización				
Equipo de cómputo	\$	251.823	\$	179.801
Programas y software	•	30.201	•	76.703
Mejoras en propiedad arrendada		-		15.789
Muebles y enseres		71.061		11.654
	\$	353.085	\$	283.947
		_		
Otros				
Servicios técnicos		635.550	\$	616.057
Publicidad y propaganda		153.555		102.278
Servicios públicos		146.075		151.213
Gastos de representación		100.601		100.128
Gastos de viaje		50.148		111.598
Servicios de mensajería		59.949		55.673
Gastos diversos		50.996		30.287
Útiles y papelería		42.933		26.672
Provisión bienes recibidos en pago		31.500 23.168		32.400 24.577
Servicio de aseo y vigilancia Transporte		2.808		8.084
Gastos médicos		27.260		22.774
Servicio de restaurante		2.253		7.989
Otros servicios		82.193		95.934
Perdida en venta BRP		-		750
Riesgo operativo		101.304		58.837
Impuestos asumidos		471		10.097
Donaciones		1250		-
	\$	1.512.014	\$	1.455.348
	\$	31.829.339	\$	32.228.006

(1) El Incremento se presenta principalmente por las nuevas obligaciones adquiridas en 2021, con el objetivo de fortalecer la liquidez para el desarrollo de la actividad de la compañía. (ver nota 22)

# **OTRA INFORMACIÓN**

### NOTA 33 - Administración y gestión de riesgos

La Hipotecaria CF administra integralmente los riesgos basada en los principios definidos en la normatividad nacional y la estrategia corporativa, desarrollando su identificación, medición, análisis, control, monitoreo y tratamiento para preservar la efectividad de su gestión, así como la salvaguarda de los recursos que se administran.

La estructura que permite administrar los riesgos está conformada por capital humano y tecnológico especializado, cuya finalidad es gestionar íntegra y eficientemente los riesgos, orientada a crear una ventaja competitiva sostenible pues permite la toma de decisiones oportunas.

# 1. Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO)

#### Información cualitativa

La Hipotecaria CF, siguiendo los lineamientos regulatorios y las mejores prácticas, ha definido un Sistema de Gestión Integral de Riesgos, cuyo objetivo principal es promover un entorno sano y seguro.

La función de Riesgo operativo es garantizar la adecuada administración de este riesgo, lograr su comprensión, identificar los riesgos operativos presentes en las actividades de la organización, para reforzar los controles, disminuir el número de incidentes o eventos, y minimizar las pérdidas monetarias. Para lo anterior se ha definido una metodología de Riesgo Operativo y un marco de gestión, que permite llevar a cabo la identificación, medición, mitigación, monitoreo, control e información con el objetivo de minimizar niveles de pérdidas asociadas.

Todo el personal del banco debe aplicar dicha metodología y es responsable de la adecuada gestión de los riesgos operativos asociados a sus áreas y actividades y consta principalmente de las siguientes etapas:

- Identificación y evaluación de riesgos.
- Medición de riesgos (recolección de eventos e incidentes).



- Mitigación de riesgos (implementación de controles y planes de acción
- Monitoreo de riesgos (seguimiento de indicadores de riesgo).
- Pruebas de eficacia de controles.
- Evaluación de Riesgo Operativo en las nuevas iniciativas del Banco, productos y/o servicios, mejoras significativas a los procesos.
- Entrenamiento periódico con las diferentes áreas del banco.

Hemos definido y formalizado la metodología para la Gestión del Riesgo Operativo mediante:

- Política y Manual de Riesgo Operativo
- Límites de Riesgo Operativo
- Indicadores de Riesgo Operativo
- Gestores de Riesgo Operativo
- Herramienta para la gestión de eventos
- Matrices de Riesgo Operativo
- Base de datos de Riesgo Operativo
- Cálculos de requerimiento de Capital por Riesgo Operativo

El marco de gestión de Riesgo Operativo, con el fin de orientar a los objetivos y componentes esenciales está compuesto por las siguientes fases:

#### Fase 1 - Cultura

Etapa en la cual se sensibiliza a todo el personal de la organización sobre la importancia de la gestión del Riesgo Operativo

#### Fase 2 – Gestión Cualitativa

Etapa en la cual se define la estructura organizativa, políticas, identificación de riesgos y priorización de respuestas, desarrollo de indicadores y autoevaluaciones.

#### Fase 3 - Gestión Cuantitativa

Etapa en la cual se da la captura, mantenimiento de datos y recolección de pérdidas para el diseño de modelos internos que permitan el cálculo de requerimiento de capital por riesgo operativo.

Al corte del 31 de diciembre el perfil de riesgo es bajo y es importante mencionar que los eventos por riesgo operativo que lograron materializarse y tener un impacto en los resultados de la organización durante el 2021, se encuentran por debajo del valor expuesto calculado y no superan el apetito de riesgo.

Comportamiento Eventos de riesgo operativo materializados:



# 2. Sistema de Administración de Riesgo de mercado (SARM)

La Hipotecaria CF calcula su valor en riesgo de mercado debido a que cuenta con inversiones negociables como es el caso de la cartera colectiva y títulos de Desarrollo Agropecuarios (TDA),con inversiones disponibles para la venta para el caso de los Títulos de Tesorería TES y con inversiones al vencimiento para el caso de los títulos de solidaridad (TDS).

#### Información Cualitativa

La Hipotecaria CF ha definido la siguiente metodología para manejar sus inversiones:

# Identificación del riesgo de mercado

La Hipotecaria CF es un establecimiento de crédito y como tal su principal actividad es la intermediación, esto es, la captación de recursos y su colocación a través de operaciones activas de crédito, a través de operaciones de tesorería y de cualquier otra operación autorizada, razón por la cual puede estar expuesta al riesgo de mercado y a todos sus factores de riesgo, así: tasa de interés y las inversiones en carteras colectivas. Por la operación y modelo de Políticas de Riesgo de Mercado de La Hipotecaria CF, no se encuentra expuesto a factor de riesgo de precio de acciones, así como tampoco ninguna posición se encuentra medida en moneda extranjera.

Estos factores se manifiestan por la conformación de un portafolio de inversiones en instrumentos de mediano y largo plazo y por la realización de operaciones de tesorería de corto plazo.

Para identificar los factores de riesgo de mercado, además de los aspectos mencionados, la entidad ha establecido mecanismos de alerta como por ejemplo la presentación de mayor volatilidad en las tasas y precios a los cuales están indexados los instrumentos de su portafolio de inversiones, el comportamiento de las calificaciones de los emisores de los títulos que conforman el portafolio y la duración de los mismos.

Para sus inversiones, operaciones, así como para la participación de la entidad en nuevos mercados se determina el perfil de sus riesgos y se cuantifica su impacto sobre el nivel de riesgo de la entidad, en su patrimonio y en el nivel de utilidades.

### Medición del riesgo de mercado

En la medición del riesgo de mercado la entidad adopta el modelo estándar establecido por la SFC y por lo tanto calcula el Valor a Riesgo – VaR, acorde con la metodología establecida en el Capítulo XXI de la Circular Básica Financiera y Contable 100 de 1995, de la SFC. El cual es usado para realizar el cálculo del índice de solvencia de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 2º del decreto 1720 de 2001, incorporado al Decreto 2555 de 2010, para el requerimiento de capital que establece este organismo de control.

### Control y monitoreo del riesgo de mercado

El control del riesgo de mercado en La Hipotecaria CF tiene en cuenta la complejidad y volumen de las operaciones que en cada momento esté efectuando la entidad, así como las condiciones de los mercados en los cuales está transando.

Este control hace parte del sistema de control interno en la entidad dando un especial énfasis al control de límites generales por riesgo de mercado, como a límites especiales. Así, se controlan los límites por operador, por tipo de instrumento o inversión y por factor o módulo de riesgo.

El seguimiento se enfoca en los mecanismos de alerta señalados en párrafos anteriores, además se deja adecuadamente documentado de forma tal que en él conste el seguimiento a los niveles de exposición en los que la entidad incurre por riesgo de mercado y a los límites establecidos.

### Cumplimiento de políticas

El control del cumplimiento de políticas sobre riesgo de mercado es función y deber de todas las áreas involucradas en el Front, Middle y Back office la operación de Mercado de La Hipotecaria CF. En Colombia, el seguimiento y monitoreo al cumplimiento de límites y política del SARM es realizado por el área de Riesgos, y sus resultados son presentados a las áreas encargadas, Comité de Activos, Pasivos y Riesgos y a la Junta Directiva.

En caso de incumplimiento de límites, el Área de Finanzas en Casa Matriz, en coordinación con el Área de Riesgos en Colombia, efectúa la operación que mitigue de la mejor manera posible la pérdida por dicha exposición, informan del hecho al Comité de Activos, Pasivos y Riesgos y proponen a éste las medidas que deben ser implementadas para prevenir que este tipo de situaciones se vuelvan a presentar, no sin que se hayan tomado las medidas disciplinarias correspondientes. Si la situación no es ocasional sino repetitiva, además de tomar las medidas disciplinarias, se evalúa la situación y si es del caso proponen al Comité de Riesgos la modificación o ajuste de los límites, para la aprobación de la Junta Directiva.

El Auditor Interno es quien se encarga de verificar el cumplimiento de dichos parámetros y de documentar sus hallazgos, presenta el informe correspondiente y coloca los requerimientos y recomendaciones que considere pertinentes, para posteriormente efectuar el respectivo seguimiento a éstos.

Cuando se efectúa el control del cumplimiento de políticas, incluidas las de control de límites, se soporta el proceso en documentos, señalando las áreas y funcionarios involucrados en el seguimiento efectuado.

- ✓ Desarrollo e implementación de nuevos productos y mercados:
  - Para el desarrollo y la implementación de nuevos productos, independientemente de que se trate de productos que ya existen en el mercado pero son nuevos para La Hipotecaria CF o de nuevos productos para La Hipotecaria CF y para el mercado, se siguen las siguientes etapas, las cuales incluyen la evaluación y análisis de los riesgos financieros potenciales:
  - a) Generación del producto o servicio y características de la participación de la entidad en los nuevos mercados: En el primer caso se especifica detalladamente las características del nuevo producto, los riesgos potenciales en que se incurrirá y los mecanismos para su identificación, medición, monitoreo y control, la ventaja competitiva que tendrá y que lo hará necesario para el cliente, el tipo de cliente al que se pretende llegar, la tecnología que necesita, la estrategia de comercialización, entre los principales aspectos; en el segundo caso, se detallan los objetivos de participación perseguidos, los requisitos legales, financieros y operativos de acceso y mantenimiento, los riesgos financieros que asumirá la entidad, las necesidades de personal, la administración de la información y sus reporte interno y externo, principalmente.

En ambos casos, se realiza el análisis y evaluación de las cifras financieras, en diferentes escenarios económicos y de mercado.

- b) Implementación técnica y análisis de riesgos En esta etapa se levantan los procesos y procedimientos necesarios para la implementación de los nuevos productos o servicios y la participación de la entidad en nuevos mercados. En cada uno de estos procesos se identifican los riesgos financieros, establecen las metodologías para su cuantificación, los procedimientos para su monitoreo y control, los indicadores que se utilizarán en la gestión y los informes que sobre los mismos deben producirse.
  - Por tratarse de productos de tesorería los principales riesgos a tener en cuenta, además del riesgo de mercado, son los de liquidez y operativos y en este último caso, la incidencia de la tecnología requerida es un aspecto fundamental que se considera.
- c) Prueba antes de empezar la comercialización del producto o de entrar a operar en el nuevo mercado, se lleva a cabo una etapa de prueba con personal de ella misma, en el caso de los productos y en procesos paralelos, cuando se trata de operar en nuevos mercados. En esta etapa se espera, principalmente, prevenir a tiempo cualquier inconveniente que pudiera presentarse.
- d) Comercialización uno de los aspectos más críticos es el momento de entrar con el nuevo producto, para lo cual es absolutamente necesario que el producto este completamente desarrollado, en especial si se trata de un producto nuevo para la entidad y para el mercado.
  - Los otros aspectos importantes son dónde lanzarlo primero, la región geográfica que se espera genere la mayor aceptación y a qué grupos específicos en esas regiones, aspectos todos éstos que hacen parte integral del plan de mercadeo y posicionamiento del producto, que la entidad ha establecido.
- e) Seguimiento En esta etapa no solamente se evalúan los aspectos financieros, de posicionamiento en el mercado, de monitoreo y control de riesgos, sino también, la auditoría interna y externa con sus correspondientes reportes e informes, sobre el seguimiento efectuado a todas las etapas señaladas.

El Área de Finanzas en Casa Matriz establece los parámetros a tener en cuenta en la implementación de todos los medios de comunicación a través de los cuales se acuerden operaciones de negociación, que permitan el correspondiente registro y monitoreo de las condiciones y términos de negociación.

Cualquier ente de control podrá verificar el cumplimiento de esos parámetros y requisitos, documentar los hallazgos, elaborar y presentar los informes correspondientes, con los requerimientos y recomendaciones que se deben seguir, que posteriormente pueda efectuar el correspondiente seguimiento.

Las operaciones se registran de acuerdo con los requerimientos legales y técnicos de los sistemas utilizados teniendo cuidado en todos los casos que se documenten las condiciones de la operación, esto es, la contraparte, el beneficiario de la operación, el tipo de operación efectuada, el valor de la operación, la moneda, la fecha y hora en que se efectúa, el precio o tasa, la fecha en que se debe liquidar y cumplir y en el caso de los títulos además, el emisor y las condiciones específicas del título.

Finalmente, cualquier modificación o anulación de operaciones sigue los parámetros establecidos en las políticas de negociación que ha definido la entidad.

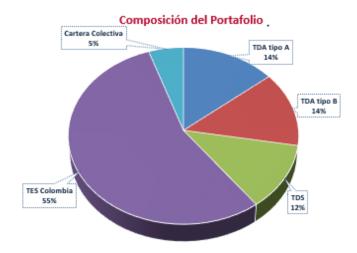
#### Información Cuantitativa

#### ✓ Composición del portafolio

Al cierre de diciembre de 2021, la composición del portafolio de La Hipotecaria CF se encuentra medida por su valor en libros, es decir, incluye el valor nominal y la rentabilidad obtenida en cada uno de los rubros. Siendo el valor total de las inversiones \$18.046.810.

#### √ Valor de Riesgo de Mercado (VaR)

Se presenta un resumen de los principales límites y señales de alerta, los cuales sustentan el nivel de cumplimiento de los requerimientos de liquidez y evidencian el control y monitoreo.



El VaR al 31 de diciembre de 2021 cerró en \$796,739 lo que representa un 1,08% del Patrimonio Técnico, cumpliendo con el límite interno establecido por la Junta Directiva.

#### ✓ Cumplimiento de límites internos

Durante el cierre de diciembre de 2021 se cumplieron a cabalidad con los límites de cupos, montos y atribuciones de las operaciones realizadas sobre el portafolio de inversiones.

Durante el transcurso del año 2021 no se presentaron cambios en los métodos e hipótesis utilizados en los análisis de sensibilidad realizados por La Hipotecaria CF.

### 3. Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL)

El Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez – SARL de LHCF sigue las pautas y requerimientos señalados por la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC, en el capítulo VI y en los anexos respectivos de la Circular Básica Financiera y Contable 100 de 1995, con sus correspondientes actualizaciones y cuenta con los elementos básicos señalados a continuación:

- a) Políticas de administración del riesgo de liquidez
- b) Procedimientos en la administración del riesgo de liquidez
- c) Estructura organizacional responsabilidades
- d) Órganos de control
- e) Infraestructura tecnológica
- f) Modelo de referencia para el cálculo del Indicador de Riesgo de Liquidez IRL
- g) Documentación y divulgación de la información

### ✓ Identificación del riesgo de liquidez:

Teniendo en cuenta que La Hipotecaria CF es un establecimiento de crédito, su principal actividad es la intermediación de recursos, esto es, la captación de recursos y su colocación a través de operaciones activas de crédito, a través de operaciones de tesorería y de cualquier otra operación autorizada, razón por la cual su exposición al riesgo de liquidez se produce por el descalce de sus posiciones activas y pasivas.



Este descalce se presenta principalmente por los plazos diferentes que pueden conformar el pasivo y el activo de la Entidad. Por ser el crédito hipotecario para vivienda su principal operación activa, las colocaciones se realizan a largo plazo, pudiendo generar de forma natural un descalce con el plazo promedio de las captaciones. Por lo tanto, para disminuir esa brecha la Entidad como parte de su SARL ha previsto la política de mantener posiciones pasivas no solamente de corto y mediano plazo sino también de largo a través de emisiones de bonos y de la consecución de cupos de crédito con otras entidades financieras, con sus accionistas o la posibilidad de gestionar líneas de redescuento de largo plazo con los organismos que las ofrecen.

Otro aspecto que debe tenerse en cuenta en la identificación del riesgo de liquidez es el flujo de pagos de las colocaciones en créditos y el volumen de desembolsos de los mismos. Por la estrategia implementada por la Entidad, los flujos de ingresos por concepto de amortización de capital e intereses por los créditos se controlan de manera que puedan ser previstos más oportunamente.

Para identificar el riesgo de liquidez además de los aspectos mencionados, se establecen mecanismos de alerta como por ejemplo la presentación de mayor volatilidad en el nivel de depósitos de la Entidad, el comportamiento de pagos de los deudores y su impacto en las colocaciones de la Entidad, los problemas que pueden presentarse en la colocación de recursos, como los principales.

La concentración de captaciones y colocaciones en pocos proveedores de fondos y en pocos segmentos de mercado se convierten en un riesgo potencial que puede afectar la liquidez, luego como mecanismos de seguimiento permanente, la Entidad evalúa los vencimientos de los depósitos a término y su renovación o cancelación por parte de los clientes, revisa el volumen de captaciones y las colocaciones en cartera y/o inversiones, las tasas de captación y colocación que rigen en los mercados, el flujo de caja diario (normal y en un escenario estresado) y los cálculos de las brechas o descalces para diferentes bandas de tiempo. En el seguimiento de todos estos aspectos, la Entidad identifica las posibles exposiciones por riesgo de liquidez y procede a su gestión y control.

Finalmente, el riesgo de liquidez en los nuevos productos, operaciones y mercados se puede identificar de manera previa a su implementación puesto que la Entidad estableció un procedimiento mediante el cual es imposible lanzar un nuevo producto sin haber definido su perfil de riesgos, su operación y funcionamiento, así como los sistemas de control para su adecuado seguimiento.

#### ✓ Medición del riesgo de liquidez:

En materia de medición del riesgo de liquidez se adopta el modelo de referencia establecido por la SFC, La Hipotecaria CF realiza adicionalmente la medición del Riesgo de Liquidez a través de un modelo interno y alertas tempranas de liquidez que brindan los indicadores.

## ✓ Control y monitoreo del riesgo de liquidez

El control y monitoreo tiene en cuenta las posiciones del libro bancario y del libro de tesorería, se encuentren dentro o fuera del balance. Para el control se tiene en cuenta la complejidad y volumen de las operaciones que esté efectuando el área del Front Office.

El control se lleva a cabo de forma semiautomática, esto es en algunas etapas del proceso de gestión de riesgo de liquidez el control es manual, sobre documentos soporte, en otras es automática. De todas maneras, dicho control hace parte del sistema de control interno de la Entidad y tiene en cuenta entre otros aspectos el negocio de la compañía, su estrategia, los procedimientos para realizar las operaciones y las condiciones imperantes en los mercados.

El seguimiento se deja adecuadamente documentado de forma tal que en él consta el seguimiento a los niveles de exposición del riesgo de liquidez y a los límites establecidos.

Para la ejecución de la etapa de Monitoreo, La Hipotecaria CF realiza los siguientes procesos, a cargo del área de Riesgos de la entidad:

- a) Informe mensual de monitoreo al SARL dirigido y presentado a la Junta Directiva
- b) Informe mensual de monitoreo del SARL dirigido y presentado al Comité de Activos, Pasivos y Riesgos
- c) Informe diario de Riesgos, que incluye el monitoreo al SARL, dirigido a los miembros del comité de Riesgos, Representantes Legales y Gerentes y responsables de las áreas directamente implicadas en la administración de la liquidez de la entidad.

El contenido de los informes anteriores podrá variar, garantizando en todo caso que cumplen con:

- a) Guardan correspondencia con el volumen y complejidad de las operaciones desarrolladas por la entidad.
- b) Permiten el seguimiento de los niveles de exposición al riesgo de liquidez y de los límites generales y especiales establecidos por la entidad, según su estructura, características y operaciones autorizadas.

c) Permiten la elaboración de reportes gerenciales y de monitoreo del riesgo de liquidez que evalúen los resultados de las estrategias de la entidad e incluyan el resumen de las posiciones que contribuyen significativamente a dicho riesgo

#### ✓ Señales de alerta

Como parte del seguimiento al riesgo de liquidez, se han establecido una serie de indicadores o señales de alerta cuantitativa, basadas en la información financiera propia y del grupo de comparación que ésta ha definido.

### ✓ Cumplimiento de políticas

En caso de incumplimiento de límites, el Área de Finanzas en Casa Matriz en coordinación con el Área de Riesgos en Colombia, efectúa la operación u operaciones que mitigue de la mejor manera posible la pérdida por dicha exposición, informa del hecho al Comité de Riesgos y propone a éste las medidas que deben ser implementadas para prevenir que este tipo de situaciones se vuelvan a presentar, no sin antes haber tomado las medidas disciplinarias correspondientes. Si la situación no es ocasional sino repetitiva, además de tomar las medidas disciplinarias, el Área de Riesgos en Colombia evalúa la situación y si es el caso propone al Comité de Riesgos la modificación o ajuste de los límites, para la aprobación por parte de la Junta Directiva.

✓ Procedimientos en materia de liquidez para nuevos productos Desde el punto de vista de riesgo de liquidez la persona encargada de su administración, en la Gerencia de Riesgos o el encargado en Colombia, tiene en cuenta los impactos que nuevos productos o servicios pueden tener en materia de liquidez y tiene procedimientos mínimos para esta evaluación.

### ✓ Registro de operaciones

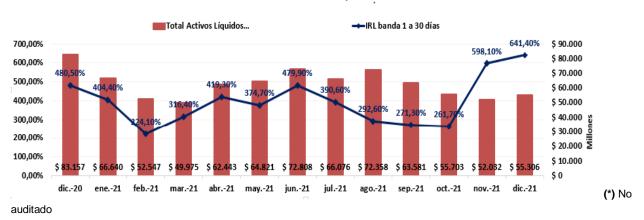
Las áreas de Crédito y Cartera, Banca Privada y Finanzas deben velar por el correcto registro de las operaciones relacionadas con la administración de la liquidez de la Entidad.

De la misma manera, el área de Contabilidad vela porque los registros contables reflejen la realidad de las operaciones efectuadas por la Entidad. Los aspectos relacionados con los registros contables se detallan en el Manual de procedimientos contables.

#### Información Cuantitativa

### √ IRL – Indicador de riesgo de Liquidez

El resultado de la evolución del IRL mantuvo el indicador diario, semanal y mensual dentro de los niveles aceptados por política, así como por encima de los límites de cumplimiento establecidos por la Superfinanciera. El siguiente es el resultado al cierre de diciembre de 2021 y el resultado con la prueba de estrés al mismo periodo:



Evolución IRL - Activos Líquidos

En la gráfica se puede observar el comportamiento del IRL (Indicador de Riesgo de Liquidez) por monto en el mes de diciembre de 2021 el cual presenta comportamientos por encima de los límites internos y regulatorios para la medición del Riesgo de Liquidez de La Hipotecaria CF. El IRL por razón mantiene el cumplimiento sobre los límites en las bandas de tiempo. El indicador fluctúa de acuerdo a los requerimientos de liquidez que se presenten.

Respecto a las señales de alerta sobre el fondeo de La Hipotecaria CF; al cierre de diciembre de 2021 no se observaron alertas y la composición termina de la siguiente manera:

# ESTRUCTURA DEL FONDEO DIC 2021

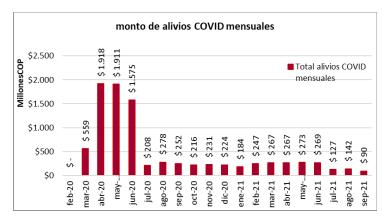


## 4. Sistema de Administración del Riesgo de Crédito - SARC

### Información por impacto COVID 19 en la cartera de créditos

Durante el año 2021 se ejecutó el Programa de Alivio a Deudores (PAD) normado por la Circular Externa 022 de la Superfinanciera. Este programa se extendió hasta el mes de septiembre de 2021.

Durante la vigencia 2021 y hasta la finalización del programa PAD La Hipotecaria CF continuó aplicando diferentes opciones de redefinición de sus créditos, como fue la aplicación de periodos de gracia sobre intereses y seguros de las cuotas mensuales. El saldo a capital del crédito se mantuvo congelado sin ninguna penalidad para el deudor. El alivio otorgado consistió básicamente en montos asumidos por La Hipotecaria a nombre de los deudores al cierre de cada mes. El siguiente es el volumen de alivios otorgados desde el inicio de la pandemia y hasta la finalización del programa en septiembre de 2021.





### ✓ Medición del riesgo crediticio y sistema de provisiones

La Hipotecaria CF adopta para el caso de los préstamos de vivienda el Régimen General de Evaluación, Calificación y Provisionamiento de Cartera de Crédito y para el caso de la cartera de consumo, el Modelo de Referencia MRCO. Lo anterior de acuerdo con el anexo 1 y 5, respectivamente, del capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera 100 de 1995. No obstante, internamente se cuenta con lineamientos, políticas y herramientas que permiten apoyar la evaluación para el otorgamiento, seguimiento y control de la cartera.

La calificación definitiva se realiza con la intervención del comité de cartera y el modelo definido para este proceso, llevando cada uno de los préstamos a la categoría de mayor riesgo y se realiza la provisión definitiva.

### ✓ Calificación del Riesgo Crediticio

La Hipotecaria CF, califica las operaciones de crédito de vivienda y las clasifica en una de las siguientes categorías de riesgo crediticio:

#### a) Categoría Vivienda

Categoría	Tipo de Riesgo	Mora por tipo de riesgo
"A"	Riesgo Normal	Créditos al día o mora hasta 2 meses
"B"	Riesgo Aceptable	Créditos con mora superior a 2 meses y hasta 5 meses
"C"	Riesgo Apreciable	Créditos con mora superior a 5 meses y hasta 12 meses
"D"	Riesgo Significativo	Créditos con mora superior a 12 meses y hasta 18 meses
"E"	Riesgo Incobrabilidad	Créditos con mora superior a 18 meses

#### b) Categoría Consumo

La cartera de consumo se clasifica y califica en las respectivas categorías de riesgo, teniendo en cuenta las siguientes condiciones objetivas mínimas:

Categoría	Otorgamiento	Cartera otorgada consumo
AA	Los créditos nuevos cuya calificación asignada en el momento de otorgamiento sea "AA"	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a "AA".
А	Los créditos nuevos cuya calificación asignada en el momento de otorgamiento sea "A"	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a "A".
ВВ	Los créditos nuevos cuya calificación asignada en el momento de otorgamiento sea "BB"	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a "BB".
В	Los créditos nuevos cuya calificación asignada en el momento de otorgamiento sea "B"	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a "B".
CC	Los créditos nuevos cuya calificación asignada en el momento de otorgamiento sea "CC"	Los créditos cuya calificación obtenida por la aplicación de la metodología de calificación del MRCO establecida por la norma, sea igual a "CC".
Incumplimiento	-	Créditos de consumo que se encuentren en mora mayor a 90 días

Para efectos de homologar las calificaciones de riesgo en los reportes de endeudamiento y en el registro en los estados financieros de La Hipotecaria CF, aplica la siguiente tabla:

Categoría	Categorías de reporte	
agrupada	Consumo	
А	AA	
^	A con mora actual entre 0-30 días	
В	A con mora actual mayor a 30 días	
ь	BB	
С	В	
C	CC	
D	Incumplimiento - D	
E	Incumplimiento – E	



### ✓ Seguimiento del riesgo crediticio

- a) Adicional a los límites legales existentes según lo dispuesto en el Decreto 2555 de junio de 2010, La Hipotecaria CF, en la medida en que lo estime conveniente, establece límites internos orientados al control del nivel de riesgo, de tal forma que el incumplimiento de un deudor o un grupo de deudores no ponga en peligro la solvencia de la compañía. Al 31 de diciembre de 2021 la compañía tiene definidos diferentes límites internos en busca de realizar el monitoreo del apetito de riesgo establecido por la Junta Directiva.
- b) El préstamo se otorga teniendo en cuenta la capacidad de pago del deudor y el nivel de endeudamiento del mismo, dentro de los límites señalados en la normatividad vigente y en las políticas internas que para tal fin tiene establecido compañía. Sin embargo, a pesar de la capacidad de pago del deudor, definen cuantías máximas a otorgar aplicables para cada zona geográfica en la que tiene cobertura La Hipotecaria CF, así:

Préstamos con garantía hipotecaria: Topes máximo de \$350.000 y hasta \$500.000 pesos. Préstamos personales: Topes máximo de \$95.000 y hasta \$160.000 pesos.

En todo caso, toda la exposición de un deudor incluyendo los créditos personales, en la totalidad de sus productos; está amparada por una garantía hipotecaria.

- La decisión de aprobación en todos los préstamos es colegiada, independiente del nivel de endeudamiento solicitado.
- d) El seguimiento a los parámetros de otorgamiento y la política de crédito son revisados constantemente en el año; de acuerdo con los resultados de la aplicación de los mismos, y se van acomodando a la estructura del negocio, los cambios internos de La Hipotecaria CF y cambios económicos.
- ✓ Calificación de riesgo de crédito en seguimiento

Las metodologías de calificación en el seguimiento, está enmarcada en los modelos de establecidos en los anexos 1 y 5 del capítulo II de la Circular externa 100 de 1995.

Durante cada mes, se realiza la recalificación de los préstamos, si se considera necesario, atendiendo a los parámetros objetivos mínimos establecidos para la calificación del riesgo de crédito de cada préstamo y en cualquier momento cuando los créditos incurran en mora después de haber sido reestructurados o cuando se tenga conocimiento que el deudor se encuentra en un proceso concursal o cualquier clase de proceso administrativo que pueda afectar su capacidad de pago - cobertura, cuando se tenga nueva información que pueda llegar a modificar la calificación.

Del resultado del seguimiento y control de los préstamos activos depende en alto grado el cobro y/o recuperación de la cartera.

Tanto el cálculo de la provisión como parte del proceso de calificación de cartera se realiza de acuerdo con la norma vigente con la ayuda de una herramienta contratada con un Proveedor, la cual se denomina IT SARC®.

En el proceso de calificación de cartera semestral se involucra como herramienta de análisis la ejecución diseñado para el seguimiento como parte de la evaluación manual a los clientes seleccionados para este proceso.

Así mismo, en el seguimiento, se evalúa la situación económica y patrimonial del deudor, revisando el reporte en las centrales de información financiera, el incremento del endeudamiento, las demandas judiciales que pudieran aparecer, entre otras novedades, revisión que se realiza a través del proceso de calificación de cartera.

Para que el seguimiento sea efectivo se tienen como premisas:

- a) Mantener la base de datos del deudor actualizada, en la cual se evidencia claramente su historial de pagos, la situación de las garantías, los saldos pendientes de pago, las condiciones del crédito o de los créditos que tiene vigentes y con otras del sector financiero, la documentación de las decisiones tomadas en el crédito por parte de las instancias correspondientes, como los principales aspectos.
- b) Seguimiento al cliente, que permita la calificación continúa de la deuda, a los productos contratados y a la gestión realizada a la cartera. Adicionalmente, el proceso de seguimiento implementado brinda elementos de juicio para poder efectuar una revisión continua al proceso de otorgamiento.
- c) Efectuar seguimiento a las condiciones del entorno en el cual se desenvuelve el deudor, para todo tipo de préstamo, y de las empresas empleadoras de los clientes. Este seguimiento involucra aspectos como la necesidad de mantener actualizada la evaluación de la empresa en la que están empleados los deudores.

### ✓ Infraestructura tecnológica - Core – appx

Para la originación, otorgamiento, desembolso, administración y contabilización de los préstamos, se cuenta con APPX, aplicativo que soporta el proceso desde su originación hasta la contabilización, gestión de cobro y recuperación.

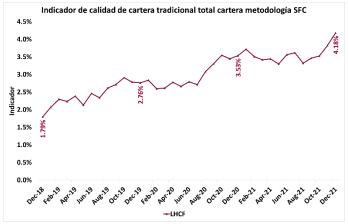
APPX está creado bajo los siguientes principios:

- a) Permite la parametrización de las políticas y procesos.
- b) Permite definir perfiles por usuarios, los usuarios sólo pueden acceder al módulo que le corresponde al área a la que pertenece cada uno.
- c) Cada transacción y modificación realizada, queda debidamente identificada por usuario, señalando la hora y la fecha de la transacción.
- d) Posee mecanismos de seguridad que permite que cada usuario posea usuario de consulta o modificación en los módulos que permiten que acceda a la información de los clientes en modo de consulta o de edición.
- e) Suministra reportes para realizar la gestión en cada uno de los Departamentos que intervienen a la largo del proceso del SARC

#### Información Cuantitativa

#### Indicadores de calidad de cartera

El mantenimiento del indicador tradicional de calidad de cartera por línea de crédito en el mes de diciembre de 2021 es el reflejo del seguimiento y la gestión por parte del área de cobros de La Hipotecaria CF, así como a la permanencia de las estrategias de colocación ajustadas a las políticas de Riesgo de Créditos establecidas por la Junta Directiva. Se presenta igualmente a nivel información el indicador de la cartera global de La Hipotecaria CF calculado bajo la metodología de la Superintendencia Financiera de Colombia, es decir, para los créditos hipotecarios con mora entre 1 y 120 días, únicamente se considera vencido el saldo de la cuota y no el saldo del total del préstamo:



# • Morosidad por tipo de producto interno

Bajo la modalidad de vivienda se clasifica el crédito "hipotecario" el cual incluye el financiamiento para la compra de vivienda nueva y usada; cesión de crédito hipotecaria y préstamo para remodelación.



Bajo la modalidad de consumo se clasifican los subproductos de libre inversión con garantía hipotecaria; y los préstamos personales.





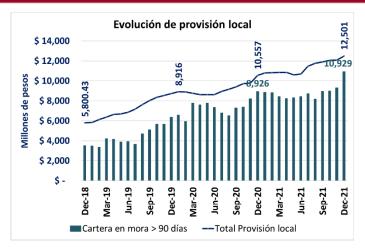
### Provisiones

Al 31 de diciembre de 2021 los clientes con mejor calificación "A" continuaron en niveles superiores al 90% en todos los productos. A continuación, se presenta el seguimiento de la cartera en riesgo, entendiéndose esta como el total de cartera clasificada en calificaciones B, C, D y E respecto al total de la cartera, y respecto a la última información disponible del mercado.





En el siguiente cuadro se registra el detalle de las provisiones el valor de las provisiones individuales y la comparación del mismo respecto al cubrimiento del saldo de cartera con mora de más de 90 días.



### 5. Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT)

#### Información Cualitativa

La Hipotecaria CF en la continua labor de prevención y cumplimiento del marco legal, ha mantenido el propósito de evitar ser utilizada para dar apariencia de legalidad a activos provenientes de actividades delictivas o para la canalización de recursos con objetivos terroristas, por lo cual la entidad adoptó e implementó un Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo basado en etapas, elementos e instrumentos difundidos a través de políticas y procedimientos orientados a la prevención, detección y reporte de operaciones y que contempla el cumplimiento de lo establecido el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero Colombiano "E.O.S.F.", (Decreto 663 de 1.993) y demás normas emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Las políticas, controles y procedimientos implementados dentro de un concepto de administración del riesgo, son acciones que buscan prevenir el uso de nuestras operaciones y productos ofrecidos por elementos criminales para propósitos ilícitos. Dichas acciones incluyen entre otros aspectos, el conocimiento del cliente y de sus operaciones con nuestra entidad, definición de segmentos de mercado objetivo donde La Hipotecaria CF desea incursionar, segmentación de los clientes, productos, canales de distribución y jurisdicciones, monitoreo de transacciones, capacitación al personal y reportes de operaciones sospechosas a las autoridades competentes.

Las operaciones y negocios desarrollados por La Hipotecaria CF se realizan dentro de estándares éticos y de control anteponiendo las sanas prácticas y de prevención de lavado de activos y de la financiación del terrorismo al logro de las metas comerciales. Los procedimientos y reglas de conducta sobre la aplicación de todos los mecanismos e instrumentos de control del SARLAFT, están contemplados en el Manual del SARLAFT y en el Código de Conducta aprobados por la Junta Directiva de la entidad, los cuales son de obligatorio cumplimiento por todos los funcionarios de la misma.

# Conocimiento del cliente

Nuestra política de conocimiento del cliente busca que todos los clientes sean identificados adecuadamente y que se pueda establecer su perfil financiero.

La información de los clientes se verifica y además se realiza la diligencia para mantener actualizada la información de dichos clientes. Esta información se conservada por los términos señalados en la ley y está a disposición de las autoridades para efectos de sus investigaciones.

### Sistema de Monitoreo

La Hipotecaria CF monitorea los comportamientos transaccionales de los clientes, productos, canales y jurisdicciones, cuyo propósito es el de identificar operaciones inusuales, a partir de las señales de alerta establecidas.

Para lograr que los controles se apliquen efectivamente, el SARLAFT establecido por La Hipotecaria CF cuenta con elementos e instrumentos, como son las señales de alerta, la segmentación de los factores de riesgo en relación al mercado, monitoreo de operaciones, consolidación electrónica de operaciones, infraestructura tecnológica para el análisis de las operaciones, capacitación a todos los funcionarios de La Hipotecaria CF, divulgación de la información, órganos de control y responsabilidades de la estructura organizacional de La Hipotecaria CF.

En desarrollo de las políticas de conocimiento del cliente, cuando del análisis se determina que las operaciones son sospechosas se reportan a las autoridades competentes, en la forma establecida por los entes de control y sus regulaciones. Dentro de las políticas de La Hipotecaria CF, se estableció un apoyo y colaboración con las autoridades a fin de suministrarles de acuerdo con las formalidades legales, la información que requieran para el buen éxito de sus investigaciones.

### Capacitación de los funcionarios

La Gerencia Superior de La Hipotecaria CF reconoce la importancia de la capacitación y entiende que los colaboradores son parte fundamental en la lucha contra el lavado de activos. En general, son capacitados en la prevención del lavado de activos y de la financiación del terrorismo. Adicionalmente, aquellos colaboradores con contacto directo con los clientes, así como los que administran las relaciones con clientes definidos de mayor riesgo reciben capacitación especializada en esta materia.

#### Oficial de cumplimiento

Para el desarrollo de las funciones establecidas por las normas legales y conscientes del compromiso que tienen, la Junta Directiva de La Hipotecaria CF., al 31 de diciembre de 2020 se cuenta con un Oficial de Cumplimiento y su suplente designados y posesionados ante la Superintendencia Financiera de Colombia.

### Metodología de identificación del riesgo:

En la identificación La Hipotecaria CF ha decidido utilizar como referencia normas internacionales, la experiencia de sus funcionarios y las características del negocio.

La identificación de los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como de sus factores de riesgo es responsabilidad de todos los funcionarios de la Hipotecaria CF.

En la etapa se identifican los factores de riesgo y los riesgos asociados a los cuales se ve expuesta la entidad en relación al riesgo de LA/FT en función de sus actividades.

Mínimo semestralmente se realizará una actualización de los riesgos identificados con el fin de mantener actualizado el perfil de riesgo al que se encuentra expuesta la entidad. Esta actualización la realizará conjuntamente el área de Riesgo y Cumplimiento con los responsables de los procesos en donde se identificaron los riesgos.

Esta etapa debe realizarse previamente al lanzamiento de cualquier producto, la modificación de sus características, la incursión en un nuevo mercado, la apertura de operaciones en nuevas jurisdicciones y el lanzamiento o modificación de los canales de distribución.

La Hipotecaria CF segmenta cada uno de los factores de riesgo de acuerdo con las características particulares de cada uno de ellos, garantizando homogeneidad al interior de los segmentos y heterogeneidad entre ellos.

La Segmentación es diseñada por La Hipotecaria CF como uno de los instrumentos del SARLAFT; el cual permite identificar riesgos de LA/FT así como la identificación de operaciones inusuales. La segmentación es una de las etapas de SARLAFT más importantes de la Identificación de operaciones inusuales y sospechosas.

El objetivo de la Segmentación de La Hipotecaria CF es conocer el cliente, conocer el mercado en el que opera, con el fin de identificar operaciones inusuales de riesgo de LA/FT. La Segmentación permite generar señales de alerta como un instrumento de identificación de este tipo de riesgo.

En cumplimiento de la normatividad de la Superfinanciera, el modelo de segmentación está diseñado para cumplir los aspectos regulatorios de la siguiente manera:

- a) La segmentación está diseña de manera individual para cada uno de los factores de Riesgos aplicables a la operativa de la entidad, y así mismo, el resultado y monitoreo de la misma permite la identificación de Riesgo de LA/FT asociado a cada uno de estos.
- b) A través de la segmentación La Hipotecaria CF determina las características usuales de las transacciones que se desarrollan en cada segmento, y resultado de esto se compara con aquellas realizadas efectivamente por los clientes. las desviaciones de operaciones de clientes respecto al segmento, son consideradas como operaciones inusuales.
- Los cambios entre rangos o segmentos entre los clientes son considerados igualmente como operaciones inusuales.
- A través de la segmentación realizada por el Oficial de Cumplimiento de La Hipotecaria CF, la entidad garantiza el continuo monitoreo del sistema y constante funcionamiento del instrumento que permite la identificación de Riesgo de LA/FT

### Metodología de medición y control del riesgo de LA/FT

Con base en reconocidas metodologías en el conocimiento de los funcionarios, La Hipotecaria CF usa tres matrices, la primera que integra la probabilidad y la frecuencia, la segunda es la de impacto que es analizado desde las perspectiva de cuatro factores y la tercera para ver el perfil de riesgo inherente.

Esta calificación se asigna a cada riesgo en forma individual y al final consolida para determinar el perfil de riesgo. La metodología para la evaluación del Riesgo de SARLAFT a través de una matriz de riesgos y mapa de calor, es la vigente en el Manual del Sistema de Administración de Riesgo Operativo SARO, con la diferencia que en la matriz de Riesgos del SARLAFT se documentan los riesgos propios de prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, y en la matriz de Riesgo Operativo de Gestión del Riesgo subproceso SARLAFT, se documentan los riesgos operativos a los cuales se ve expuesta La Hipotecaria CF en desarrollo del Sistema.

#### Monitoreo

El monitoreo se lleva a cabo con el fin de hacer seguimiento semestral al perfil de riesgo de LA/FT, al SARLAFT y a la detección de operaciones inusuales o sospechosas.

La Entidad compara los perfiles de riesgo inherente y residual por LA/FT y su evolución en el tiempo, incluyendo los cambios organizacionales y estratégicos de la Entidad, la efectividad de los controles que ya han sido establecidos y los niveles de riesgo observados con la dinámica del negocio.

Se evalúa e informa al Gerente General y a la Junta Directiva. De igual manera, como parte de la evaluación del Auditor Interno, éste debe incluir en sus reportes las conclusiones respecto del monitoreo observado al RLAFT.

#### Información Cuantitativa

#### Capacitación

A continuación, la medición de los indicadores del SARLAFT al cierre del ejercicio 2021.

Durante el año se impartieron las sesiones de capacitaciones dirigidas a diferentes colaboradores, dentro de las cuales se incluyen inducciones, cápsulas y noticias, en donde se comparte material sobre fuentes de lavado de activos y financiación del terrorismo utilizada por organizaciones delincuenciales que buscan ingresar al sector financiero.

Durante el IV trimestre se ejecutó el refuerzo anual de capacitaciones 2021; y adicional se certifica la lectura anual de los Manual SARLAFT a todos los colaboradores en Colombia.

#### Listas Restrictivas

Durante el periodo se cumplió con la consulta en listas restrictivas del 100% de los clientes, empleados, constructoras y proveedores de La Hipotecaria CF. Esta consulta es realizada a través de la herramienta WorldCheck. En cuanto a constructoras también se incluye la consulta de los beneficiarios finales de esta.

Mensualmente se realizó la consulta de todos los clientes vinculados vs listas restrictivas. Se incluye en la consulta la totalidad de clientes, independientemente de la fecha de vinculación con La Hipotecaria CF. Como resultado, ninguno de los clientes vigentes presentó alertas de LA/FT.

#### Monitoreo de Operaciones

Se cumplió con la atención, seguimiento y cierre oportuno de las alertas de monitoreo generadas durante el año y las estadísticas se presentan trimestralmente a la Junta Directiva. Se realizó una debida diligencia de las operaciones inusuales reportadas en el periodo. Por ej. Cancelaciones extraordinarias y abonos extraordinarios de créditos y la indagación acerca del origen de los recursos.

En cuanto al cumplimiento con el envío de reportes del SARLAFT a la UIAF, el 100% de los mismos se realizó atendiendo las instrucciones de cada ente de control.

### 6. Sistema de Atención al Consumidor (SAC)

#### Información Cualitativa

Para La Hipotecaria CF es muy importante que los clientes estén satisfechos con la atención prestada, es por esto y con el fin de mantener una prestación del servicio acorde con los principios establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia, La Hipotecaria CF estableció políticas generales y responsables del Sistema de Atención al consumidor Financiero.

Dicho sistema permite brindar una correcta atención y protección al consumidor financiero, así como brindar una adecuada información sobre nuestros productos y servicios y atender oportunamente cualquier petición, queja o



reclamo que nos permita brindar un mejor servicio al consumidor e incorporar planes de acción e identificar oportunidades de mejora.

Es responsabilidad de todos los colaboradores propender que las políticas, procedimientos y principios se cumplan, con el fin de administrar la atención de requerimientos a través de los canales previstos por La Hipotecaria CF como los son:

- Línea de Atención al Cliente 3286000.
- Correo Electrónico: atencionalcliente\_col@lahipotecaria.com
- Carta física
- Defensor del Consumidor Financiero.
- Superintendencia Financiera de Colombia www.superfinanciera.gov.co.
- Centrales de Riesgo (Datacrédito y CIFIN).
- Oficina de La Hipotecaria CF
- Derechos de petición

A continuación, se establecen las políticas en cuanto al SAC:

- a) Establecer las siguientes políticas de atención y protección del consumidor financiero:
  - Atender y proteger a los consumidores financieros cumpliendo con los objetivos previstos en el literal a. del art. 8 de la Ley 1328 de 2009. En este sentido las políticas que adopten las entidades deben cumplir con los siguientes requisitos mínimos:
  - Procurar la debida atención y protección del consumidor financiero.
  - Propiciar un ambiente de atención y respeto por el consumidor financiero.
  - Impulsar a nivel institucional la cultura en materia de protección al consumidor financiero.
  - Establecer el deber de los órganos de administración, de control y de sus demás funcionarios, de asegurar el cumplimiento de las normas internas y externas relacionadas con la protección al consumidor financiero.
  - Permitir la prevención y resolución de conflictos de interés en el marco del SAC.
- Asegurar la administración y funcionamiento del SAC, de manera que cada uno de los elementos y etapas del sistema cuenten con políticas claras y efectivamente aplicables y conduzcan a un adecuado funcionamiento del mismo.
- c) Proveer los recursos humanos, físicos y tecnológicos necesarios para el adecuado funcionamiento del SAC.
- d) Establecer los mecanismos y controles necesarios para asegurar el cumplimiento estricto de dichas políticas y de las normas que le son aplicables al SAC.
- e) Aprobación del Manual del SAC y sus actualizaciones por las instancias requeridas en la normatividad vigente.
- f) Pronunciarse respecto de cada uno de los aspectos que contengan los informes periódicos que rinda el representante legal respecto del SAC, así como sobre las evaluaciones periódicas que efectúen los órganos de control.
- Políticas del Defensor Del Consumidor Financiero

Los siguientes son los Defensores vigentes de La Hipotecaria CF.

Defensor del Consumido Principal	Defensor del Consumidor Suplente
Dario Laguado Monsalve Calle 70 A N°. 11-83 Quinta Camacho Teléfonos: 543 9850, 235 1604, 211 0354 Fax: 543 9855 Página Web: www.defensorialg.com.co Correo electrónico: reclamaciones@defensorialg.com.co	Cecilia Martínez de Muños Calle 70 A N*. 11-83 Quinta Camacho Teléfonos: 543 9850, 235 1604, 211 0354 Fax: 543 9855 Página Web: www.defensorialg.com.co Correo electrónico: reclamaciones@defensorialg.com.co

• Etapas de sistema de atención del consumidor financiero

La Hipotecaria CF ha implementado un sistema estadístico de seguimiento de los requerimientos puestos ante la entidad por los consumidores financieros, con el fin de identificar los eventos relevantes que afecten la buena atención y protección a los consumidores financieros, las etapas del sistema serán las siguientes:

Identificación: Para establecer todo aquello que pueda afectar la buena atención y la protección de los Consumidores financieros en La Hipotecaria CF se utilizaran métodos cualitativos y cuantitativos. Para esta etapa se tienen en cuenta los requerimientos interpuestos ante la entidad por parte del Consumidor financiero a través de los diferentes canales asignados y las encuestas del Indicador Neto de Promociones (INP).

Medición: Se tendrán los siguientes indicadores para medir la probabilidad y posibilidad de ocurrencia de los eventos que afecten la debida atención y protección a los consumidores financieros y su impacto en caso de materializarse:

- a) Requerimientos interpuestos por los Consumidores a la entidad, a través de la Defensoría y la Superintendencia Financiera.
- Requerimientos presentados por los Consumidores Financieros clasificados por los ítems definidos por la entidad.

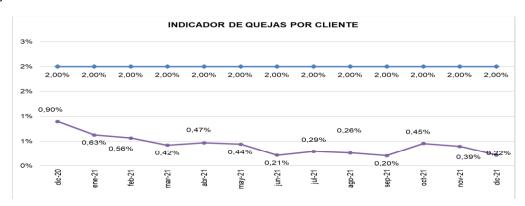
Control: Teniendo en cuenta la medición realizada, se determinarán los eventos de mayor probabilidad e impacto con el fin de disminuir su ocurrencia e implementar acciones de mejora y mitigar los impactos que afecten la debida diligencia y protección a los Consumidores Financieros.

Monitoreo: Trimestralmente se realizara una evaluación de los planes de acción definidos en donde se facilite la detención y corrección del SAC, en esta evaluación se contemplaran los indicadores descriptivos y prospectivos que evidencien los potenciales hechos o situaciones que puedan afectar la debida atención y protección al consumidor. Adicionalmente para asegurar el monitoreo oportuno, el área responsable del SAC remite mensualmente al equipo de gerentes un informe mensual que recopile la gestión de atención de PQR en el mes inmediatamente anterior, así como el comportamiento histórico que considere necesario.

#### Información Cuantitativa

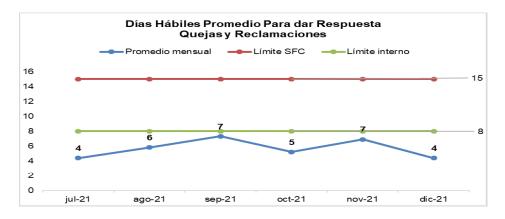
Durante el segundo semestre de 2021 se recibió un total de 88 quejas y reclamaciones sobre un total de 4.135 hogares que administra La Hipotecaria CF a diciembre de 2021.

Respecto a las quejas y reclamaciones nos mantenemos por debajo del límite establecido como se observa en la siguiente gráfica:



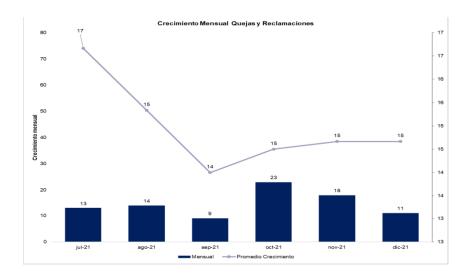
√ Tiempos de Respuesta de Quejas y Reclamaciones.

De acuerdo con la anterior gráfica, se observa que durante el año 2021 el indicador de tiempo de respuesta promedio a los clientes se mantuvo dentro del límite interno establecido.



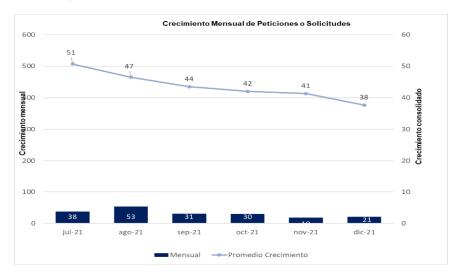
### ✓ Cantidad de Quejas y Reclamaciones

En el segundo semestre de 2021 el comportamiento de quejas y reclamaciones registró un promedio mensual de 15.



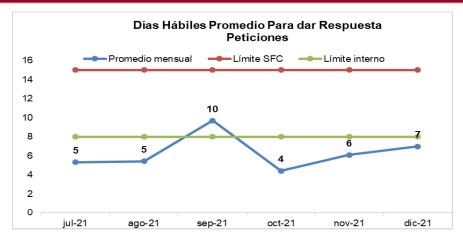
#### √ Cantidad de Peticiones

Las peticiones en el segundo semestre de 2021 presentan un promedio mensual de 44, con una disminución frente al primer semestre del 2021 en el cual se atendía un promedio mensual de 64 peticiones. En su mayoría las solicitudes atendidas han sido por validación de las mensualidades generadas en sus estados de cuenta, tablas de amortización, certificados y causales de negación de su solicitud de préstamo.



# ✓ Tiempos de Respuesta de Peticiones.

En la siguiente gráfica se observa el número de días hábiles en promedio tomados en el último semestre del año 2021 para dar respuesta a las peticiones recibidas de los clientes, en el cual se puede verificar que el promedio se mantiene por debajo de los límites internos y de la Superintendencia Financiera de Colombia.



### 7. Sistema de Control Interno (SCI)

El sistema de Control Interno permite proporcionar las directrices que garanticen las condiciones de seguridad, transparencia, eficiencia y eficacia, para que sean aplicadas, ordenadas y vigiladas en los diferentes procesos de La Hipotecaria CF, como mecanismo para:

- a) Alcanzar los objetivos y las metas propuestas mediante el uso racional y eficiente de los recursos.
- b) Gestionar adecuadamente los riesgos propios del negocio.
- c) Brindar confiabilidad y oportunidad en la información generada.
- d) Cumplir con la normatividad y leyes vigentes.

### • Lineamientos generales

La Hipotecaria CF cuenta con un Sistema de Control Interno (en adelante SCI), integrado por principios políticas, normas y procesos encaminados a proporcionar transparencia y seguridad en todas sus operaciones a los diferentes grupos de interés.

Principios del Sistema de Control Interno

La adopción y cumplimiento del SCI por parte de La Hipotecaria CF se desarrolla siguiendo los principios de autocontrol, autorregulación y autogestión, de acuerdo con las siguientes definiciones:

#### Autocontrol

Es la capacidad de todos y cada uno de los empleados de La Hipotecaria CF, independientemente de su nivel jerárquico, para evaluar y controlar su trabajo, detectar desviaciones y efectuar correctivos en el ejercicio y cumplimiento de sus funciones, así como para mejorar sus tareas y responsabilidades. Así mismo, se refiere al deber de los empleados de procurar el cumplimiento de los objetivos trazados por la dirección, siempre sujetos a los límites por ella establecidos.

#### Autorregulación

Es la capacidad de La Hipotecaria CF para aplicar métodos, normas y procedimientos que permitan el desarrollo, implementación y mejoramiento del SCI, dentro del marco de las disposiciones legales que le son aplicables.

#### Autogestion

Es la capacidad de La Hipotecaria CF para interpretar, coordinar, ejecutar y evaluar de manera efectiva, eficiente y eficaz su funcionamiento.

### Elementos del sistema de control interno

### Ambiente de Control

El ambiente de control hace referencia a la conciencia de los integrantes de La Hipotecaria CF y a los grupos de interés, acerca de la existencia y funcionamiento del sistema de control como parte de la cultura organizacional.

La alta dirección ha identificado la trascendencia del control interno y la incidencia del mismo sobre los resultados de la gestión, considerándolo como un conjunto de actividades integradas a la Cadena de Valor, a los procesos estratégicos y a los procesos de apoyo de la entidad, los cuales se consolidan a través del Código de Ética y Conducta, del Código de Gobierno Corporativo, la Planeación Estratégica, la Planeación Financiera, Gestión de Riesgo y el Control de Gestión.



### Gestión de Riesgos

Es la identificación, análisis y administración de los riesgos relevantes que corre La Hipotecaria CF para el logro de sus objetivos.

A través de la administración de riesgos La Hipotecaria CF identifica, mide, analiza, trata, comunica y monitorea los riesgos del negocio, con el objetivo de preservar la eficacia y eficiencia de su gestión y la capacidad operativa, así como la salvaguarda de los recursos que se administran.

Para lograr dicho objetivo, La Hipotecaria CF cuenta con un sistema de administración de riesgos que responde a la regulación existente sobre esta materia.

#### Actividades de Control

La Alta Dirección establece una metodología de gestión de procesos con el fin de describir y aplicar políticas y procedimientos que tienden al cumplimiento de las instrucciones orientadas hacia la prevención y neutralización de los riesgos, por medio del cumplimiento de los controles establecidos.

El SCI de La Hipotecaria CF contempla en todos sus niveles, la existencia de responsabilidades de control por medio del establecimiento de procedimientos dirigidos a que los empleados conozcan individualmente las actividades que están a su cargo, con el fin de controlar al interior de sus áreas las operaciones y procesos, considerando la relación costo/beneficio y su potencial efectividad para mitigar los riesgos que afecten el logro de los objetivos institucionales.

#### Información y Comunicación

Es lo que soporta la base para identificar, capturar e intercambiar información en una forma y período de tiempo que permita al personal cumplir con sus responsabilidades.

- a) Información
  - El componente de información facilita la sistematización de la información institucional, su conservación, seguridad, confiabilidad y disponibilidad con el fin de apoyar la oportuna toma de decisiones, atendiendo las políticas establecidas frente al manejo y divulgación de información
- b) Comunicación
  - El componente de comunicación, soportado en los sistemas de información adoptados, permite gestionar estratégicamente la información institucional con el propósito de mantener informados y motivados a todos los colaboradores para que contribuyan con su trabajo al logro de los objetivos corporativos.
- c) Monitoreo
  - Es el proceso para verificar la calidad de desempeño del control interno a través del tiempo y se realiza a través de actividades de monitoreo continuo y evaluaciones separadas para monitoreo de riesgos y eficacia de los procedimientos, que ejecutan los responsables de procesos como parte habitual de su responsabilidad frente al control interno (Vicepresidentes, Gerentes, Oficiales y Coordinadores) y frente a la competencia
- d) Evaluaciones independientes
  - La Hipotecaria CF efectúa evaluaciones independientes sobre la efectividad del SCI, con el objetivo de adoptar medidas correctivas y de mejoramiento e independizar el control que se realiza al interior de la organización.

### Áreas especiales dentro del sistema de control interno

El SCI abarca todas las áreas de la organización, aplicando para cada una de ellas los objetivos, principios, elementos y actividades de control, información, comunicación y otros fundamentos del sistema tratados en los numerales anteriores de este manual. No obstante, por su particular importancia, es pertinente especificar algunos aspectos relacionados con las áreas contable y tecnológica.

- a) Control Interno en la gestión contable
  - La información financiera y contable de La Hipotecaria CF, se constituye en una herramienta fundamental para que la alta dirección pueda adoptar sus decisiones en forma oportuna y contando con suficientes elementos de juicio; es por ello, que la organización se asegura de que todos los estados financieros, informes de gestión y demás reportes que suministra son confiables.
- b) Control Interno para la gestión de tecnología
  - La tecnología es imprescindible para el cumplimiento de los objetivos y la prestación de servicios de La Hipotecaria CF, en condiciones de seguridad, calidad y cumplimiento. Por lo tanto, la gestión de la tecnología debe responder a las políticas, necesidades y expectativas de La Hipotecaria CF; así como a las exigencias normativas sobre la materia. De otra parte, el SCI en la gestión de tecnología debe ser objeto de evaluación y del mejoramiento continuo, con el propósito de contribuir al logro de los objetivos institucionales y a la prestación de los servicios en las condiciones señaladas.

### Órganos de control del Sistema de Control Interno

Aunque La Hipotecaria CF cuenta con órganos encargados de velar por el correcto funcionamiento del SCI, la responsabilidad por su adecuada implementación y funcionamiento recae en primera instancia en todos los colaboradores de cada nivel de la Organización.

Partiendo de lo anterior, La Hipotecaria CF cuenta con órganos internos y externos de control del SCI. Dentro de los órganos internos se encuentran: la Junta Directiva, el Comité de Auditoria, el Representante Legal de la Compañía, el Gerente de Riesgo y Cumplimiento o el encargado, y en los casos en que sea aplicable la Auditoría Interna. Dentro de los órganos externos se encuentra el Revisor Fiscal.

### NOTA 34 - Transacciones con partes relacionadas

Durante el año 2021 y 2020 La Hipotecaria CF no tuvo operaciones con compañías vinculadas.

 Las remuneraciones al personal clave de la gerencia corresponden a los beneficios de corto plazo por prestaciones sociales. A continuación, se detalla el saldo al 31 de diciembre de:

	2	2021	 2020
Beneficios a los empleados de corto plazo	\$	72.915	\$ 84.976

 Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se efectuaron pagos de honorarios a los miembros de Junta Directiva por \$36.157 y \$32.381 respectivamente.

### NOTA 35 - Compromisos y contingencias

#### Créditos aprobados no desembolsados

De acuerdo con la normatividad local se revela que La Hipotecaria CF de acuerdo a sus políticas de aprobación y desembolso de préstamos ha aprobado los siguientes cupos de crédito al 31 de diciembre de:

	2021	2020
Créditos de vivienda	\$ 278.930.875	\$ 160.149.874
Créditos de consumo	 36.056.564	 32.811.705
	\$ 314.987.439	\$ 192.961.579

# Cupos de créditos aprobados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 La Hipotecaria CF cuenta con siete (7) cupos de créditos aprobados por valor de \$55.084.520 y \$87.509.520 respectivamente como se relaciona a continuación:

Entidad Bancaria	2021	2020
Banco Gnb Sudameris S.A.	28.000.000	30.000.000
Bancolombia S.A.	19.229.167	19.229.167
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A.	7.000	8.007.000
Banco de Bogotá S.A.	273.353	8.273.353
Banco Davivienda S.A.	6.000.000	8.000.000
Banco de Occidente S.A.	-	8.000.000
Banco Itau Corpbanca Colombia S.A.	1.575.000	6.000.000
	\$ 55.084.520	\$ 87.509.520

#### Contingencias

La Hipotecaria CF al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no tiene contingencias en sus Estados Financieros.

### **NOTA 36 - Hechos posteriores**

Entre el 31 de diciembre de 2021 y el informe del revisor fiscal, no se identifican hechos posteriores que requieran ser revelados.